

农行泰山凤台支行—— 不止于业务 服务更在于守护



银行工作人员收到客户赠送的锦旗。
通讯员供图

本报讯（通讯员 赵文豪）冬日暖阳下，一面印着“服务热情暖人心，敬业高效办实事”的锦旗，成为农行泰山凤台支行一道温暖的“风景线”。近日，一位曾遭遇电信网络诈骗的客户专程到该网点，将这份感谢送到银行工作人员手中。

此前，该客户因遭遇电信网络诈骗，陷入资金安全的焦虑与慌乱，多次到农行泰山凤台支行查询账户流水、核对贷款明细。面对客户的急切需求，该行员工迅速响应，从大堂经理孙卫东第一时间上前安抚情绪，到柜面经理葛鹿野细致梳理每一笔交易流水，再到内勤行长张梦媛协助客户厘清资金动向、为后续反诈处理提供完整依据。该行工作人员以专业高效的服

务化解了客户的燃眉之急。

在帮客户解决查询需求的同时，该行更将“金融安全守护”延伸到业务服务外，他们化身反诈宣传员，结合客户遭遇的实际案例，反复讲解电信网络诈骗的常见套路与防范技巧，手把手指导客户如何识别风险、保护账户安全，真正守好了“钱袋子”，筑牢了防护墙。这份“不止于业务，更关乎安心”的服务，让客户在困境中感受到金融服务的温度。

一面锦旗是认可，更是责任。未来，农行泰山凤台支行将继续秉持这份初心，以更扎实的专业、更暖心的服务，当好客户身边的“金融卫士”，让农行的服务成为市民心中值得信赖的温暖港湾。

兴业银行泰安分行—— 精准对接企业需求 高效赋能转型升级

本报讯（通讯员 陈浩）在制造业转型升级与企业全球化布局的双重浪潮中，科技型小微企业正成为激活新质生产力的重要引擎。近日，兴业银行泰安分行精准对接企业需求，向泰安一家金属制造企业发放科创贷款800万元，以金融活水助力企业创新发展，实现技术迭代与全球布局的双重突破。

据悉，该企业深耕管道管件制造细分领域多年，专注于钢制法兰及管件、防腐保温管道管件、电厂配件等产品的研发生产与销售，同时覆盖钢管、阀门、机械配件等配套产品贸易，并开展进出口业务与房屋租赁服务。凭借在核心技术上的持续攻关与市场深耕，该企业不仅斩获“制造业单项冠军”殊荣，更成功入选“专精特新”中小企业名单，成为细分赛道的隐形冠军。当前，企业正全力推进转型升级，亟需资金支持研发升级、产能扩张及上市筹备相关工作，但轻资产运营特性使其面临传统融资难题。

了解到企业需求后，兴业银行泰安分行迅速响应，依托支持小微企业融资协调工作机制，组建专业服务团队深入企业车间实地调研；针对企业“轻资产、高成长、强创新”特点，该行突破传统信贷对抵押物的依赖，创新采用“技术流”评价体系，将企业的专利技术、研发投入、市场占有率等科创指标转化为融资“硬通货”。该行精准匹配科技普惠金融产品；通过简化审批流程、开通绿色通道，短时间便完成800万元贷款的审批、发放，及时满足企业研发投入、原材料采购及上市相关筹备的资金需求。

“这笔贷款发放太及时了，不仅解决了产能扩张的燃眉之急，更让我们感受到了金融机构对科技型企业的信任与支持。”企业负责人激动地说。

下一步，兴业银行泰安分行将继续深化科技金融与普惠金融融合发展，持续优化“专精特新”企业服务方案，加大对民营小微企业的信贷倾斜力度，让金融活水更精准、更高效地流向科技创新与实体经济主战场，为培育新质生产力、助力地方经济高质量发展注入更强劲的金融动能。

东平农商银行开展社保卡业务宣传活动 延伸服务触角 宣传深入群众



银行工作人员把办好的社保卡交至群众手中。
通讯员供图

本报讯（通讯员 刘娟 张晓君）为进一步提升社保卡的知晓度与普及率，让群众尽享金融便民服务红利，近日，东平农商银行工作人员走进儒原广场，开展了一场别开生面的社保卡业务宣传活动。

活动现场，该行工作人员身着醒目的红色志愿马甲，在热闹的商场中搭建起宣传阵地。他们手持精心制作的“领育儿补贴 办东平农商银行社保卡”宣传彩页，热情地

向过往群众讲解社保卡的功能与优势。从社保卡的金融服务、社保待遇领取到与群众生活息息相关的育儿补贴申领等实用信息，工作人员都进行了细致介绍，耐心解答群众提出的每一个疑问。

“原来社保卡能办这么多事，还能领育儿补贴，这下我可得赶紧去办一张。”听完工作人员的讲解，一位女士表示。现场还设置了业务咨询台，为有需求的群众提供一对一的业务指导，让

大家对社保卡的办理和使用流程一目了然。

此次宣传活动，东平农商银行将金融服务送到了群众身边，不仅提高了社保卡的社会认知度，更拉近了与群众的距离，展现了该行扎根地方、服务民生的责任担当。东平农商银行将持续开展多样化的金融宣传活动，不断优化服务举措，让更多群众享受到便捷、高效的金融服务，为地方经济社会发展贡献农商力量。

