

农行龙泽支行打造暖心驿站 为社区和劳动者带来便利和关爱

本报讯（通讯员 樊腾腾）农业银行泰安龙泽支行一直致力于为客户提供优质的金融服务，同时也在社会责任的履行中不断创新，为当地社区和劳动者带来便利和关爱。

为升级打造工会户外劳动者的网点，推进服务创新，提升网点的综合竞争力，龙泽支行进行网点改造，在营业场所建立龙泽支行农情暖域工会户外劳动者服务点，提供有温度的服务，特别是针对户外劳动者和老年人等重点群体，不断提升服务网点标准化、规范化水平，让户外劳动者切身感受到工会组织的温暖和关爱。

龙泽支行引进智能化设备，精心打造工会服务驿站“农情暖域专区”，提供老花镜、放大镜、手机充

电站、备用医疗箱、盲文知识卡、信息传达板等物品，同时提供雨具、无障碍设施、专属听障服务、视障关怀以及紧急联络服务等。

为更好地服务老年客户，龙泽支行设立了适老化关怀咨询区，并提供指引问路服务。户外劳动者专区包括社区服务、移动服务、银发服务、拥军服务、校园服务、启蒙教育等关怀服务，服务对象涵盖妇女、儿童、老年人、弱势群体、残疾人、孕妇等。

目前，龙泽支行工会驿站服务点使用情况反映良好，为附近需要休息的环卫工人提供休息场所和热水、热饭，下雨天为未带雨具的客户和保洁人员提供雨伞雨衣，一系列的暖心服务获得了群众的好评。



►龙泽支行为客户提供雨具。 通讯员供图

宁阳农商银行—— 开展“夏日送清凉”主题活动



宁阳农商银行开展“夏日送清凉”主题活动。 通讯员供图

本报讯（通讯员 刘沛然）7月盛夏至，农商银行送清凉。为积极践行社会责任，提升客户服务体验与网点效能，7月份以来，宁阳农商银行组织开展“夏日送清凉”主题活动。活动紧扣客户需求，创新服务形式，将清凉关怀与金融服务深度融合，通过厅堂焕新、便民服务升级、金融知识普及和外拓延伸，有效提升了品牌形象与客户满意度，生动诠释了“金融为民”的服务理念。

该行各营业网点围绕“夏日送清凉”，结合重点业务产品，精心打造“最美荧光板”，吸引了前来办理业务的客户驻足。

宁阳农商银行积极打造清凉驿站，免费为前来办理业务的客户提供饮用水、清凉扇等物品，部分网

点还配备了藿香正气水、风油精、消暑茶等应急防暑物品，让广大客户感受到“渴了有水喝、累了能歇脚、热了可乘凉”的农商暖心服务。同时，工作人员通过“厅堂微沙龙”形式，为客户讲解最新银行卡话费充值、夏日专项大额存单、贵宾卡升级、反假币、常见金融诈骗案例等知识，真正让清凉服务透进客户心中。

此外，工作人员走进沿街商户、大集市场、村庄社区，将清凉活动与金融服务延伸到群众“家门口”及商户门店内，并送上扇子、矿泉水等防暑物品。“高温下的上门服务”精准对接客户需求，有效扩大了服务半径，让金融服务更接地气。

东平农商银行—— 绘就“金融+旅游”新画卷 赋能文旅产业新发展

本报讯（通讯员 孙丽华）东平农商银行坚守“金融为民”初心，积极探索金融服务与旅游产业融合发展新路径，深度挖掘本地文旅资源潜力，以多元化金融服务赋能旅游产业，全力打造“金融+旅游”特色服务模式，为东平文旅经济高质量发展注入强劲动力。

精准对接需求，创新金融产品与服务。东平农商银行深入调研当地旅游市场，针对旅游景区升级改造、民宿集群建设、特色旅游商品开发等环节的资金需求，量身定制特色金融产品。东平农商银行为“大宋不夜城”等文旅项目推出“无还本续贷”政

策，为景区基础设施建设、民宿装修升级等提供低利率、长周期的信贷支持；设计“同心乐商贷”，助力民宿、酒店、特色餐饮商户等扩大经营规模。同时，东平农商银行优化金融服务流程，开通绿色审批通道，实现贷款申请、审批、发放的高效办理，为文旅产业主体节省时间成本。

搭建合作平台，实现多方共赢。该行积极与东平县文旅局、各大景区、旅游企业建立战略合作关系，整合资源，共同推广“金融+旅游”服务模式。东平农商银行联合景区推出“金融惠民游”活动，游客使用东平农商银行手机银行购票可

享受专属折扣；与民宿协会合作，打造“特色民宿联盟”，通过银行渠道为游客提供个性化民宿推荐及预订服务，并为入住游客提供消费满减等优惠。此外，东平农商银行还组织开展“金融知识进景区”活动，在景区游客中心、民宿集中区域设立金融知识宣传点，向游客普及防范电信诈骗、理性消费、个人征信等金融知识，提升游客金融素养，营造安全放心的旅游消费环境。

助力乡村旅游，激活乡村振兴新动能。聚焦乡村旅游发展，该行加大对乡村旅游项目的支持力度，为乡村旅游合作

社、农家乐、采摘园等经营主体提供信贷资金，帮助其完善配套设施、提升服务品质；同时，结合乡村特色产业，引导农户发展特色种植、养殖，为乡村旅游提供丰富的农副产品，推动农旅深度融合。

下一步，东平农商银行将持续深化“金融+旅游”服务模式，不断创新产品与服务，拓宽合作领域，提升服务质效，为东平文旅产业发展提供更有力的金融支撑，让金融服务与秀美风光深度融合，共同绘就东平文旅经济蓬勃发展的美好蓝图，成为文旅企业和游客信赖的贴心金融伙伴。