

乐园社区党委书记、居委会主任田红—— “乐园”里响起“乐治”合奏曲

本报记者 池成明

冬日的午后，阳光透过树叶洒在泰山区财源街道乐园社区的广场上，孩子们在童趣乐园里嬉笑打闹，老人们坐在长椅上闲话家常，商户忙着打理生意，一派其乐融融的景象。社区党委书记、居委会主任田红穿梭在人群中，时而与老人聊聊养老服务的需求，时而询问商户在经营中遇到的难题。

田红所在的乐园社区建成于1997年，总面积0.16平方千米，辖4个居民小区，共有居民1822户、5807人，党员186名。作为一个由铁11个单位宿舍及100多家商户构成的商住一体老旧小区，这里单位宿舍多、商户集中、居民构成复杂，老旧小区的历史遗留问题与新建社区的治理短板相互交织，治理难度不言而喻。面对这样的困境，田红带领社区“两委”成员，以“乐享生活 悦居家园”为主题，构建起社区党委、小区党员、共建力量、专业组织“四位一体”的治理体系，探索出了一条独具特色的基层治理路径，让“乐治有序、乐居宜业、乐融和谐、乐享幸福”的宜居社区图景逐步成为现实。



田红（左）与社区居民进行交流。 通讯员供图



田红（右二）为社区老年人盛饭。 通讯员供图

巧做“空间文章” 以“空间换服务”激活治理动能

“以前社区空间利用率低，中心广场连个像样的休息地方都没有，孩子们只能在裸露的草地上挖沙子。”田红说。为此，社区打造了“一南一北一中心”核心服务阵地，南部优化社区党群服务中心，设立乐学文苑、乐艺传习、乐活微业等服务阵地，提供专业精准的贴心服务；中心区域全面升级广场功能，搭建小区党群服务中心，增设儿童游乐区与垃圾分类宣传实践基地，打造“家门口”的童趣乐园；北部则依托物业服务中心共建党群服务站，延伸服务触角。“中心广场以西全部是铁路宿舍，我们在广场中心设计了火车头造型的党群服务中心。”田红表示。

在空间优化的同时，田红着力破解社区与物业“两张皮”的难题。面对物业与居民矛盾突出、公共设施维修滞后、物业费收缴率低等问题，她带领社区主动作为。“‘先行服务’的理念很关键，物业既要做好硬件维

护，也要注重情感沟通，通过帮居民换灯、拧螺丝等点滴服务赢得信任。”田红说。另一方面，社区集中解决遗留问题，推动物业加装45处监控设备、增设350米环湖灯带、改装37盏路灯。同时，社区规范物业服务管理，公开工作内容、公示服务事项，每天在居民群同步工作动态，让居民清楚物业“干了啥、干得怎样”。社区还吸纳物业经理担任小区党支部委员，将物业工作人员全部纳入小区治理队伍，并选聘37名热心居民担任楼长，充实志愿服务队伍，形成问题共商、事务共办的合力。

田红带领社区打破“等钱办事”的思维定式，探索出“以空间换服务、增收益”的创新模式；通过合理规划空间，先后引入“50+”课堂、市民夜校、山东旺嫂智慧养老服务中心、乐邻小厨等专业机构，为他们免费提供经营场所，并协助办理执照、申请政策支持。

细织服务“暖网” 让“陌邻”变“亲邻”

“在社区治理中，只有把居民的小事当成大事来办，才能让‘陌邻’变‘亲邻’。”田红始终认为，最好的治理就是最贴心的服务。

针对老年居民多的情况，社区携手山东旺嫂智慧养老服务中心提供理疗、就餐、护理等养老服务，并推出低于市场价30%的家政服务，让老人真正“乐享生活·幸福漫时光”；针对小区“宝妈”、失业人员多的情况，社区开办“乐享生活·幸福微就业”项目，打造“乐业微工坊”，由专业老师教授手工艺品制作，并提供原材料，回收成品，帮助居民增加收入。此外，社区联合人社部门开展月嫂育婴师、整理收纳师、养老护理等紧缺工种培训，实现“培训—考证—就

业”一站式服务，今年已开展8期培训，160余人参与，82人持证上岗。

针对儿童众多、家长工作忙的实际，社区开办“乐享生活·幸福成长地”，提供每日学后托管、实践锻炼等服务，解决家长的后顾之忧。针对居民精神文化需求高的特点，社区举办“乐享生活·幸福新家园”系列文化活动，策划“幸福乐园·‘有秀’你来”才艺展示活动，为居民搭建展示自我的平台，带动更多人参与社区事务。

“社区将继续聚焦居民‘急难愁盼’，不断提升服务效能，让每一位居民都能在社区治理中感受幸福、收获温暖，让基层治理的幸福曲越奏越响亮。”田红说。

破局多元治理“壁垒” 从“单打独斗”到“齐心聚力”

“我刚到社区时，真是一头雾水。”田红回忆起2024年11月刚到乐园社区任职时的场景。社区紧邻市委、市政府，辖区内11个单位宿舍的基础资源得天独厚，但共建单位、社会组织、物业公司等力量此前往往“各自为战”，导致社区工作常常陷入“单打独斗”的困境，居民与居民之间、居民与商户之间矛盾频发。为了打通治理“堵点”，田红带领社区“两委”从体系建设入手：在横向上，强化社区党委统筹作用，主动吸纳辖区驻地单位、“双报到”单位、“两新”组织等力量加入，牵头成立“乐愿微空间”，推行“居民点单、社区派单、单位接单”的清单服务模式，定期召开协商会议，通过“晒需求、牵资源、定项目”，将以往的任务式服务变为清单式服务，已成功办结20项居民“微心愿”；在纵向上，健全“社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”组织体系，让党支部建在小区里，居住党员亮身份、践承诺，党的工作真正进楼入户。

“当时有很多居民向社区反映，他们喜欢唱歌，希望社区能

够成立合唱团并请老师辅导。于是，我们从社区‘能人达人’中发掘出有歌唱经验的志愿者来教授声乐，居民踊跃参与，仅一天就有30余人报名。”田红介绍。在练习的过程中，志愿者老师提出，为帮助中老年人更好地控制音调，希望能够配备一架钢琴，社区随即联系“双报到”单位，最终，4家爱心企业共同为合唱团捐赠了钢琴。

为促进“乐愿微空间”各成员单位长期发挥作用，乐园社区建立了激励引导机制。“我们让居民用贴笑脸的方式评价成员单位的服务，笑脸多的代表满意，笑脸少或出现不满意表情的，我们则会重新研判，推动问题解决。”田红说。此外，社区根据成员单位参加共建项目的次数确定星级并组织集中表彰，由居民为成员单位颁发证书和奖章，激励各单位持续参与社区建设。

在乐园社区，“党员引领—协商共治—长效监督”的闭环机制已延伸到垃圾分类、公共设施维护等多个领域，形成了“小事不出社区、矛盾就地化解”的自治格局。