

# 智园社区党委书记、居委会主任贾然—— “95后”书记的群众工作法

本报记者 池彦明

如何以“空间换服务”，让闲置场地变身居民幸福阵地？在由中共泰安市委社会工作部、泰安日报社主办，泰安日报社望岳客户端承办的首期泰安市社区工作者沙龙上，岱岳区粥店街道智园社区党委书记、居委会主任贾然围绕“巧借八方力，妙聚社区心”这一主题，分享了社区创新推行的“空间换资源，资源换服务”治理模式。

“我所在的智园社区属于新成立社区，成立之初仅有40平方米的办公用房，服务阵地极其匮乏。我们社区附近有泰安市中心医院市立院区、泰安高铁医院、粥店中心幼儿园等资源，如何将‘百新’资源与最基层的社区‘百居’进行有机对接，让我犯了难。最终，我们社区决定推行‘空间换资源，资源换服务’治理模式。”贾然说。

## 青年书记善解“千千结”

别看贾然是一名“95后”，却早已是社区工作的“老把式”。2020年大学刚毕业，他就一头扎进基层，从最基础的网格员干起，4年间走遍了网格内的每条小巷，敲开了无数家门，也摸清了社区工作的千头万绪。正是这段“跑断腿、磨破嘴”的一线经历，让他积累了丰富的群众工作经验，练就了与居民打交道的真本领。

2024年初，贾然在街道“基石计划”公开选聘中脱颖而出，被委以重

任——赴新成立的智园社区担任党委书记、居委会主任。这个新社区下辖泮河小镇、开元盛世·智园一期及二期3个小区，总计2692户，常住人口7782人，治理体量不小、情况复杂。面对这张亟待绘就的“白纸”，这位年轻的“老社区工作者”没有半分怯懦，带着多年沉淀的底气与锐气，满怀信心地踏上了新的征程。

“把社区当自己家一样去建设”，怀着这个朴素的想法，贾然带领社区党委一班人搭建起“社区党委—小区党支

部—楼栋党小组—党员中心户”组织体系，确保党的组织覆盖到每个楼栋，延伸至居民身边。社区大力推行“党员领岗践诺”机制，推动42名社区报到党员全部亮明身份，根据个人特长和社区需求认领矛盾调解、环境整治、政策宣传等6类服务岗位，使党员先锋模范作用具体化、常态化。一年来，社区党员累计参与环境治理、安全生产巡查、纠纷调解等各类事务百余次，成功解决复杂疑难问题22件，真正成为社区居民信赖的“主心骨”。

## 巧用资源，激活治理“新引擎”

智园社区成立之初，仅有40平方米的办公用房，服务阵地极其匮乏。贾然积极协调泰安旅游经济开发区、粥店街道办事处以及圣康养老机构，创新推行“空间换资源，资源换服务”的治理模式。通过不懈努力，社区最终整合利用小区内闲置空间，打造出总面积500余平方米的网格驿站、多功能活动室，并将广场上的3处活动板房改造为便民服务点，构建起集休闲娱乐、健康管理、文化教育、议事协商于一体的“智园红色党群活动驿站”，并使其成为居民“愿意来、经常来、来了有收获”的“社区客厅”。

“社区空间有限，我们就想办法‘借地生根’，把更多功能嫁接到现有场所。今年5月，我们在一楼圣康养老机构内嵌入暖心食堂。开放前，我们专门召开业主大会，请大家一起出主意，怎么把食堂办得实惠又暖心。”贾然说。

如何让暖心食堂可持续运营？贾然开拓思

路，在食堂一侧开辟公益团购角，对外售卖粮油副食等，并将商品信息发到业主群，为独居、高龄老人提供上门送餐、代购生活用品等服务，既方便居民采购，又以微利反哺食堂运营；同时，利用食堂前身是高铁医院职工食堂的优势，积极对接高铁医院为病患提供送餐服务，拓展服务半径，增强自身“造血”能力。食堂运行3个多月，已经实现稍有盈利的良好局面。

社区根据食堂运营时间推动食堂实现“错峰利用”：饭点儿供餐，其余时间则转为老年活动室，并配备棋牌桌椅，彻底解决了老人以往只能在地下车库活动的难题。贾然说，社区还打算在这里安装投影仪，布置红色电影院，晚上为居民放映电影，进一步丰富居民的文化生活。

此外，社区还积极与辖区内外单位建立共建关系：精准链接泰山交通职业学院、开元中学、卧虎山小学等院校资源，利用寒暑假组织学生志愿者进小区开展送温暖等志愿服务；主动对接中心医院市立院区、高铁医院、肿瘤医院、泰安第一人民医院等医疗单位，引入优质医疗资源，开展常态化义诊和健康知识普及活动；引入圣康养老、手拉

手公益、岱岳区志愿服务联合会、兰峰救援队、旺嫂家政等6家专业社会组织，定期为居民提供应急演练、手工制作、心理疏导、居家保洁等专业化服务项目。全年链接商超、社会组织开展爱心捐赠、技能培训等活动十余场，确保服务覆盖到每个角落、温暖每位居民。

如今，消夏“和美邻里节”文艺表演、“家门口运动会”、每月“公益市集”等大型活动长年不断，增进了邻里之间的情感交流。

在“敲门问候”走访中，社区工作人员注重发掘社区内的“能工巧匠”和“热心达人”，成功组建一支涵盖环境治理、矛盾调解、帮老助困等7个功能小组的“57人1队7组”志愿服务队。通过“志愿者办小事、双网联动办大事”，确保居民诉求在网格内得到高效响应和处置，全年成功解决各类民生诉求200余件。

从“组织融合”凝聚核心力量，到“服务融合”直达民生需求，再到“资源融合”汇聚各方智慧，贾然让智园这个新成立的社区治理效能和服务水平迅速提升，充满了宜居宜业的“烟火气”和“人情味”，为新建社区探索治理路径提供了有益借鉴。

①老人在暖心食堂休闲娱乐。  
资料图

②红色驿站。  
记者 池彦明 摄

③贾然（左）与社区群众交流。  
通讯员供图

④贾然（左三）入户走访。  
通讯员供图



①



②



③



④