

泰山景区管委会主要负责同志接听泰安市12345政务服务便民热线 回应热点问题 持续优化服务品质

本报记者 刘小东 文 司刚 图

服务民生面对面

12月11日下午，泰山景区管委会主任刘式堃一行走进12345热线现场办公，接听泰安市12345政务服务便民热线，就市民、游客关心的停车收费、游览体验等热点问题进行了解答。



刘式堃现场接听热线。

多举措推动文旅融合 提升游客旅游体验

天烛峰景区自2021年修缮关闭至今未开放，有游客拨打热线咨询具体开放时间。

泰山景区政策法规和宣传部相关负责人表示，2021年暴雨导致多处岩石松动滑落、天烛峰游览线部分道路受损，加之岩体不稳定，该险情至今尚未解除，还需要一段时间的监测、评估、治理，待安全隐患消除后将有序开放该线路。

游客体验是景区发展的核心，刘式堃介绍，近年来，泰山景区围绕提升游客体验做了大量的工作，不断深化文旅融合，承办“美丽中国万里行”、2025泰山东岳庙会；开展“登泰山·迎百万·福启未来”平安幸运星、“用影像讲好泰

山故事”摄影大赛、“天籁之巔·泰山之音”音乐快闪等活动；举办环泰山自行车赛、第四届青少年无人机大赛、泰山敢当攀登节等赛事，带动30余万名游客“跟着赛事来旅行”；以“我们的节日·我们的泰山”文明实践品牌为载体，推出“跨年夜爬泰山”“二月二登泰山赏民俗”“七夕海誓山盟·情定泰山”“国旗升起在泰山之巅”“海棠花嘉年华”“登高望远·寿比泰山”等特色活动；联合全市87所学校开展中小学生学习泰山研学活动，年内超过5万名师生参加；升级《中华泰山·封禅大典》大型实景演出，开演以来接待游客超10万人次；升级改造泰山神启，新增5D

沉浸式影院与VR体验。

此外，泰山景区上线全新票务系统，构建“双码一证一脸”通行体系；完善升级泰山旅游游客服务平台，上线“自主点单”功能和境外游客购票系统；推出午夜观日出专线，红门游览路恢复24小时检票，天外村游览路规范晨练行为，增加敢当号直通车频次；投入“登山助力机器人”500台，日均租赁率超过80%；应用机器狗参与垃圾清运、游客互动等工作；研发AI伴游智能体2.0版本，推出“泰山门票+登山杖”“泰山门票+X”、登山大礼包等组合产品，不断优化服务供给，提升游客体验感。

停车收费规范透明 1.5万余个停车泊位向游客开放

在接听热线过程中，有游客来电表示，在红门游客中心地面停车场停车，公示停车费用为每小时2.5元，其停车7.5小时，收费35元，询问收费是否合理、是否有明确的公示。

泰山景区招商部相关负责人表示，泰山景区在每个停车场入口处都设立清晰的收费公示牌，收费标准严格按照泰发改价格〔2022〕43号文件执行，具体为：停车不足30

分钟免费；超过30分钟后，按2.5元/半小时计费；一天24小时内最高收费40元；新能源号牌车辆可享受2小时免费停车。根据该游客停车时间计算，收费符合规定。

在旅游高峰期，自驾游游客怎样才能找到合适的停车位？对此，刘式堃表示，为切实解决游客停车难题，泰山景区聚焦“进得来、停得下、行得畅”核心目标，创新推出“远端提醒+近端疏

导+挖潜扩容”三维保障体系，通过多部门联动、智慧化赋能及资源统筹调配，全面优化游客出行体验，为游客顺畅出行保驾护航。此外，市委、市政府统筹全市资源，以“提前引导、科学疏导、扩容增效”为原则，在泰山景区各进山口周边向游客开放停车泊位1.5万余个，泰山景区与公安、交警、文旅等部门协同，形成工作合力，实现从信息预警到现场管控全链条覆盖。

泰山野生大麻为原生植被 不建议过多人为干扰

来电人咨询，其曾拨打电话反映泰山南天门附近路边草丛有类似大麻的植物，希望相关部门调查核实，并询问处理结果。

泰山景区遗产保护部相关负责人表示，植物分类学家根据北纬30°和四氢大麻酚含量2个标准，把大麻分为2个亚种，北纬30°以北、四氢大麻酚含量低于

0.3%的为大麻原亚种，北纬30°以南、四氢大麻酚含量高于0.3%的为印度大麻亚种。而泰山上野生大麻为大麻原亚种，茎分支稀疏，节间长且中空，主根相对细长，是我国通常栽培的大麻，也叫火麻。野生大麻在我国分布广泛，“五谷”中的麻就是这种野生大麻，其种子曾经是古人的食物；大麻纤维一度是古

人重要服饰的纤维来源，俗称“汉麻”。泰山的野生大麻为原生植被，经公安部门测定，其四氢大麻酚的含量很低，且北方的低温也不利于成瘾性物质的积累。因此，只要含量不超标，没有形成危害，不建议过多的人为干扰。泰山景区将及时排查安全隐患，保障景区环境安全。

“万名医护进乡村”系列报道

泰安市中心医院“文化+健康”活动走进岱庙街道迎春社区 冬日护健康 关怀显温情

通讯员 董晓婷

冬日寒意渐浓，却挡不住健康守护的脚步。为切实保障社区居民身体健康，增强群众健康防护意识，近日，泰安市中心医院“文化+健康”活动走进岱庙街道迎春社区。此次活动精准对接社区居民，尤其是中老年群体冬季健康需求，为百姓送上专属健康福利，用实际行动传递温情。

活动现场，泰安市中心医院精心组建医疗团队，内科、妇科、中医科、康复科四大骨干科室专家齐上阵，为居民提供“一对一”精准诊疗。内科专家针对初冬高发的呼吸道疾病、高血压波动等问题，细致询问病史、解读检查报告，给出用药及生活调理方案；妇科专家聚焦女性健康，从乳腺保健、妇科炎症预防等方面展开科普，为女性居民答疑解惑；中医科专家结合初冬养生特点，通过脉诊为居民辨析体质，推荐食疗、艾灸等调理方法；康复科专家则针对居民常见的颈肩腰腿痛，现场示范康复训练动作，手把手指导科学锻炼方式。



“文化+健康”活动走进迎春社区。通讯员供图

“大爷，您血压有点偏高，冬季温差大，要注意保暖，少吃咸的，每天记得按时吃药。”“阿姨，您血糖很稳定，继续保持清淡饮食就好。”活动现场，测量血压、血糖专区成为社区居民最贴心的“健康筛查站”。医护人员一边操作一边询问居民的身体状况，不仅及时告知



活动现场，专家为居民义诊。通讯员供图

检测结果，还结合数据为居民普及慢性病防控知识，让贴心的医疗服务，为这个寒冬注入温暖。此次“文化+健康”活动走进迎春社区，是泰安市中心医院“万名医护进乡村”行动的生动延伸，更是一次健康文化的传递，医院不仅用专业的医疗服务

解决居民的实际健康难题，还通过健康科普、互动指导等形式，将健康文化传递到居民心中。未来，泰安市中心医院将继续以群众需求为导向，持续聚焦基层群众的健康需求，把更多优质、精准的医疗服务送到百姓身边，用坚守与担当筑牢群众的健康防线。