

# 新华保险泰安中支开展“新诚·智赢”理赔慰问活动 心系客户 爱续新章

通讯员 唐帅

从风险保障到人文关怀，从理赔结案到持续守护，理赔慰问是新华保险泰安中心支公司历年来坚持开展的一项爱心服务活动。2018年至2025年，新华保险泰安中支已慰问超过4000名客户——这些客户因遭遇疾病或意外事故获得理赔后，仍面临致贫或返贫的困境。该活动旨在通过上门慰问，向困难客户传递公司的持续关怀与温暖。

2025年，新华保险泰安中支理赔慰问再升级，由原来每年岁末年初开展公益关怀慰问，升级到现在

全年常态化、制度化、规范化开展，2025年前三季度共计慰问400余位老客户，并投入了相应的人力、物资。多年来，新华保险泰安中支公益工程建设已迈步新征程，保险与公益紧密相连。公益活动的开展，进一步坚定了前后线泰安新华人爱岗敬业的信念，提振了公司发展信心，让更多群众重视健康生活、关注人身保险，让保险成为千家万户的必备品，提升群众生活品质，推动人身保险业发展。

2025年11月，新华保险泰安中

支理赔慰问活动如期开展。本次活动以“新诚·智赢”为主题，旨在通过公益关怀持续传递温暖，为全市66位曾获得理赔的老客户送上了诚挚的问候与祝福。新华保险泰安中支下辖各机构以多种形式开展活动，勾勒出新华保险心系客户、感恩客户的爱心画卷。

2025年11月15日，宁阳理赔查勘人员于帅、柳彬及业务经理程艳青带着慰问品前往老客户家中。理赔人员的再次出现让客户很惊讶，“没想到理赔完，公司和业务员还记着我

们，真的十分感谢。”受访老客户说。

业务经理程艳青也对公司慰问活动给予了高度评价：“开展这样的公益关怀活动，是公司担当的一种体现，也是向给予我们长期支持和信赖的客户表达一份感恩之情，为客户送上关怀的同时，让社会更懂保险，更接受保险。”

此次走访慰问活动，新华保险泰安中支用实际行动传递了爱心，展现了新华保险回报社会的使命感和责任心，以实际行动书写守护人民安宁生活的责任与担当。

## 新华保险快速赔付117万元 为客户保驾护航

通讯员 李猷峰

2024年，孙女士（化姓）在体检中发现肺结节，经过详细检查，被确诊为肺恶性肿瘤。这一检查结果让一家人手足无措。在病魔面前，孙女士并未选择放弃，而是积极寻求治疗机会。

孙女士作为金融从业者，出于健康保障和对新华保险的信任，早在2005年起，她陆续投保新华保险多款健康险产品，包括《多倍保障重大疾病保险》《康健华尊医疗保险（费率可调）》等，累计重疾保额达117万元，医疗险保额400万元。

孙女士向新华保险报案后，新华保险泰安中支的理赔团队迅速上门慰问并协助提交材料，开启高端客户理赔“绿色通道”。经审核，新华保险用极短时间即完成117万元重大疾病理赔款的支付，涵盖重大疾病保险金、前10年关爱金、恶性肿瘤确诊金等。同时豁免其家庭后续保费39.9万元，保单持续有效。医疗费用支出4.1万余元，经医保报销1.78万余元后，《康健华尊医疗保险（费率可调）》在3日内报销

2.2万余元，本次住院个人仅担负1200余元。

孙女士在收到理赔款后感慨道：“新华保险高效的服务与人性化的豁免政策，让我感受到了温暖和关爱。感谢百万理赔款，不仅缓解了我的经济压力，还让我有了接受治疗的底气。”

孙女士的例子只是新华保险众多理赔案例中的一个缩影。它充分展示了新华保险在理赔服务方面的高效与专业，也体现了保险行业在社会中的积极作用和价值。2024

年，新华保险全年赔付金额达152亿元，日均赔付4155万元，重疾理赔占比近50%，单笔最高赔付350万元。多倍重疾系列产品凭借“多次赔付、高额保障”的特点，成为客户抵御重疾风险的核心选择。

疾病无情，保险有爱。新华保险始终践行“快理赔、优服务”的品牌承诺，通过科技赋能与专业服务，为万千家庭构筑风险防线。未来，新华保险将继续以客户为中心，用高效理赔与温暖服务守护人民对美好生活的向往。

## 新华保险暖心守护 “垫付+极速理赔” 呵护生命健康

通讯员 柳彬

“在最需要的时候，新华保险垫付了医疗费，让我们全家安心。”近日，新华保险泰安中支通过“医疗垫付”服务，为罹患重病的客户李女士（化姓）化解巨额医疗费难题，高效暖心的服务赢得客户感谢。

2025年4月，李女士突发心脏病疾病急需手术。面对近30万元的高额治疗费用，李女士一家一筹莫展。工作人员了解情况后迅速启动医疗垫付服务，联合第三方机构24小时内完成审核，先行垫付9.9万元，确保手术顺利进行。

李女士康复出院后，工作人员

全程协助整理材料、快速立案并当天完成审核，赔付医疗保险金26万余元。“手术费凑不齐的时候，是新华保险雪中送炭，出院后理赔款及时到账，让我能安心休养。”李女士一家送上锦旗致谢，“从前以为保险只是事后赔付，没想到新华保险能从治疗到康复全程守护。”

“好服务在新华，好产品在新华”不仅是承诺，还有行动。新华保险始终聚焦客户急难需求，通过“医疗垫付”缓解治疗初期的经济压力，客户出院后及时赔付，让保险保障在关键时刻“看得见、用得快、靠得住”。

（注：上述赔付金额及责任明细仅代表本案例，具体赔付需结合实际情况并以条款约定为准）

