



九女山社区新春送“福”活动。 通讯员供图



居民为曹虹（中）送上锦旗。 通讯员供图

天平街道九女山社区党委书记、居委会主任曹虹 “一站式”服务为居民幸福“加码”

本报记者 池彦明

在岱岳区天平街道九女山社区，总能看到一个步履匆匆却始终面带笑容的身影穿梭于楼栋之间——她正是九女山社区党委书记、居委会主任曹虹。自2022年8月挑起社区“当家人”的重担以来，曹虹始终坚持“民之所盼，我之所为”，带领社区“两委”班子和党员群众，积极探索“网格化管理、精细化服务、多元化参与”的社区治理新路径，成功打造出集医疗、就餐、就业、养老于一体的“一站式”社区服务综合体，切实将服务送到居民“家门口”，推动九女山社区从“居住区”向“幸福家园”转型。

建队伍、强网格，夯实治理服务根基

2021年12月，曹虹凭借扎实的基层工作实绩和过硬的综合素养，顺利通过“五方面人员”选拔进入公务员队伍。2022年8月，岱岳区委组织部开展社区书记选聘工作，曹虹主动响应号召，调任天平街道九女山社区党委书记。

九女山社区成立于2019年，辖岱西花园、格林小镇、澎湖湾、碧桂园等4个住宅小区1567户、4210人。社区虽新，但居民结构多元、服务需求复杂。上任之初，曹虹敏锐地意识到，仅靠社区有限的工作人员难以应对千头万绪的

治理任务和服务需求，凭借着在天平街道西南村担任近10年党支部书记的丰富基层工作经验，她决定将“强化党建引领，凝聚各方力量”作为破题的关键。

“社区工作不是社区干部几个人的‘独角戏’，而应该是全体党员和广大居民共同参与的‘大合唱’。”曹虹坚持以党建引领队伍建设，充分发动各类社区力量参与基层治理，构建“专职+兼职+志愿”的多层次服务网络。

“打铁必须自身硬，服务居民光有热情不够，还得有本领。”曹虹鼓励和支持社区工作人员参加社会工

作者职业水平考试和各类业务培训。社区工作者尹延民深有感触：“曹书记为我们创造了很多学习机会，不仅要求持证上岗，还鼓励我们参加社区工作者骨干培训班等学习活动，让大家开阔眼界、提升能力。现在我们处理居民事务更专业，沟通也更有效了。”目前，社区工作者中已有7人取得社会工作者职业水平证书，服务居民的底气更足了。

在专职力量之外，曹虹积极探索“专兼结合、多元共治”的路径。在配备9名专职网格员的基础上，社区广泛发动楼长、热心党

员、退休干部、居民代表等，组建了一支63人的兼职网格信息员队伍。社区特别注重发掘和凝聚社区“银色力量”，牵头组建了7支以离退休老党员、老干部、老教师、老模范为骨干的“和美邻里”志愿服务队，引导他们在政策宣传、矛盾调解、文明劝导、儿童关爱等方面发挥重要作用。居民王女士对社区的氛围赞不绝口：“在这里住着，感觉特别有人情味，左邻右舍熟，有事大家帮，社区还总为我们着想。只要有需要，我们都愿意出来搭把手。”

优供给、破难点，打造“一站式”养老家园

随着社会老龄化加剧，社区养老成为居民，特别是老年群体关切的问题之一。曹虹在入户走访中听到不少反映：“孩子工作忙，自己做饭费劲，对付一口是常事。”“有点头疼脑热，去大医院排队太折腾，小诊所又不放心。”“退休了闲下来，除了看电视遛弯，没什么有意思的活动。”这些声音深深触动了曹虹。

当时，社区党群服务中心虽然空间宽敞，但功能单一，以办公为主，服务项目不多。曹虹决心推动

一场深刻的“功能革命”，将服务中心从“行政办公场所”转变为“居民服务枢纽”。她带领团队深入调研，精准摸排老年人人口规模、健康状况、服务需求，决定以“医养结合”为突破口，打造“一站式”社区养老服务体系。

九女山社区与天平街道社区卫生服务中心深度合作，将部分医疗服务功能嵌入社区，设立了社区医养服务站，为老年人提供日常健康监测、常见病诊疗、慢性病管

理、医保即时结算等服务。社区精心打造了“幸福食堂”，为行动不便的老年人，提供上门送餐。

在满足物质需求和健康保障的后，曹虹同样关注老年人的精神文化生活。社区积极对接岱岳区委老干部局，在服务中心二楼成立社区老年大学分校，开设了太极拳、合唱、瑜伽、舞蹈、智能手机应用、手机摄影等课程，极大地方便了老年人“按需选修”“就近入学”。八段锦课程学员滕秀菊

说：“我现在每天准时来上课，雷打不动。跟着老师练了几个月，感觉筋骨活络了，睡眠也好了。更重要的是，在这里认识了一帮志同道合的老朋友，大家一起学习、聊天，日子过得有滋有味，感觉越活越年轻了。”

自2024年4月社区医养服务站及综合养老服务平台全面投入运营以来，累计提供诊疗服务超4000人次，组织各类文化课程活动100余场，服务老年人3000余人次。

促就业、精帮扶，托起居民稳稳的幸福

“曹书记，我家孩子小，找不到可以方便接送孩子上下学的工作。”“我腿脚不好，出不了远门，能不能帮我在附近找点活儿干？”……曹虹的民情日记本上，记录着许多居民，特别是就业困难群体焦急的期盼。曹虹意识到，社区不能仅仅充当信息中转站，必须主动作为，搭建平台，创造机会。

针对社区内全职妈妈、残疾人、大龄失业人员等群体“时间碎片化、技能单一化、就业渠道窄”的痛点，曹虹带领团队大胆创新，打造了社区“乐业零工厂”。这一模式的核心在于“社区搭台、企业供料、居民生产”。

“我们建立了‘寻单一派单一培

训一收验一结算’全流程服务体系。”曹虹介绍。社区在居民微信群及时发布“零工”信息，居民可根据自身时间自由报名。对于新接手的项目，社区会邀请企业技工或熟练工对报名居民进行免费集中培训，确保大家掌握相关技能。居民既可以在社区的“乐业零工厂”空间集中制作，也可以将原材料带回家中利用闲暇时间完成，真正实现了“挣钱顾家两不误”。

二孩妈妈王珊珊是“乐业零工厂”的受益者之一，“之前因为要照顾两个孩子没法找固定工作，家里经济压力不小。现在好了，社区创办了‘乐业零工厂’，我利用孩子睡觉、上学的时间做手工，计件算

钱，多劳多得，还不耽误照顾家庭，心里踏实多了。”王珊珊说。

“乐业零工厂”的意义远不止于增收，它更是一个促进邻里交流、增强社区凝聚力的情感空间。在就业服务方面，社区积极链接广泛资源，构建多层次就业支持网络，联合岱岳区人力资源和社会保障局、街道便民服务中心，定期举办“‘就’在‘家门口’”专场招聘会，将岗位信息直接送到居民楼下；在党群服务中心常设“社区招聘角”，动态更新各类招聘信息；与职业技能培训学校合作，针对市场需求，开办直播电商、家政服务、收纳整理等热门技能培训，目前已培训164

人，其中82人通过培训成功实现就业或再就业。

一场场“润心田”的文化活动，一次次“心坎上”的精准帮扶，一个个“家门口”的就业机会……在九女山社区，曹虹和她带领的社区团队，以党建引领为“针”，以精细服务为“线”，以多元共治为“法”，一针一线，用心用情，在基层治理的广阔画卷上，绣出了一幅“网格密、服务精、邻里亲、家园暖”的生动图景。面向未来，曹虹目光坚定：“社区工作永无止境。我们将继续紧贴居民需求，不断探索创新，努力让九女山社区成为每一位居民安居乐业、幸福生活的美好家园。”