

# 泰安市创新打造政务服务“国家网络身份认证”应用场景 “网络身份证”为个人信息保驾护航

本报记者 苏婷

在注册账号或者网购时如果要用到实名信息，您是否会担心个人隐私泄露？现在不用担心了。《国家网络身份认证公共服务管理办法》近日由公安部、国家网信办等6部门联合公布，于2025年7月15日起正式施行。国家网络身份认证是以法定身份证信息为基础，以网号、网证、网络身份应用标识为呈现方式。也就是说，市民可以申领一个“网络身份证”来作为实名认证的凭证。

那么，“网络身份证”怎么申领，和实体身份证有什么区别？为何它能更好保护我们隐私，它自身的安全性又怎么保障？如今，“网络身份认证”的作用早已不仅仅是替代实体证件，它还会给我们带来什么？日前，泰安市创新打造政务服务“国家网络身份认证”应用场景，为市民的个人信息筑起“防火墙”。

## 快速申领

### 3分钟即可申领 “网络身份证”

7月28日，在泰安市政务服务大厅，记者亲身体验用手机下载“国家网络身份认证”App。点击主页面居中的“申领”选项后，页面跳转进入证件类型选择。选择“居民身份证”，记者将身份证靠近支持NFC功能的手机背面进行识别，通过后，页面跳转进入人脸识别。在关联手机号后，软件提示设置非重复、非连续的8位数字口令，设置完成后提示“申领成功”，并在选择是否在当前手机使用网络身份认证凭证后完成所有步骤。整个申领过程共7个步骤，用时不到3分钟。

记者了解到，国家网络身份认证公共服务平台依托国家统一建设的网络身份认证平台，为自然人提供申领网号、网证以及进行身份检验等服务。平台通过“网号+网证”双轨机制，将传统身份证信息转化为加密的虚拟凭证。其中，网号是指与自然人身份信息一一对应，由字母和数字组成、不含明文身份信息的网络身份符号。网证，是指承载网号及自然人非明文身份信息的网络身份认证凭证。

市民按步骤申领后，在今后的网购、办理网络业务等要用到实名信息的场景中，可以用“网络身份证”进行核验，可极大地降低个人信息泄露风险，保护个人信息安全。官方数据显示，目前，国家网络身份认证公共服务已在部分互联网平台和政务服务、文化旅游、交通出行等行业领域开展了试点应用。另外，未成年人也可按规定申领“网络身份证”。

## 便捷高效

### 我市打造“网络身份证” 4个模式7个应用场景

近日，市民张先生因工作需要，到泰安市民之家打印个人住房证明，由于没带身份证，工作人员推荐他使用“泰好办”自助机进行办理。在工作人员的引导下，他使用“国家网络身份认证”App扫码进行人脸识别通过身份核验后，仅用几分钟就顺利打印了个人住房证明。“太方便了，以后办业务只要刷刷脸就能身份认证了，我本人就是最好的身份证明。”张先生感叹。

据了解，今后在政务服务、教育考试、文化旅游、医疗卫生等要用到实名信息的领域及场景中，可以用“国家网络身份认证”进行核验，通过验证后，无需另行提供明文身份信息，极大地降低个人信息泄露风险。

“泰安市于2023年承接国家网络身份认证公共服务政务试点应用国家试点，在全省率先接入了国家网络身份认证公共服务平台，推出了掌上办、网上办、窗口办、自助办4个模式，打造了7个线上线下应用场景，并顺利通过相关部门验收。”泰安市行政审批服务局技术保障科科长张超表示，随着《国家网络身份认证公共服务管理办法》正式落地，泰安市行政审批服务局聚焦政务服务身份认证高频事项，在原有基础上创新拓展应用场景，在实现自助端业务办理的同时，也可以通过政务服务线上办理医师、护士执业许可证等，在线下窗口办理公共场所卫生许可证等。截至目前，已经有近千名办事群众在泰安市各级政务大厅申领使用“网络身份证”。

## 层层加密

### “网络身份证” 实现“信息零暴露”

有了实体身份证，为啥还要再领一张“网络身份证”？其实，主要是为了降低个人信息泄露风险。

资料显示，我国网民平均每天因网络注册、支付等行为，暴露身份证号超2000万次，每年因身份信息泄露导致的财产损失高达数百亿元。如何用更先进的技术保护公民个人隐私，解决“互联网裸奔”带来的焦虑，成了数字时代的必答题。

“网络身份证”依托国家统一建设的网络身份认证公共服务平台，采取网号、网证双重认证机制，为个人信息保驾护航。网号是一串由字母与数字组成的“数字身份码”，与公民真实身份一一对应，但剥离了姓名、身份证号等明文信息。网证，通过算法加密的动态凭证，将身份信息转化为“数字密码”，平台只能验证身份真实性，却无法窥探用户隐私，真正实现“信息零暴露”。

早在去年8月，“网络身份证”就已经试点上线了中国铁路12306、淘宝、微信等67个App和场景。数据显示，截至2025年5月，“国家网络身份认证”App已累计下载1600万次，申领开通达600万人。可以说，这张看不见的身份证，正在修筑牢固的“个人信息长城”。

如今，从单位开具的介绍信，到手工填写的第一代身份证，从身份证必须看实物，到电子身份证上线，我国身份认证方式愈加便捷、高效。“网络身份证”将身份认证延伸至互联网空间，让个人信息隐身，更加安全。泰安市行政审批服务局相关负责人表示，将继续以“高效办成一件事”为抓手，在政务服务领域持续拓展场景，以数据赋能切实促进政务服务提升。

