

泰山景区旅游服务中心 第一届服务技能大赛完美收官

天下泰山 102

泰山晚报

◎ 责编 朱冰 美编 李睿智 审读 刘贞
© 2026年1月29日 星期四



参赛选手与评委合影。 通讯员供图



比赛现场。 通讯员供图

新闻速览

本报讯（记者 宋凯 通讯员 朱晶晶）近日，随着“情暖泰山、平安相伴”服务明星风采展示环节的顺利完成，泰山景区旅游服务中心第一届服务技能大赛圆满落幕。此次“岗位大比武”不仅是落实景区党工委、管委会决策部署的重要举措，还是全面提升服务质量的重要途径。活动旨在持续提升精细化管理水平和旅游服务品质，以此将泰山景区打造成为具有国际影响力的旅游目的地。

自去年6月起，为着力打造一支服务精湛、作风过硬、游客满意的旅游服务标杆队伍，持续提升旅游服务品质，中心以“学泰山文化、强服务技能、树服务标杆”为

目标，系统性开展岗位练兵活动，精准设置了人人“学泰山文化、讲泰山故事”讲解比赛、“指尖速度、微笑温度”票务服务比赛、“青春赋能、服务同行”知识竞赛以及“情暖泰山、平安相伴”服务明星风采展示比赛四大板块。前期，中心统一编印下发了十余万字的泰山文化学习手册，参照航空服务标准制定了售票、咨询引导等岗位服务规范，收集整理政策法规、泰山文化、安全应急、服务礼仪等应知应会试题六大类、2000余道。大赛启动以来，各科室、票务站积极响应、精心组织，通过内部培训、技能演练、层层选拔，择优推选业务骨干同台竞技。

在讲解比赛的舞台上，选手们化身泰山文化的“译码者”，以鲜活的语言将巍巍泰山的历史文

化、自然风光、碑文石刻娓娓道来，使文化穿透时光，直抵人心。在售票实操的竞技中，“指尖速度”与“零误差规范”完美结合，选手们以分秒必争的效率、精准无误的操作，在方寸窗口之间，搭建起游客便捷畅游泰山的“第一座桥梁”；在知识竞赛的思辨交锋中，试题内容从泰山文化到服务规范，从泰山保护政策法规到安全应急处理流程，这充分证明了卓越的服务必源于深厚的文化积淀与丰富的知识储备；在服务明星风采展的镜头前，大家看到了无数个平凡岗位上的微光瞬间：是雨中为游客撑起的一把伞，是耐心重复百遍的解答，是拾金不昧的真诚，是无微不至的帮助……这些光影汇聚成泰山最温暖的人文底色。

此次岗位技能大赛不仅是一场技能的较量，还是一次对中心服务

团队精神风貌与文化担当的展示和检阅，在全中心掀起了学技能、拼业务、争第一的热潮，形成了比、学、赶、帮、超的浓厚氛围，提升了凝聚力和战斗力。下一步，中心将坚持以赛促学，让卓越技能成为常态，精研业务规程，将“指尖速度”与“微笑温度”融入每一次服务；坚持以赛促干，将服务标杆立在实处，牢固树立“人人都是泰山讲解员、人人都是泰山宣传员”的意识，将深厚的文化积淀转化为温暖、专业的服务言行，共同擦亮泰山文明服务的金字招牌；坚持以赛促融，为景区发展汇聚合力，以更广阔的视野，让票务、咨询、讲解等服务无缝衔接，共同致力于为游客提供更加便捷、高效、优质、智慧的旅游体验，为推动泰山景区高质量发展贡献坚实力量。

泰山景区综合行政执法局机动执法大队开展专项检查 规范市场秩序 维护游客合法权益



执法人员检查商铺。 通讯员供图



执法人员核查商品信息。 通讯员供图

本报讯（记者 李岩 刘小东）近日，泰山景区综合行政执法局机动执法大队对岱顶区域及南天门至中天门盘道两侧经营场所开展专项检查，全面排查各类风险隐患，进一步规范市场秩序，维护广大游客合法权益。

本次检查围绕经营秩序、价格秩序、食品卫生、用电及防火安全等关键环节开展，进一步规范商户经营行为，消除安全隐患。

在经营秩序方面，执法人员重点核查了各经营商户的营业执照

及相关许可资质是否齐全有效、是否亮照经营、经营范围是否符合规定，并严格查处占道经营等违规行为，确保经营主体合法、场所有序。在价格秩序方面，执法人员着重检查商品是否明码标价、标价是否规范准确。针对检查中发现的个别商户标价不规范问题，执法人员现场进行了指导、纠正，要求立即整改，确保价格透明，保障游客知情权与公平交易权。

在食品安全方面，执法人员对

食品贮存条件、进货渠道、食品保质期等进行了细致检查。对于发现的部分食品贮存不规范问题，执法人员当场提出整改要求，并督促经营单位严格落实食品安全主体责任，确保食品来源可溯、质量可靠。在用电与防火安全方面，执法人员详细检查各经营商户的用电线路、配电设施、大功率电器使用情况，督促经营商户对安全问题定期开展自查自纠，自觉遵守景区森林防火规定，严禁吸烟及野外用火行

为，坚决防范安全事故发生。

据了解，此次行动共检查经营单位20余家，执法人员针对发现的问题均现场提出整改意见，并指导整改，确保隐患消除。泰山景区综合行政执法局机动执法大队相关负责人表示，将健全常态化监管机制，定期对重点区域开展“回头看”行动，对整改不力或问题反复的经营单位依法依规从严处置，切实巩固整治成果，全力为游客打造安全、有序、公平、文明的旅游环境。