

市住房和城乡建设局主要负责同志接听12345热线 我市按计划更新燃气物联表

本报记者 郝凯文/图

服务民生面对面

11月4日，市住房和城乡建设局党组书记、局长、一级调研员姜本亮一行走进12345政务服务便民热线，接听、回访热线，就供热、自来水水价、燃气表更换等市民关心的问题解答，并对相关问题进行回访。

姜本亮现场接听热线。



供热缴费不畅 多方协调解决

供暖季即将开始，咨询供热问题的热线电话较多。家住泮河壹号院居民反映，今年是小区居民的第二个采暖季，他们在缴纳供热费时，遇到了缴费不畅的问题，先后收到了小区“可以缴费”与“无法缴费”的消息，咨询今年小区能否如期供热。

姜本亮现场接听电话并进行答复。他表示，针对小区居民此前反映的供热问题，市住建部门已经组织热力公司、开发建设单位及属地方面，就小区供热问题进行了协调

沟通，确保小区居民温暖过冬。“小区居民缴费的具体问题已经得到解决，从10月30日上午开始，业主就可以正常缴费。”市公用事业服务中心主任张峰说，对于新接入供暖管网的楼盘，在供暖前两年，由开发建设单位组织小区业主缴纳供热费，这主要是基于保护业主用热权益。《泰安市供热条例》第十五条规定：供热企业、房地产开发企业等建设单位应当依法承担其投资建设的供热设施（含室内供热设施）保修期内的维修、养护、改造

和调试等责任，因工程质量造成的损失，依法承担赔偿责任。供热工程的保修期不得低于两个采暖供热期。“小区集中供暖前两年，供热设施如果存在问题，大概率会呈现出来，开发建设单位就需要负责处理。因此，在供热前两年，需要由开发建设单位与热力公司对接供热事宜。”张峰表示，在两个采暖供热期结束，物业或开发建设单位与热力公司完成对接工作后，业主便可携带房产证、身份证等材料，到热力公司单独立户，以便随时缴费。

水价分三个阶梯 人口增多可增额度

热线接听过程中，有市民咨询自来水水价的问题。对于这一问题，泰安市自来水有限公司党委书记、执行董事申立堂介绍，为节约水资源，我市实行居民生活用水阶梯水价，分三个阶梯，第一阶梯为户年用水量不超过144(含)立方米部分，价格为3.15元/立方米；第二阶梯为户年用水量144—240(含)立

立方米部分，价格为4.05元/立方米；第三阶梯为户年用水量240立方米以上部分，价格为6.75元/立方米。

目前，第一阶梯的户年用水量144立方米用水额度，是根据每户4人，每人年用水量36立方米来进行设定的，每增加一人，年用水量可增加36立方米。对于人口超过4人

的家庭，可以通过自来水公司营业厅、微信公众号等渠道办理相关手续，增加用水量。“如果一家人的户口都在一个户口本上，业主便可携带户口本及户主复印件，办理用水量增加业务；如果一家人的户口不在一个户口本上，可以携带社区或公安部门开具的居住证明办理相关手续。”申立堂说。

按计划更换物联网燃气计量表

热线接听中，有市民反映家中更换燃气表后，有时出现停气问题，咨询具体原因。姜本亮在了解了相关情况，进行了现场办公，直接答复办理。据悉，目前，港华燃气正按计划对用户家中超期服役燃气表进行更换。更换后

的燃气表类型为智能物联网燃气计量表，用户缴费将更加便捷。

泰安泰山港华燃气有限公司董事长曹俊峰表示，业主更换物联网燃气计量表后，由于欠费或电池电力弱等原因，可能会出现停气问题。如何查询是否欠费？曹俊峰

说，业主可以通过表上的查询按键查询余额，也可通过公司微信公众号、“泰安港华安家生活服务商城”小程序，支付宝等平台查询余额和缴纳燃气费。同时，业主可以拨打公司服务热线或者是社区网格员电话进行咨询。

“一村一年一场戏”文艺汇演走进向阳社区

本报讯（记者 杨文洁）11月5日下午，泰前街道“一村一年一场戏”文艺汇演走进向阳社区，将精彩纷呈的民乐演出与便民义诊相结合，吸引了近200名居民驻足观看，现场掌声不断、气氛热烈。

当日16时，演出在气势恢宏的二胡合奏《赛马》中拉开大幕。来自泰前街道“送戏下乡”文艺团队的演员们接连献上精心编排的节目：大鼓独奏《鼓威》铿锵有

力，展现黄河气魄；非洲鼓《好想大声说爱你》节奏明快，令人耳目一新；中阮《南泥湾》《蒙古舞曲》婉转悠扬；扬琴《映山红》《泰山情歌》清脆动人……

活动现场还同步设置了“冬季黄河大集”惠民服务区。牙博士口腔的义诊团队为居民提供免费口腔检查，耐心解答各类护牙问题，并发放口腔健康手册。许多居民在欣赏节目的间隙，纷纷前来咨询，享

受到了实实在在的健康服务。

“能在小区广场看到这么专业的演出，还能顺便检查牙齿，这个‘黄河大集’办得真贴心！”带着孙女前来观看演出的李女士高兴地说。

记者了解到，向阳社区将继续以居民需求为导向，积极链接社会资源，开展更多集文化娱乐、健康服务于一体的综合性活动，不断提升居民的幸福感和获得感。

“一路三方”联勤联动 筑高速公路安全屏障



执法人员对涉路施工现场进行监督检查。 通讯员供图

本报讯（记者 温雯）为有效防范大雾、团雾等恶劣天气引发的安全事故，连日来，泰安市交通运输综合执法支队持续开展高速公路安全隐患排查整治工作，为辖区高速公路安全畅通筑牢坚实屏障。

执法人员重点检查下坡、易起雾路段的路面是否存在坑损和标志标牌缺失等情况，桥涵上部结构是否存在变形开裂及桥涵两侧附属设施是否完好，隧道内消防设施、照明系统、通风设备是否完好。针对排查中发现的局部隔离栅破损等问题，执法人员详细记录、建立隐患台账，同步通知管养单位，对能现场整改的隐患立即组织修复，对需限期整改的明确整改时限与责任人员，实行销号管理。

执法人员加强对涉路施工现场的监督检查，抓实日常监督管理，通过“现场看、现场问、现场纠”等方式，强化安全隐患全过程监督整改落实，督促施工单位严格落实主体责任，加强现场施工人员的规范管理和规范作业培训，规范设置安全警示标识标牌，确保涉路施工期间道路安全畅通。

同时，执法人员充分发挥“一路三方”联勤联动工作机制优势，对重点桥隧、急弯陡坡、临水临崖、易积雪区域等路段进行联合隐患排查，并针对冬季可能出现冰雪天气的情况，修订完善应急预案，开展应对雨雪冰冻恶劣天气的应急演练，检查核实防滑物资、机械储备情况。

拍卖公告

受委托，定于2025年11月18日10时在中拍平台（<https://paimai.cai123.org.cn>）公开拍卖下列标的，现公告如下：

山东海戈工贸集团有限公司名下位于宁阳县城区南外环华阳大街中段768号3幢中部厂房房地产权（房产证号：宁房权证字第505785号，建筑面积9000平方米，土地证号：宁国用（2010）字第049号项下的15781.4平方米土地使用权）。参考价：7846309.52元。

有意竞买者请持有效证件联系我公司缴纳保证金办理竞买登记手续。

展示时间、地点：自即日起标的所在地展示

联系电话：0538-6668616 18653888979

公司地址：泰安市月季花园1号楼9号

泰安市嘉德拍卖行有限公司

2025年11月7日

