

## 中国农业银行新泰支行以清凉关怀传递服务初心 暖心驿站成为户外工作者温馨港湾

本报讯（通讯员 张晓光）热浪滚滚，骄阳似火。当大多数人在室内躲避高温时，城市的户外工作者依然坚守岗位，汗水浸透衣背。在这酷暑难耐之际，中国农业银行新泰支行工会驿站化身“清凉补给站”，将一份份饱含心意的清凉物资送到户外工作者手中。

驿站内，一袋袋分装好的绿豆和茶叶被摆放在显眼位置。中国农业银行新泰支行副行长陈伟建介绍，这些物资均经严格挑选，希望能缓解户外工作者的疲惫。实用、贴心的防暑物资，精准契合了户外工作者在高温下的迫切需求，为他们送去实实在在的关怀。

近年来，依托“农情暖域”服务品牌，中国农业银行新泰支行积

极响应工会号召，精心打造了集休息站、补给站、服务站于一体的工会驿站。驿站内不仅设有舒适的休息区、丰富的图书角，还配备了便民冰箱、微波炉、应急药箱等设施，切实解决了户外劳动者饮水难、热饭难等实际问题。驿站为外卖小哥、环卫工人等群体提供多项服务，成为他们工作中不可或缺的暖心驿站。

此次“夏季送清凉”活动是中国农业银行新泰支行践行社会责任、服务民生的重要举措。未来，该行将继续加强“农情暖域”服务品牌建设，进一步优化工会驿站服务功能，扩大服务覆盖面，为更多户外劳动者提供暖心、便捷的服务，用实际行动诠释金融为民的初心使命，让金融温度在城市的大街小巷持续传递。



中国农业银行新泰支行工会驿站。 通讯员供图

## 太平人寿泰安中支—— 主动延伸服务 帮客户发现“隐形保单”获双份理赔

本报讯（通讯员 张明霞）7月初，一位客户持住院病历及相关资料到太平人寿保险有限公司泰安中心支公司柜面申请医疗险理赔。经柜面工作人员初步审核，该客户本次住院费用10万余元，社保报销后仍需自付4万余元，其在该公司投保的医疗险保额仅为1万元，保障明显不足。

在受理过程中，柜面工作人员

敏锐地注意到客户无意间提到过“可能在其他保险公司买过保险，但记不清具体信息”。基于专业判断，柜面人员立即指导客户通过“金事通”App实名查询，确认其确实在其他保险公司投保过符合本次理赔条件的医疗险。

在确认客户拥有双重保障后，柜面人员不仅帮助客户整理本公司理赔材料，还协助客户准

备另一家保险公司所需的理赔资料，确保理赔流程顺利推进。

通过柜面人员的专业服务和主动协助，客户最终成功获得两家保险公司的理赔款，实际自付医疗费用大幅降低。之后，客户专程到公司致谢，对太平人寿的贴心服务表示高度认可。

“专业服务不应局限于保单本身，而应立足客户实际需求。柜

面人员需培养敏锐的观察力，善于从客户只言片语中发现服务机会；主动延伸服务能够切实提升客户体验，彰显保险保障价值。”公司相关负责人说。太平人寿泰安中支将持续践行以客户为中心的服务理念，通过专业、细致的柜面服务，让每一位客户都能充分享受应有的保险保障。



中国农业银行  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

信用卡  
Credit Card



万事达卡

### 万事达全球支付信用卡 境内境外一卡通行

境内绑卡10分购 | 境外笔笔1%返现 | 乐游天下叠加返现



扫描二维码申请办卡



### 畅行全球 一卡就GO!

[广告]