

# 揭秘老年课堂骗局套路

新华社“新华视点”记者 李亚楠 邹雨沁 袁冠斌

9.9元卖书送课，实则是为了推销高价课；号称交5000元学费可跟着名师学中医，一个月后就能“速成”开店，结果一直推销保健品……

近期，记者调查发现，越来越多的老年人渴望通过老年课堂拓宽朋友圈、学习新技能、丰富晚年生活。这也让他们成为不法分子围猎的对象，多地不时爆出老年人上课被骗的案例。

## 1 免费、低价课堂套路多多

在黑猫投诉平台，常见各类“老年课堂被骗”的投诉；微博上，“76岁大爷学AI做视频被骗2880元”话题阅读量近150万，类似话题时常登上热搜。

记者调查发现，一些老年人上网课遭遇花式骗局。有的老年课堂宣称免费、低价，引流后再以各种话术诱导老年人高价买课。这类课程多是声乐、视频剪辑、人工智能等类型。

2025年5月，大学生秋秋（化名）的奶奶刷到某直播间，主播声称“9.9元卖书送免费声乐课”。秋秋替奶奶下单后，助理老师添加微信将她拉入课程群。上了线上体验课后，老师开始不断私信发长语音，怂恿购买高价课，并打出“知道您舍不得2580元，但我想让您有一个幸福快乐的晚年”等“亲情牌”话术。

有的网课以老年课堂为名头，实则直播带货，推销养生、中医等产品。

来自河南的林女士告诉记者，父母在所谓“国学大师”的引导下加了十几个微信群，每次上课先讲一点养生理论，然后用大量时间介绍各类根治慢性病的“神药”。课后还要提交学习心得、为“神药”拍摄推销视频，发给亲朋好友。林女士发觉时，父母为购买“神药”已花费上万元。

一些线下老年课堂也暗藏套路。表面上，学费只要几百元，但有的要求购买高价教具；有的频频组织聚餐、旅游、比赛等线下活动，费用动辄成千上万元；更有甚者，利用老年课堂进行传销或诈骗。

家住陕西西安的王女士退休后，在小区附近一家机构报了中医养生课。“刚开始讲了一些养生知识，免费体验了理疗仪，但3节课后老师就提出，想要继续上课就要购买上万元的仪器，或者拉更多的人来报课。”王女士说，她是被朋友介绍过去的，朋友前后拉了4个人，其中一个人花了1.78万元买了仪器。

## 2 缺资质、假师资、售卖伪劣产品

这些暗藏套路、滋生骗局的老年课堂背后，是哪些机构在运营？

根据有关规定，老年教育培训在内的各类教育培训机构，应按照国家有关法律、法规规范管理，须经审批取得办学许可证后，依法申请相应的法人登记，才能开展培训。

记者调查发现，一些提供线上老年教育的公司，其经营范围多为“互联网信息服务、教育咨询服务”等，并不包括教育培训服务。记者采访多地教育部门得知，部分提供线上老年课程的公司，虽拥有经营资质，但并未在教育部门登记备案。

有的老年课堂背后运营公司经营异常。广西的陈女士偶然在父母手机上发现3笔涉及老年大学网校会员、老年大学精品课程的扣款。记者在企查查上查询发现，其中一家关联公司目前为经营异常状态。

在师资方面，有些机构滥竽充数，以销

售人员甚至AI数字人冒充“研究院专家”“国学大师”，骗取老年人信任。

“脑梗需要长期治疗，这款‘神药’可以逆转病变。”屏幕上，身着中山装、戴眼镜、自称为某大学研究院教授的“专家”侃侃而谈。经调查发现，“专家”实际上是AI数字人，大学官网查不到视频显示的身份信息。

记者了解到，老年课堂上推销的产品，有的比正规渠道价格贵数倍；有的被包装成包治百病的“神药”，涉嫌虚假宣传、夸大药物疗效；有的甚至是假冒伪劣产品。

辽宁沈阳的梁女士在上课时被忽悠高价购买一款“进口”保健品，保健品瓶身有明显英文拼写错误。河南林女士的父母在网课购买的“脑细胞激活液”，包装注明是运动营养食品，但被介绍为可以治疗老年痴呆；其研制机构“国医中医药生命研究院”，在企查查等渠道也并未查到。

## 3 让老年人安心上课

多地监管部门表示，一些线上老年课堂的运营机构，在注册地没有实体，课程扣费、售后保障难以追溯。只有少数受害老人的家属通过12315、消费者权益保护平台、黑猫投诉等方式追回课程费用，多数人无奈地自认“花钱买教训”。

业内人士建议，加大监管力度，多管齐下，让老年人安心上课。

据了解，对于一些老年课堂运营公司超范围经营，市场监管部门会根据情况不同分别给予没收违法所得、罚款、吊销营业执照等处罚。

北京奥肯律师事务所执行主任李传文认为，老年课堂的实际管理涉及多个部门，应进一步加强部门协同合作，由市场监管、教育、公安、民政等部门联合开展专项整治，集中清查违法开展老年培训业务的机构，严厉打击利用老年课堂进行欺诈等行为。

近年来，中央网信办持续部署开展“清朗”系列专项行动，集中时间、集中力量打击网上各类乱象问题。业内人士呼吁，各地细化监管措施，进一步加大打击力度，重点加强微信群等私域平台监管，同时梳理老年课堂骗局典型案例，加大对老年人的定向宣传，帮助他们提高骗局鉴别力。

另一方面，正视“老有所学”需求，扩大优质老年教育资源供给，发动社区、高校、职教中心、技校等力量，引导志愿者、社工、社会组织等参与进来，设计开发更多适合老年人的课程；因地制宜探索建立老年教育相关标准，从基本条件、课程教学、师资队伍、审批备案等方面进行规范，积极推动老年教育培训机构规范有序发展。

李传文还建议，子女要多关心、陪伴老年人，为他们介绍正规上课渠道，普及反诈知识，及时关注老年人手机上的扣费、转账等信息，让他们真正老有所学、老有所乐。

