

# 泰山景区规划建设管理部锚定四大核心领域 筑牢民生保障底线 提升公共服务质效

本报记者 宋凯 通讯员 孙灿瑞

赋能泰山景区基本公共服务发展

泰山景区作为闻名遐迩的旅游胜地与众多居民的生活家园，其公共服务质量备受关注。为持续提升基本公共服务质效，筑牢民生与旅游保障底线，泰山景区规划建设管理部锚定燃气安全、物业服务、环境卫生、公路管护四大核心领域，以“服务游客无小事、保障民生无死角”为准则，通过精准化施策、常态化落实、规范化监督，将每一项公共服务做到群众心坎上，让旅游品质与民生温度在泰山脚下同频共振。

## 构建用气安全屏障，守护市民“烟火气”

燃气安全关乎群众的生命财产安全，是泰山景区公共服务的重要基石。泰山景区规划建设管理部建立燃气安全定期与不定期相结合、专项与综合相结合的排查机制，全方位守护用气安全。

在旅游旺季、重大节假日和

重要活动前夕，一场场“拉网式”全覆盖大排查在景区内有序展开。工作人员不放过任何一个角落，对燃气管道、阀门、灶具等进行细致检查，确保无安全隐患，并同步向燃气用户发放《泰山景区燃气安全须知》，以通俗易懂的语言向用户普及燃气安全知

识，进一步增强用户的燃气安全意识。这些须知让群众对燃气安全有了更清晰的认识，在日常使用中更加谨慎。

除了日常排查，泰山景区规划建设管理部定期组织专业培训课程，邀请行业专家进行授课，通过案例分析、模拟演练等

方式强化工作人员的“第一责任人”意识和应急处置能力。一位参与培训的燃气使用单位负责人感慨：“这些培训让我们深刻认识到燃气安全的重要性，也让我们掌握了更多应对突发情况的方法，以后能更好地保障群众和游客安全。”

## 优化物业服务供给，保障业主“安居梦”

物业服务与居民的日常生活息息相关，是提升居住品质的关键环节。泰山景区规划建设管理部从保障业主合法权益出发，多举措优化物业服务供给。

信息公开透明是保障业主知情权的重要手段。各小区公示栏内，服务内容、收费明细及公共收益收支情况等信息一目了然。业主可以随时查看，了解物业服务的具体情况。同时，公示

栏还张贴了投诉举报电话，方便业主对物业服务质量进行监督与反馈。泰山景区规划建设管理部定期对物业服务质量进行监督与履约核查，确保物业企业按照合同约定提供优质服务。同

时，泰山景区规划建设管理部督促物业组织现场演练，提高业主和物业人员的应急处置能力；通过微信群、电子屏、入户走访等多种渠道宣传安全知识，让安全意识深入人心。

## 健全环境管理体系，擦亮景区“生态牌”

良好的环境是泰山景区吸引游客的重要因素，也是居民生活品质的体现。泰山景区规划建设管理部从健全责任考核机制、创新动态监管模式、提升机械化作业效能、强化厕所管护保障四个方面入手，健全环境管理体系，擦亮景区生态底色。

健全责任考核机制是环境管理的基础。泰山景区规划建设管理部印发了《泰山景区加强环境卫生管理工作绩效评价办法》，明确职能部门监督管理职责、属地

日常保洁考核责任及评价机制，构建起权责清晰、层级分明的责任落实体系，确保了各项工作有人抓、有人管、有人督，为环境管理工作提供了有力的制度保障。

创新动态监管模式让泰山景区保洁更加高效精准。主景区推行24小时不间断动态保洁，对核心区域加密清扫频次，确保景区时刻保持整洁。泰山景区建立“动态调整”统筹机制，依据客流量变化精准调度保洁力

量。旅游旺季客流量大，保洁人员会增加；在客流量较少的时段适当减少保洁人员，可以提高资源利用效率。泰山景区深化“早晚错峰+重点补位”管理模式，实现全景区保洁需求与人员配置的高效精准对接。

提升机械化作业效能是提高垃圾处理效率的关键。泰山景区规划建设管理部持续严格执行“日产日清、随产随清”垃圾清运标准，优化生活垃圾收集、转运全流程管控；强化机械

化作业与人工保洁协同配合，机械化作业负责大面积的垃圾清扫和运输，人工保洁则对一些细节部位进行清理，确保垃圾处理高效闭环、景区环境整洁有序。

强化厕所管护保障是提升景区形象的重要环节。泰山景区全面推行“一厕一专员”责任制，根据客流量动态调整保洁频次与人员配置；定期对厕所通风、照明、供水、排污等设施开展检修维护，严格落实“无异味、无污渍、无积水”标准。

## 强化公路管养结合，畅通出行“旅游路”

公路是游客出行和居民生活的重要通道，其管养质量直接影响旅游体验和居民生活质量。泰山景区规划建设管理部秉持“建设好、管理好、养护好、运营好”并重的理念，抓实“四好农村路”与旅游公路建设管护。

泰山景区规划建设管理部明确了各部门在公路建设管护中的职责，将责任落实到具体单位和个人；不定期开展道路环境容貌提升行动，对公路沿线的垃圾、杂物进行清理，对绿化进行修剪和补植，改善游客与居民出行条件。通过一系列努力，泰山

景区打造了最美“四好农村路”与精品旅游公路，这些公路不仅路面平整、标识清晰，而且沿途风景优美，成为景区一道亮丽的风景线。同时，公路的畅通也带动了乡村旅游、生态农业融合发展，为乡村振兴注入了强劲动力。

从保障游客“安心游”到守护居民“舒心住”，泰山景区规划建设管理部的公共服务始终围绕“人”的需求持续发力，未来也将继续以问题为导向、以满意为目标，不断升级服务举措、细化管理流程，让道路更通畅、环境更整洁、保障更可靠。



泰山风光。 通讯员供图

天下泰山  
泰山晚报

责编崔倩 美编郑唯唯 审读董忆  
© 2025年11月27日 星期四