

## 四中全会精神在基层

党的二十届四中全会强调，要充分调动全社会投身中国式现代化建设的积极性主动性创造性。人民建议征集工作开展得好，群众“说话有人听、建言有人办”，能够有效激发群众参与社会治理的积极性、主动性。

堽城镇工业园。



# 群众“金点子” 结出“金果子”

## 宁阳县创新开展人民建议征集工作见实效

本报记者 温雯

### “群众常到哪，征集点就开到哪”

在宁阳县乡饮乡某快递站里，一块贴有“智汇宁阳”人民建议征集邮箱二维码的广告格外显眼。

“叮——”清脆的扫码声响起，正在这里取快递的李女士通过扫码进入了建议征集页面。“村口那个小广场，平时人来人往的，要是能添几张石凳，大家歇脚聊天就方便多了。”她边说边将自己的想法填入系统中。

3天后，李女士所说的小广场上就摆好了崭新的石桌石凳。眼见自己的

想法这么快就得到落实，她忍不住夸赞起这种“征集建议”的做法：“取个快递的工夫就能提建议，几天就给落实了，真是不错。”

快递站人流量大、接地气的特点正是人民建议征集工作所需要的。“把人民建议征集点搬进快递站，就相当于建了一个‘不打烊’的民情收集站，实现‘群众常到哪，征集点就开到哪’。”乡饮乡相关负责人说，除了扫码提建议，征集点还设置了纸质表

格，群众也可手写提建议。

今年3月份，宁阳县委社会工作部组织全县开展人民建议征集阵地打造工作，将征集触角延伸至基层“最后一公里”，确保征集点务实有用、发挥作用。如今，19个县级直报点、68个镇级直报点、500余个村级征集点构建起“县级直报点示范引领、镇级站点全域覆盖、村级触角延伸到底”的三级联动网络体系，600余处人民建议征集阵地让群众建议“随手可提”。



群众在快递站扫码提建议。

### “确保每一条建议都被认真对待”

建议征集上来，如何高效落地？

“以前好多人在这小吃街上乱扔垃圾，又脏又乱，现在变得干净敞亮，我们舒心多了。”宁阳县磁窑镇西太平村村民王飞经常路过镇上这条小吃街，随手乱扔的垃圾、四处流淌的油污严重影响周边居民生活和乡镇形象。

王飞通过镇上的人民建议征集点提出整改建议，收到建议后，磁窑镇迅速联合多部门成立环境卫生监管整改小组，小吃街整治工作火速开启。

“我们制定了涵盖摊位清洁、垃圾处理、食品安全等方面的严格卫生

标准，每周至少两次检查摊位卫生状况，对不符合标准的摊位责令限期整改。”磁窑镇相关负责人说，他们在小吃街增设了分类垃圾桶，安排专人每天巡查小吃街，加大爱护环境宣传力度。

通过实践，磁窑镇总结出一套“商户自治+网格监管+智慧城管”的创新治理模式，横向打通部门壁垒，纵向调动多元力量，小吃街从“脏乱差”变为“洁净美”。

小吃街的“脱胎换骨”，是宁阳县构建“全域征集、智能分析、高效

转化”全链条人民建议征集体系的成功实践。

“该体系通过‘民声数智瞭望塔’实时上传各直报点、征集点收集的民意，并通过大数据分析，提炼出高质量建议，由宁阳县相关部门和县委社会工作部会商研判，确保每一条建议都被认真对待。”宁阳县委社会工作部相关负责人说，他们制定了“梳理研判—调研论证—协同转办—沟通反馈—落实转化”五步标准化流程，通过梳理建议办理台账、明确责任主体，推动建议落地见实效。



改造后的小吃街。

### “鸿雁归宁”收集在外宁阳人的“金点子”

俗话说：当局者迷，旁观者清。宁阳县不仅收集本地常住居民的意见建议，还主动询问在外宁阳人的想法。今年年初，宁阳县委社会工作部开展“鸿雁归宁”人民建议征集系列活动，向在外宁阳人征集对家乡发展的“金点子”“好期许”。

在宁阳县堽城镇工业园，一座崭新的“园中园”——新能源特色产业园正在加紧建设。其中，钠离子电池负极材料制造、年产50亿颗新能源汽车用球等3个项目正在积极推进。

这些项目的落地，得益于堽城镇在外人士吴先生通过“鸿雁归宁”活动提出的建议。吴先生是外地某制造业企业负责人，他认为堽城镇现有的新能源与钢球产业已初具规模，但需

进一步强化产业链协同，他建议依托原有新能源产业和钢球产业“链主”优势，吸引更多上下游配套企业入驻工业园，为链上企业提供“一条龙”服务，同时打造具有本地特色的产业园。

“收到这个建议后，我们镇党委、政府立即召集镇经贸办、招商办、社工办等部门召开专项工作会议，经过全面分析讨论，我们认为建议内容符合堽城镇产业发展实际和市场需求趋势，梳理了一些发展思路和转化措施。”堽城镇相关负责人说，目前，新能源特色产业园中3个招引项目正在推进，钢球产业集聚区已达成部分合作意向，创新创业园吸引了一些优质中小微企业入驻。

专项工作会议后一个月，堽城镇政府向吴先生反馈了建议转化情况，吴先生对这种高效响应感到欣喜：“家乡政府规划的这3个‘园中园’，我感觉非常符合堽城镇产业发展实际，而且目前已经有了实际入园企业，这种高效的响应让我对家乡的未来充满信心。”

“人民建议转化不是简单的‘答复了之’，而是要通过有力举措让‘群众智慧’真正落地生根。”宁阳县委社会工作部部长刘站说，“党的二十届四中全会为我们下一步工作提供了遵循，我们将建立健全吸纳民意、汇集民智的工作体系，做好人民建议征集工作，擦亮县级‘宁聚力·汇民智’人民建议征集品牌，切实将群众智慧转化为推动宁阳高质量发展的新动能。”

本版图片均由通讯员提供