

善借“东风” 为群众幸福“加码”

首期泰安市社区工作者沙龙给出社区治理“金点子”

本报记者 池彦明

社区服务如何从“有”到“优”?链接进的资源,如何留得下、发展得好?答案在于“链接”与“创新”。在中共泰安市委社会工作部、泰安日报社主办,泰安日报社望岳客户端承办的首期泰安市社区工作者沙龙上,来自泰安各县(市、区)的社区工作者齐聚一堂,围绕“巧借八方力,妙聚社区心”这一主题畅所欲言,分享了他们盘活资源、优化服务的实战经验与创新思考,为提升社区治理效能提供了宝贵思路。

“面对新建社区人员居住多样化、需求品质化、问题复杂化与经费有限的现实矛盾,只能巧学诸葛亮善借东风。”“服务不能光要‘有’更要‘优’。”“我们从居民最关心的点滴小事做起,摸透民情民意,链接优质资源。”泰山山区上高街道学苑社区党委书记、居委会主任孟庆征分享说,聚焦“一老一小”,学苑社区着力挖掘优化闲置资源空间,健全完善室内外服务阵地,为居民提供全方位的休闲娱乐、学习交流场所,解决了以往居民活动往外跑、不方便的问题。

有了空间,如何能够为辖区居民提供更精准、更有效的服务?岱岳区粥店街道智园社区党委书记、居委会主任贾然分享了社区创新推出的“空间换资源、资源换服务”机制。智园社区以党组织为纽带,面向社会公开招募“社区合伙人”,社区提供免费场地,合作方则需按“公益或低偿”标准提供服务。有了这一机制,泰安市中心医院市立院区、泰安高铁医院志愿服务队率先入驻智园社区,定期安排专家坐诊,提供血压测量、慢性病咨询等服务,并为老人建立了健康

档案。泰安城发物业、泰安圣康养老服务中心设置理发店、理疗店、暖心食堂等服务点,为独居、高龄老人提供上门送餐、代购生活用品等服务,同时巧妙利用食堂非就餐时间,将其转化为老人进行棋牌娱乐、文艺排练、健康理疗的活动空间。智园社区全年链接商超、社会组织开展爱心捐赠、技能培训等活动10余场,确保服务覆盖每个角落、温暖每位居民。

在银河社区,“红色合伙人”信用治理模式把社区的“独奏”变成社会资源的“合唱”。“处得好的秘诀在于把‘合伙人’当成自己人。”新泰市青云街道银河社区党委委员、居委委员金厚萌说,“以开元社工为例,作为专业机构,他们最看重的是能否真正实现专业价值。而我们社区就全力为他们搭建施展才华的舞台。泰安市委社会工作部开展‘百新联百居’行动之后,我们社区与开元社工积极探索党建引领‘专业社工+志愿服务’融合治理模式。三年来,他们在社区深耕服务,开展的‘一老一小’多个服务项目,不仅深受居民欢迎,还荣获省市级荣誉。正是在这种彼此成就的过程中,他们自然而然地从‘外来机构’,变成了我们社区‘自己人’。”

如何链接资源打造社区微就业生态?贵和社区用行动交出了自己的答卷。“全职宝妈、待业青年最需要时间灵活、技能匹配的工作。我们把辖区内外的企业、商户、社会组织都发动起来,变成我们的就业帮扶‘红色合伙人’。”肥城市新城街道贵和社区党委副书记、居委会副主任王翠华说,“社区在7个网格驿站设了‘就业创业服务驿站’,有就业意向的居民来社区登记,我们

还与多家企业合作,把他们的灵活用工需求和居民的时间特点对接起来。”在技能培训方面,贵和社区同手工制品加工商合作,利用社区闲置空间办起了“贵和手工坊”,免费教插花、编织、饰品制作,帮助近200人实现了灵活就业。

嘉宾分享过程中,围绕社区资源链接的破局之道与创新实践,观众席的社区工作者也纷纷提出自己的疑惑。本次沙龙通过一线社区工作者的深度交流与智慧碰撞,生动展示了泰安市在社区资源链接与治理创新方面的积极探索。这些源自实践的“破局之道”与“妙聚之心”,不仅有效回应了居民对美好生活的向往,也为推动全市社区治理工作再上新台阶注入了新的活力。

“新时代社区工作有三大特点,即党建引领精准把握资源、链接方向,形成治理合力;双向赋能,打破资源单向输送的壁垒,实现多方共赢;以居民需求为导向,让‘百新联百居’活动真正落到实处,改善社区人居环境。”山东农业大学公共管理学院副院长杨瑞表示,几位社区工作者分享的经验做法破解了社区工作中配套资源不足的现实问题,生动诠释了泰安社会工作“百新联百居”“党建引领、多元参与、协同共治、双向赋能”的核心理念,为构建社会治理共同体提供了鲜活经验。

据悉,泰安市社区工作者沙龙将每季度举办一期,旨在将优秀社区工作者的个体经验系统化呈现,进而转化为全市共享的“治理工具箱”,实现“以交流促学习、以实践促成长”目的,为社区工作者的培养、使用、管理注入源源不断的鲜活内容与成长动能。

公益市集“开市” 居民享暖心服务

本报讯(记者 杨文洁)11月19日上午,泰前街道向阳社区在党群服务中心门口举办每月一次的“幸福长‘9’·益路向阳”公益市集活动。活动整合多方“幸福合伙人”,提供健康义诊、便民维修、趣味互动等多元服务,吸引了辖区300余名居民踊跃参与。

9时,公益市集准时“开市”。在健康义诊区,山东省第二康复医院的专家团队为居民提供血压、血糖测量和心电图检查服务,耳穴压豆、针灸等中医特色疗法备受居民青睐;牙博士口腔的医生认真检查居民口腔健康状况,提供专业护牙建议……每个义诊摊位前都排起了长队,专家耐心细致的服务获得居民连连称赞。

便民服务区同样人气十足。“免费磨剪子磨菜刀”摊位前,居民们拿着待磨的刀具有序排队,志愿者师傅动作娴熟,不一会儿刀具就焕然一新;泰安技师学院机械系的师生们发挥专业特长,免费为居民检修电动车,解决了不少居民出行难题;济宁银行的摊位还设置了“免费蔬菜套圈”和豆浆热饮区,在初冬时节为居民送去温暖与欢乐。

向阳社区负责人表示,社区将持续举办“幸福长‘9’·益路向阳”公益市集活动,不断链接更多“幸福合伙人”,拓展服务内容,将其打造成为为民服务的暖心品牌。

云南特产厅 新疆特产厅 大连特产厅 内蒙古特产厅 川渝特产厅 俄罗斯商品厅 东南亚特产厅

农产品食品展销会

11月20日~11月30日 泰山国际会展中心 营业时间 9:00-17:00

带上印有该广告的泰山晚报,到泰山国际会展中心可换取1张10元无门槛全场通用代金券!

望岳

登泰山 观天下

扫码下载望岳客户端获取更多权威资讯

