

泰山区上高街道学苑社区党委书记、居委会主任孟庆征—— 用“四两拨千斤”之道 织就社区幸福网

本报记者 秦承娇 池彦明



“作为新建社区，万事开头难。怎样尽快把居民聚起来，把更多力量用起来，让各项工作活起来？我们要从居民最关心的点滴小事做起，做好‘无中生有’的文章。”在由中共泰安市委社会工作部、泰安日报社主办，泰安日报社望岳客户端承办的首期泰安市社区工作者沙龙上，围绕“巧借八方力，妙聚社区心”主题，泰山区上高街道学苑社区党委书记、居委会主任孟庆征分享了学苑社区如何在条件有限的情况下“变出”资源，为提升社区治理效能提供了宝贵思路。

破局新社区的“陌邻关系”：从“无从下手”到“心中有数”



孟庆征（左）查看社区幸福食堂。
记者 秦承娇 摄

学苑社区成立于2022年2月，由天竹佳苑、学府春天等4个居民小区及80余家企事业单位组成。社区内既有已开发10余年的老小区，也有近几年开发的新小区，还有在建、待建的小区，仅天竹佳苑就有2813户8481人。

面对治理难题，孟庆征带领社区党委成员探索出以党建为引领、“五治融合”为基础、多元力量共同参与的“1+5+N”工作法，织密社区幸福网，切实提升服务效能。

“都说新社区好管理，没有历史

遗留问题，就像一张白纸好作画。”孟庆征打开了话匣子，“可真干起来才知道，这张‘白纸’太大、太复杂。学苑社区是商业开发城市社区，居民来自四面八方，平时大家关起门来过日子，彼此是‘最熟悉的陌生人’。社区成立之初，我们入户走访，居民要么不开门，要么开门就问‘物业费不是交过了吗？’——他们只知道物业，不知道社区。那时我就明白了，我们的首要任务不是管理，而是破冰。”

于是，孟庆征带领社区党委成员，充分利用“一码一访一会一信箱

一热线”，精准掌握居民诉求。社区开发“真心慧办”便民服务小程序，常态化开展“轻按门铃、问情于民”走访活动。社区每月定期召开“民情恳谈会”，并在党群服务中心、各小区人员聚集地设立“民情信箱”，方便不会使用智能手机的老年居民提交书面意见建议。此外，社区工作人员通过登门入户、小区随访，向居民发放带有社区、物业24小时值守电话的“连心卡”，随时接受居民反映问题，真正做到“小事不出小区、大事不出社区”。



工人对小区的设施进行维修。
记者 蔡云飞 摄

“巧借东风”聚资源：“四两拨千斤”的共建之道

学苑社区为民服务中心各功能室每天热闹非凡，免费早教、公益健身、书法绘画、非遗展示、音乐教学等一系列公益课程层出不穷。你能想象这些课程都是学苑社区“化缘”来的吗？

学苑社区成立时间短，且作为纯商业开发城市社区，没有任何集体收入和积累，自身“造血”功能尚未形成。对于这个有近万人口的新建大型社区，年度工作经费无异于杯水车薪。

“居民对公共服务的需求不会因为社区缺钱就不存在了，社区也不能因为没有资金就不主动开展工作了，我们只能学诸葛亮‘借东风’。”孟庆征说，正是这种“有限资源”与“无限需求”之间的矛盾，逼出了“借梯上楼、借船出海”“用空间换服务、以资源聚合力”的新思路。社区党委主动出击，广泛链接政府、企业、社会组织和居民个体等多方力量，探索出了一条社会化、智能化的共建共治共享新路径。

作为已建成的小区，天竹佳苑存在室外健身活动场地小，不足以满足居民需求的问题。“我们尽量压缩党群服务中心办公场所，把空间留给居民。”孟庆征说。居民的事就是大家的事，泰山区政协委员、领航中韩体育创始人苗海泉注意到小区基础设施少的问题，并积极与社区联系。社区在党群服务中心二楼提供活动场所，与其共同建设领航中韩“社区公益体育超市”。在这里，跑步机等设备一应俱全，居民都可以进行锻炼。除此之外，这里每周都开设儿童跆拳道、搏击、健身操等公益课，由志愿者指导居民锻炼身体。“这里虽然叫超市，但不做任何产品销售，纯粹以公益形式推广健身理念。这一模式已逐步推广到全市多个社区。”孟庆征表示。

面对财政资金有限的难题，学苑社区打破“围墙”与“壁垒”，对内深挖整合社区资源，对外积极链接社会资源，广泛撬动多元力量参与社区共建共治。社区精准对接泰山职业技

术学院、泰安市中心医院、泰安传媒集团、德祐生活等30余家高校、医院、专业机构及社会组织，将无数“微光”汇聚成照亮居民幸福生活的璀璨光芒。

通过签订协议、项目合作的方式，学苑社区引入未来公益、睿奇幼幼、神墨教育、康庄家政等6家专业机构，实施“学苑微光”法律援助、“育见未来”托幼、“家有天才”帮扶、“泰慧嫂”家政等12个专业项目；同时，挖掘社区能人，培育发展“盛世年华”艺术走秀、“竹之韵”广场舞等12个草根社团组织，为居民搭建沟通交流、表达诉求的平台。依托“千家宴邻里节”“幸福17公益市集”等品牌活动，社区以细致入微的服务提升社区生活的温度，让曾经的“陌邻”化为“睦邻”。

“我们将继续深化为民服务实践，聚焦居民点滴小事，以更优机制、更实举措，让‘幸福家园’的图景成色更足、底色更浓。”孟庆征说。



孟庆征（右三）入户看望老人。
通讯员供图

公告

泰安威跃置业有限公司：

执法人员通过到你公司受委托人签的送达地址确认书上的办公地点、邮寄等方式均无法向你公司送达。因此现向你公司公告送达《收回国有建设用地使用权决定书》泰高综执闲收字〔2025〕第7060007号，违反了《闲置土地处置办法》（国土资源部令第53号）第二条第一款（本办法所称闲置土地，是指国有建设用地使用权人超过国有建设用地使用权有偿使用合同或者划拨决定书约定、规定的动工开发日期满1年未动工开发的国有建设用地。）之规定。依据《闲置土地处置办法》（国土资源部令第53号）第十四条第二项〔（二）未动工开发满两年的，由市、县国土资源主管部门按照《中华人民共和国土地管理法》第三十七条和《中华人民共

国城市房地产管理法》第二十六条的规定，报经有批准权的人民政府批准后，向国有建设用地使用权人下达《收回国有建设用地使用权决定书》，无偿收回国有建设用地使用权。闲置土地设有抵押权的，同时抄送相关土地抵押权人。〕和《中华人民共和国土地管理法》第三十八条（禁止任何单位和个人闲置、荒芜耕地。已经办理审批手续的非农业建设占用耕地，一年内不用而又可以耕种并收获的，应当由原耕种该幅耕地的集体或者个人恢复耕种，也可以由用地单位组织耕种；一年以上未动工建设的，应当按照省、自治区、直辖市的规定缴纳闲置费；连续二年未使用的，经原批准机关批准，由县级以上人民政府无偿收回用地单位的土地使用权；该幅土地原为农民集体所有

的，应当交由原农村集体经济组织恢复耕种。在城市规划区范围内，以出让方式取得土地使用权进行房地产开发的闲置土地，依照《中华人民共和国城市房地产管理法》的有关规定办理。〕之规定，本机关于2025年10月17日向你公司公告送达了《闲置土地处置事先告知书》，告知当事人本机关拟作出处置方式的事实、理由、依据、内容以及当事人依法享有的陈述、申辩和要求举行听证的权利。你公司在法定期限内未提出陈述、申辩和听证权利的要求。

本机关现对你公司作出以下处置方式：1.无偿收回上述闲置国有建设用地使用权；2.请你方自接到《收回国有建设用地使用权决定书》送达之日起30日内，到泰安市自然资源和规划局办理国有建设用地使用权注销登记，交

回不动产权利证书。逾期不履行相关义务的，泰安市自然资源和规划局直接公告注销国有建设用地使用权登记和不动产权利证书。

如对本决定不服，可自收到本决定书之日起六十日内，依法向泰安市人民政府申请行政复议或自收到本决定书之日起六个月内直接向泰安市内任一家基层人民法院提起行政诉讼。逾期不申请复议，也不向人民法院起诉，又不履行本处罚决定，本机关将依法申请人民法院强制执行。

请你自本公告发出之日起30日内到本机关领取前述文书（联系电话：0538-2577715），逾期不领取即视为送达。

泰安市自然资源和规划局高新区分局
泰安高新技术产业开发区管理委员会
2025年12月5日