

泰安市市场监督管理局(泰安市知识产权局)主要负责同志接听12345热线 网上下单食品看准商户证照

本报记者 徐文莉 文/图

服务民生面对面

9月23日,泰安市市场监督管理局(泰安市知识产权局)党组书记、局长乔国荣一行走进12345热线现场办公,接听、回访泰安市12345政务服务便民热线,就企业年报、食品安全、药品安全等问题进行解答,并对部分问题进行了回访。



乔国荣现场接听热线。

企业年报逾期会被列入经营异常名录

来电人反映,最近在银行办理业务时被提醒企业存在异常,经查询异常原因是未如期年报,企业遇到此类问题如何处理?

乔国荣答复,作为经营主体,按时完成年报是维护合法权益、避免信用惩戒的关键义务。经营主体逾期未报将被列入经营异常

名录,信息同步至全国信用信息共享平台,影响银行贷款、招投标、政府采购等商业活动。企业因连续2年未按规定报送年度报告被列入经营异常名录未改正,且通过登记的住所或者经营场所无法取得联系的,由县级以上市场监督管理部门吊销营业执照。

对于来电人反映的已逾期情况,乔国荣表示,业务科室将主动与企业联系,根据流程补报年报。

乔国荣提醒企业,企业申请信用修复,分线上和线下两种方式。被列入经营异常名录的经营主体可前往当地市场监管部门申请信用修复。

网上下单食品请看准商户证照

来电人咨询,孩子总喜欢点外卖,家长怎么说都不听,外卖食品是否卫生安全?网上购药便宜快捷,但质量是否可靠?

乔国荣答复,目前,市场监管部门压实网络订餐第三方平台主体责任,督促外卖商家加工制作符合《餐饮服务食品安全操作规范》要求,强化日常监督与风险防控,开展网络餐饮服务食品安全突出问题专项整治和“随机查餐厅”行动;对县(市、区)“属地包保”和“主体责任”相关情况进行督导检查,确保属地监管到位。另

外,市场监管部门严格推行“明厨亮灶”工程,鼓励商家通过直播等方式,将后厨制作过程实时展示给消费者。2025年以来,市场监管部门重点针对网络订餐销量前十和差评前十商户进行集中检查,截至目前已出动监管人员1500余人次,检查涉及餐饮单位600家。消费者点外卖时,建议提前查看外卖商户的评级、证照以及“明厨亮灶”情况。

对于用药安全问题,乔国荣介绍,合法的药品上市许可持有人或药品经营企业可以在网上销售药品,按照《药品网络销售监督管理

办法》相关规定,应当在网站首页或者经营活动的主页面显著位置,公示药品生产或者经营许可证信息。药品网络零售企业还应当展示依法配备的药师或者其他药学技术人员的资格认定等信息。消费者在网上购买药品时,首先应当查看企业在网上公示的信息是否齐全,注意索取销售凭证,收货时要仔细核对好药品实物与票据内容是否一致。其次,消费者如果对药品批准文号有疑虑,可登录国家药品监督管理局网站查询,如果相关信息真实、准确,可以放心购买。

兴证全球基金 | 践行责任
AEGON-INDUSTRIAL FUND | 成就价值

兴证全球基金杯

2025泰山户外徒步大会

2025 MOUNT TAI OUTDOOR HIKING GATHERING

报名时间: 2025年9月23日 00:00—2025年10月31日 00:00



长按识别小程序码报名

总冠名单位: 兴证全球基金管理有限公司
支持单位: 泰安体育总会
主办单位: 泰安传媒集团 泰安市鼎盛投资有限公司
承办单位: 泰安传媒体育有限公司 中科(山东)产业运营服务有限公司
协办单位: 泰安泰山方特欢乐世界旅游发展有限公司 泰安蓝天救援队
泰安市泰山义工联合 泰安市马拉松运动协会

