

向阳社区公益市集再次开集

居民“家门口”享受生活便利



居民参加“蔬菜套圈”互动游戏。 通讯员供图



商家为居民提供免费手机贴膜服务。 通讯员供图

本报讯（记者 杨文洁）7月19日，泰山区泰前街道向阳社区如期开展“幸福长‘9’，益路向阳”公益市集活动。作为社区每月19日常态化开展的便民服务项目，本次市集汇聚了多项实用服务，让居民在“家门口”就能享受到暖心便利。

活动现场人头攒动，各个服务摊位前都围满了居民。夕阳红科技服务队的志愿者耐心为老年居民讲解智能手机使用技巧；欣瑞家政服务的工作人员则现场解答家政服务疑问，提供保洁、家电维修等便民咨询。在健康服务区域，泰安市第一人民医院的医护人员为居民量血压、测血糖，并提

供内科疾病预防建议；泰安市中医二院的内科、外科、妇科专家坐诊咨询，针对居民的健康问题进行专业解答，给出个性化诊疗建议，让居民不出社区就能享受到医院专家的诊疗服务。

生活服务类摊位同样备受欢迎。纯植物泥灸体验区，居民排队体验传统养生疗法，感受中医理疗的魅力。“磨剪刀磨菜刀”的吆喝声亲切熟悉，志愿者认真打磨每一件送来的刀具，让居民家中的旧工具“焕发光彩”。免费修眉设计眉形摊位前也排起了长队，专业美容师根据居民的脸型和气质，耐心设计

适合的眉形并细致修眉，让大家轻松收获精致妆容。华为商家的免费手机贴膜服务贴心又实用，工作人员细心地为居民清洁手机屏幕、粘贴保护膜。最热闹的当属济宁银行带来的“蔬菜套圈”互动游戏，新鲜的蔬菜作为奖品，居民在轻松愉快的游戏中收获欢笑与实惠，现场洋溢着欢声笑语。

每月19日的公益市集已成为向阳社区的“便民品牌”。向阳社区将继续整合更多优质资源，丰富服务内容，让“幸福长‘9’，益路向阳”的理念落到实处，切实增强居民的幸福感和获得感。

社区公园安装灭蚊灯 居民畅享清爽夏日

本报讯（记者 刘小东）近日，泰山区上高街道双龙社区为改善居民生活环境，有效减少夏季蚊虫困扰，在ABC区公园内安装灭蚊灯，为居民营造更舒适、健康的休闲环境。

夏日气温升高，蚊虫活动频繁，为前来公园休闲、锻炼的居民带来了诸多不便。双龙社区了解到居民这一困扰后，迅速开展了灭蚊灯安装工作。此次安装范围覆盖ABC区公园、广场、绿化带等人员活动密集区域，共安装6盏灭蚊灯。灭蚊灯采用太阳能供电，节能环保，能高效地诱捕蚊虫并将其消灭，有效避免了化学药剂对环境和人体的潜在危害，真正做到绿色灭蚊。

灭蚊灯投入使用后，得到居民广泛好评。“以前夏天来公园散步，总是被蚊子追着咬，没待一会儿就得回家。现在好了，社区安装了灭蚊灯，明显感觉蚊子少了。”居民李先生说。

双龙社区将持续关注居民生活需求，不断完善社区基础设施，为居民创造更加整洁、舒适、健康的生活环境，让居民的获得感、幸福感不断增强。



新华保险泰安中支保险业务经理丰连燕 真诚为盾 守护人间烟火

通讯员 柳彬

理赔故事一：守护家庭希望的十年承诺

10余年前，丰连燕为一位客户办理了保险，10年后客户因意外触电不幸离世，整个家庭陷入绝望。

在家属陷入悲痛时，丰连燕一面协助家属细致整理

理赔材料，一面给予家属持续的安慰和支撑。最终，公司迅速审核并支付了10余万元意外理赔金，因合同有豁免保费责任，公司同时给家属豁免了后续保费。这笔

关键的保障金，让一个破碎的家庭有了得以维系生存的保障。客户的感谢发自肺腑：“是连燕的支持，让我们有了继续生活下去的勇气。”

理赔故事二：体贴入微的坚实守护

2025年5月，一位客户在济南游玩时不慎摔伤头部，需紧急治疗。丰连燕闻讯后，第一时间上门协助客户整理资料、提交理赔申请。公司高效赔付了医保报销后的剩余医疗费1万余元。客户的动容源于这份切身的安心：“发生意外后，丰连燕立刻来帮我们，我们自己几乎没承担费用，太感谢她的暖心服务了。”及时的赔

付，有效化解了意外给家庭带来的经济冲击。

两个跨越十年的故事，是丰连燕职业信念的最佳注脚。在她心中，保险的意义远不止于保单上的承诺，更在于危难时刻那份坚实的守护力量。她将专业的服务转化为支撑他人渡过难关的臂膀，让原本冰冷的理赔数字成为困境家庭重拾希望、再次站立的温

暖基石。

生活中，丰连燕同样以真诚为火种，为朋友点亮前路；职场上，她将这份温暖持续传递，拓展为更贴心的守护。未来，她仍将秉持那颗不变的初心，以专业与真诚为笔，继续为千家万户书写安稳生活的保障篇章——让每一份托付都掷地有声，让每一份信任都落地生根。

（上述赔付金额及责任明细仅代表本案例，具体赔付需结合实际情况并以条款约定为准）

新华保险泰安中支
理赔服务典范

在泰安保险行业，丰连燕的名字或许没有耀眼的光环，却深深印刻着十三年如一日的踏实足迹。丰连燕自2012年5月进入公司以来，从一名普通业务员稳步成长为团队核心——2013年以全省新星第一的身份晋升主任，2017年带领团队赢得“泰安中支功勋营业组”荣誉，2020年更连续达成劳模俱乐部，荣膺山东分公司“县级劳模会员”。她的职业之路，是一条由专业能力与持久服务共同铺就的平凡之路。

丰连燕的工作信条朴素而坚韧：“真诚待人，乐于助人。”这不仅是一句座右铭，更是她面对客户困境时最本能的行为准则。