

农行肥城桃源支行—— 反诈宣传入人心 守护平安显担当

本报讯(通讯员 董鹏)为切实守护群众财产安全,筑牢金融安全防线,近日,中国农业银行肥城桃源支行组织员工走进厅堂、深入群众,开展防范电信网络诈骗专题宣传活动,以实际行动践行国有金融机构的社会责任。

活动中,农行肥城桃源支行充分发挥网点主阵地作用,在营业大厅设置反诈宣传专区,营造浓厚宣传氛围。工作人员化身“反诈宣传员”,在客户办理业务间隙,用通俗易懂的语言,结合近期高发的冒充

公检法、虚假投资理财、刷单返利、冒充客服退款等典型案例,细致拆解诈骗套路与识别技巧,提醒群众不轻信、不透露、不转账,守好自己的“钱袋子”。

针对老年客户、个体工商户等易受骗群体,工作人员开展“一对一”精准宣讲,重点讲解养老诈骗、账户买卖、刷流水等违法违规行为的危害,现场指导群众下载注册“国家反诈中心”App,开启预警功能。同时,工作人员耐心为客户解答关于账户安全、资金转

账、信息保护等热点问题,引导大家牢记“三不一多”原则:未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实。

此次宣传活动,让辖区群众进一步增强了反诈防骗意识、提升了自我保护能力,获得现场客户的一致好评。下一步,农行肥城桃源支行将持续把反诈宣传融入日常服务,常态化开展多形式、全覆盖的金融知识普及活动,不断织密安全防护网,为守护地方金融稳定、保障群众财产安全贡献农行力量。

东平农商银行—— 指尖传知识 慧眼辨假币



工作人员为客户讲解假币诈骗的常见手段。 通讯员供图

本报讯(通讯员 刘剑萍 张晓君)“您看,这张百元纸币的光变镂空开窗安全线,倾斜时会在金色和绿色之间变化,这是辨别假币最有效的方法之一。”近日,在东平农商银行的营业网点内,一场别开生面的假币识别知识普及活动正在开展。工作人员指着人民币珍藏册中的样本,向前来咨询的客户刘先生细致讲解假币辨别技巧。

活动现场,工作人员没有照本宣科地讲解枯燥条文,而是结合手中的人民币珍藏册,采用“实物展示+现场演示+互动问答”的方式,让假币识别知识变得通俗易懂。工作人员手把手教客户通过“看、摸、听、测”四步法辨别假币:看票面颜色是否均匀、水印是否清晰立体;摸毛主席头像、“中国人民银行”字样等凹凸感是否明显;听纸币抖动时的声音是否清脆;测磁性特征是否符合标准。

“以前收到现金总怕有假的,尤其是过年备年货的时候,心里总打鼓。听了工作人员的讲解,对着珍藏册上的样本一对比,原来辨别假币有这么简单的窍门,这下心里踏实多了。”刘先生一边跟着工作人员的讲解观察样本,一边感慨道。

除了现场讲解,该行的工作人员还针对老年客户、商户等易受假币侵害的重点群体,重点普及了假币诈骗的常见手段,提醒大家遇到疑似假币时,切勿抱有侥幸心理私下使用,应第一时间上交银行或公安机关,让群众既懂识假,也知如何正确处理假币。

金融安全无小事,防假反诈不停歇。下一步,东平农商银行将持续践行金融为民的服务理念,把反假货币宣传延伸到乡村集市、社区广场、小微企业,通过多形式、全覆盖的宣传活动,让反假币知识深入人心。

宁阳农商银行开展“元宵送福庆团圆”主题活动 营业大厅成为暖意融融的“幸福驿站”



工作人员为客户赠送元宵。 通讯员供图

本报讯(通讯员 宿惠惠)元宵佳节之际,为弘扬中华优秀传统文化,答谢广大客户长期以来的支持与信任,近日,宁阳农商银行精心开展“元宵送福庆团圆”主题活动,将传统节日氛围融入厅堂服务,让营业大厅成为暖意融融的“幸福驿站”。

走进宁阳农商银行各营业网点,浓浓的节日气息扑面而来。红彤彤的灯笼高高悬挂,将厅堂装点得格外喜庆。工作人员早早到岗,将一份份香甜软糯的元宵准备就绪,以热情周到的服

务迎接每一位到场的客户。

“您好,元宵节快乐,这是为您精心准备的元宵。”一句句温暖的祝福,一份份真情的元宵,让客户在办理业务的同时,感受到浓厚的节日氛围和农商银行的贴心关怀。甜甜的芝麻馅、软糯的糯米皮,不仅暖了胃,也暖了心。“没想到来银行办业务还能收到节日礼物,农商银行真贴心。”在营业厅,收到元宵的王女士说。一份元宵、一句祝福,让原本匆匆的业务办理,变成了节日里的“小确幸”。

活动现场,工作人员还与客户互动交流,主动普及存款保险、反电信诈骗等金融知识,帮助客户提升安全意识,守好“钱袋子”,让客户在欢度佳节的同时,收获满满的金融“干货”。

下一步,宁阳农商银行将持续秉持“以客户为中心”的服务理念,依托传统节日开展更多便民惠民活动,不断创新服务形式、丰富活动内涵,将金融服务与文化传承相结合、与民生需求相契合,以更优质的服务、更务实的举措,做广大群众身边的“暖心银行”。

