

中国银行泰安分行—— 赋能“活力泰安” 激活消费动能



工作人员为个体工商户讲解贷款产品。 记者 司刚 摄

本报讯（记者 张俊荣 通讯员 毛瑞）10月24日至26日，“活力泰安·乐享消费·惠享生活”泰安市服务消费季活动在泰山国际会展中心顺利举办。中国银行泰安分行积极响应国家金融监督管理总局泰安监管分局号召，用专业金融服务为泰安消费市场注入强劲活力。

活动现场，中行泰安分行组建专项服务团队，为不同客群需求提供定制化金融服务。工作人员主动上前、详细答疑，针对个体工商户围绕经营周转、扩大规模等核心需

求，精准介绍适配的贷款产品与申请流程，切实解决商户经营资金难题；面对前来咨询的老年人，工作人员放慢语速、耐心讲解，通过案例分析、资料发放等方式，普及电信诈骗、养老诈骗常见套路与防范技巧，为老年人筑牢财产安全“防护网”。

据了解，活动期间，泰安分行累计接待群众咨询千余人次。其中，为数十家个体工商户提供贷款方案初步规划，反诈知识讲解覆盖老年群体达200余人，有效营造了“全民参

与、全城联动”的消费氛围。

作为扎根泰安的国有大行，中国银行泰安分行始终践行“金融为民”的初心。下一步，泰安分行将持续深化“走出去”服务战略，陆续走进社区、走进学校，聚焦居民日常消费、学生金融需求、商户经营发展等核心场景，创新服务形式、丰富服务内容，以更贴心、更专业、更便捷的金融服务，持续激发泰安消费潜能、满足群众多样化需求，以实际行动书写金融助力消费升级的新篇章。

泰山农商银行积极参与消费季主题活动 助力小微企业及个体工商户发展



工作人员为市民讲解“泰山e贷”业务。 通讯员供图

本报讯（通讯员 杨建英）为进一步释放消费潜力，助力小微企业及个体工商户发展，近日，泰山农商银行积极参与“活力消费·乐享消费·惠享生活”消费季主题活动。

活动期间，该行通过产品集中展示、金融知识宣传、现场便捷办理等形式，将优质信贷服务与惠民福利送到群众“家门口”，赢得了参展市民与商户的广泛好评。活动现场，该行设置了产品展示区、金融知识宣传区、咨询办理区三大功能板块。工作人员统一着装、热情接待，以专业的知识为市民答疑解惑。在核心产品展示区，“泰山e贷”作为本次活动的重点推荐产品，凭借灵活的申请方式、优惠的利率政策和广泛的用途，成为现场焦点。“我最近正打算给新房装修，一直担心资金周转的问题，今天了解到你们的‘泰山e贷’不仅额度合适，利率也优惠，能现场申请吗？”市民王先生的疑问刚提出，咨询办理区的工作人员便立即上前，手把手指导他通过微信公

众填写申请信息，同步核实身份资料，现场完成预审，使王先生顺利拿到了贷款意向批复。据统计，活动期间，咨询办理区累计接待市民咨询百余人次，现场受理贷款申请20笔，意向授信金额达218万元。

除了“泰山e贷”，该行还同步推出了“代缴社保费便捷服务”。工作人员手把手指导老年群体、灵活就业人员通过手机银行、自助终端等渠道办理社保缴费，有效解决了部分群众“跑网点难、操作不熟练”的问题。同时，为增强活动实用性，该行工作人员围绕“反洗钱”“个人征信保护”等主题进行了讲解。他们通过案例分析，列举了常见的洗钱陷阱，例如有人以“高额回报”诱骗他人协助过账或借用他人银行卡接收陌生资金，并明确告知此类行为不仅违法，还将严重影响个人信用。针对部分市民提出的“如何辨别正规贷款渠道”“逾期还款对征信的影响”等问题，工作人员均予以逐一细致的解答。本次活动累计发放宣传材料300余份。

东平农商银行—— 紧抓“三个一” 适老服务更贴心

本报讯（通讯员 孙丽华）为有效满足老年群体金融需求，东平农商银行聚焦适老化服务，以“一个窗口、一份关怀、一份安心”的“三个一”举措为核心，让老年客户享受暖心金融服务。

“一个窗口”的便捷通道，覆盖全场景需求。东平农商银行设立“银发优先窗口”，依托“银发服务专区”提供全流程便利——专区配备无障碍通道、爱心座椅、老花镜等适老设施，防滑扶手、语音叫号等细节保障安全。窗口不仅优先办理零钱兑换、残损币兑换，还覆盖存取款、转账等全业务，搭配“绿色通道”快速响应机制，让老年客户办业务少等待、更省心。

“一份关怀”的多维触角，传递细致温情。服务不止于柜台，工作人员主动提供假币识别、反诈指导；“金融服务队”定期进社区，上门办理业务、辅导智能设备使用、开展金融知识讲座，使行动不便的老年人足不出户享服务。东平农商银行建立专属档案，记录老年客户需求偏好，通过回访提供个性化提醒，用细节暖人心。

“一份安心”让传统与智能兼顾，服务无顾虑。ATM升级大字界面、语音导航，支持存折交易和零钱操作；手机银行“简约版”集成语音转账、大额取现预约，一键直达各类服务。同时，东平农商银行坚守存折交易、现金柜台、人工引导“三个不取消”，让习惯传统方式的老年人用得放心，无论选择哪种方式，都能感受到稳稳的安全感。

东平农商银行以“三个一”为核心，从业务办理到日常关怀，从网点服务到社区延伸，全方位织密适老服务网，让每一位老年客户都能感受到超越业务本身的贴心与温暖。

登泰山 观天下
——扫码下载望岳客户端获取更多权威资讯——

望岳