

# 市司法局主要负责同志接听12345热线 办理不动产过户公证需夫妻双方到场

本报记者 董文一 文/图

## 服务民生面对面

11月26日，市司法局党委书记、局长梁立元走进12345热线现场办公，接听、回访泰安市12345政务服务便民热线，就遗嘱公证、司法鉴定异议、办理不动产过户公证等问题进行解答。

梁立元现场接听热线。



## 遗嘱公证可上门办理 手写遗嘱需要确认有效性

前期，来电人反映，其父亲房屋在泰山区某小区，想要办理遗嘱公证，但父亲行动不便，希望司法部门与其联系，告知能否上门办理。梁立元拨通回访电话，感谢来电人对司法工作的关心，并询问问题是否解决。来电人表示问题已解决，对工作人员的高效上门办理表示感谢。

主持人询问，如有老人去世，手写遗嘱该如何办理继承？梁立元表示：首先要确认手写遗嘱（也就是法律上说的“自书遗嘱”）的有效性。核心要审查这一点：遗嘱是不是遗嘱人亲笔写

的、有没有签名，有没有注明年、月、日（日期精确到日）；内容是不是老人的真实想法，有没有被胁迫、欺诈的情况；老人立遗嘱时是不是具备完全民事行为能力，遗嘱内容有没有违反法律规定或者公序良俗。其次，要通知所有法定继承人、受遗赠人等相关人员，把遗嘱内容和继承的事情告知他们，保障大家的知情权。同时要把遗嘱里涉及的遗产清点清楚，比如房产、车辆、存款等，明确遗产的范围、数量、价值和权属情况。再次，分情况办理继承手续：如果所

有相关人员对遗嘱效力、继承份额没有异议，大家可以协商办理继承手续，也可以一起去公证机构办理继承公证，后续过户会更方便；如有争议无法达成一致，可向被继承人死亡时的住所地，或主要遗产所在地的法院起诉，由法院来判定遗嘱是否有效、如何分配遗产。最后，确定好继承方案后，根据遗产类型办过户：房产去不动产登记中心，车辆去车管所，银行存款去对应的金融机构，携带遗嘱原件、老人的死亡证明、继承人的身份证、亲属关系证明等材料即可。

## 诉讼中对司法鉴定有异议可提交书面申请

来电人反映，其受伤后进行司法鉴定，对鉴定结果不满意，咨询如何处理。

梁立元答复，来电人所述案情

已进入诉讼程序，且司法鉴定机构是法院通过摇号指定，按照相关规定，如来电人对鉴定有异议，可向委托法院申请要求相关

鉴定人出庭作证，也可向委托法院提交书面申请进行重新鉴定，法院将根据具体情况进行处理。

## 办理不动产过户公证需夫妻双方到场

来电人反映，其婚后购买的一套房产现需办理过户，欲让亲戚代办，咨询如何办理公证。

梁立元回复，这个情况需要办

理委托公证。房产属于夫妻共有财产，办理委托公证需要夫妻双方到公证处，向公证处提供身份证、结婚证、房产证、委托书、不动产信

息查询证明、受托人身份证复印件，如不能提供委托书，可让公证员现场进行起草。不动产登记信息可以通过爱山东App查询电子证明。

## “供暖民生面对面” 政府开放日活动举办



工作人员进行政策解读和细致答疑。  
通讯员供图

本报讯（记者 郑凯）11月26日，由市住房和城乡建设局主办、市公用事业服务中心和泰山城区热力有限公司承办的“供暖民生面对面”政府开放日活动在科山社区举行，将供暖服务送到群众“家门口”，用实际行动守护城市冬日暖意。

活动现场设置了咨询台、客服服务车及政策宣传展板，直观展示供暖服务流程、安全用热常识等内容。来自市公用事业服务中心的工作人员、热力企业客服人员及供热辖区负责人组成专业服务团队，围绕居民关心的供暖收费标准、报停及恢复办理流程、室温达标标准、供暖期时长等问题，进行政策解读和细致答疑。

“家里温度一直不稳定该怎么处理？”“老房子想申请报停供暖需要哪些材料？”面对居民提出的各类诉求，工作人员逐一耐心回应，现场能解决的当即落实，需后续跟进的详细记录并明确办理时限。活动期间，服务团队还开展“入户访民问暖”行动，走进部分居民家中实地查看供暖设备运行情况，测量室内温度，倾听群众真实感受，对发现的供暖问题现场制定解决方案，确保问题及时整改到位。

市住房和城乡建设局将持续畅通民意反馈渠道，建立供暖问题常态化处置机制，及时回应群众关切，不断提升供暖服务质量，让广大居民在寒冬中感受到实实在在的温暖与关怀，用扎实工作成效持续增强全市人民的获得感、幸福感与安全感。

## 泰山文化进校园 播撒文化传承种子



宣讲员为学生讲解泰山文化。  
通讯员供图

本报讯（记者 刘小东）11月25日，泰山景区综合行政执法局走进大津口乡中心小学，开展“泰山文化进校园”主题宣传活动，为学生带来一堂生动有趣的泰山文化课。

活动中，宣讲员以“泰山——我们的文化瑰宝”为主题，从“五岳独尊”的历史地位到世界双遗产的独特价值，从李斯小篆刻石到“虫二”“风月无边”的巧思，带领学生走进泰山的自然与人文世界，领略了泰山石刻作为“石

头史书”的魅力。

在互动创作环节，学生化身“石刻设计师”，用彩笔描绘心中的泰山。壮丽的日出、苍劲的松柏、“五岳独尊”刻石……一幅幅充满想象力的作品，展现了孩子们对泰山文化的热爱与创意。

“此次活动不仅丰富了校园文化生活，更在学生心中播下了文化传承的种子。”泰山景区综合行政执法局相关负责人表示，将持续开展多元文化推广活动，让泰山文化在新时代焕发更加灿烂的光彩。

