

老人取养老金遇难题,农行泰安宁阳文庙支行解其燃眉之急 金融为民守初心 上门服务显担当

本报讯(通讯员 李一凡)近日,一位年近八旬、汗流浹背的老人步履蹒跚地走进农行泰安宁阳文庙支行,想为家中行动不便的老伴支取养老金。

在自助取款区,或许是天气炎热还没缓过劲儿来,老人连续三次输错了密码导致银行卡被锁定。老人焦急万分,急忙向正在巡视的大堂经理求助:“这可咋办?我老伴还等着用这笔钱呢。”大堂经理郝木齐

赶忙安抚老人,当了解到老人是从五公里外乘车赶来时,他立即将相关情况向网点负责人王天宇报告。

“天气太热,不能让您再跑一趟,我们开车带您回家办理密码重置。”王天宇当机立断,随即与客户经理李一凡携带便携式设备,驱车陪同老人返回其家中。在老人家中,他们核实身份、授权、重置密码,整个流程高效顺畅,很快对银行卡密码进

行了重置。密码重置后,他们又陪同老人返回网点,老人成功取出了急需的养老金。

“这么热的天,麻烦你们专门跑一趟,真是不好意思。”对于农行工作人员的上门服务,老人又惊又喜,连声道谢。拿到钱的那一刻,老人紧锁的眉头舒展,脸上露出了如释重负的笑容,紧紧握着工作人员的手反复说:“谢谢你们啊!这大热天的,要不是你们帮忙,我们俩

真要急坏了。农业银行的服务就像这夏日的空调一样让人舒爽。”

一次普通的上门服务,在这炎炎夏日,给两位老人传递了农行的真诚和关爱,更是农行践行“金融为民”的生动体现。下一步,农行泰安宁阳文庙支行将积极为群众办实事、办好事,努力推动服务升温,为广大客户提供优质、暖心、便捷的金融服务,擦亮“服务齐鲁百姓口碑银行”的品牌。

建设银行泰安分行建成分行首家齐鲁乡村国债服务站 7月初正式启用,便民服务登上新台阶



工作人员为客户讲解国债知识。 通讯员供图

本报讯(通讯员 肖亚雯 段练)近日,建设银行泰安分行依托营业网点,成功建成分行首家齐鲁乡村国债服务站,随着7月初首批客户参与宣传体验活动,服务站正式启用。这是国债“下乡”、创新国债服务供给的新模式,也是消保工作与惠农服务融合发展的新举措,建设银行泰安分行适老化服务、便民服务登上了新台阶。

长期以来,国债作为安全性、收益性、流动性兼具的“金边债券”,受到广大农村客户的欢迎。受交通条件、信息获得的限制,农村客户往往难以如愿购买国债。建设银行泰安分行直面广大农村客户的国债服务需求,认真评估、精心选址,最终选定拥有乡镇营业网点的肥城矿区支行建立首家乡村国债服务站,为广大农民朋友提供集咨询、宣

传、销售为一体的国债服务,同时结合建设银行劳动者港湾的品牌优势,提供温馨便民服务,用得得天独厚的便利条件不断拓宽金融服务的广度。

建设银行肥城矿区支行营业厅内,设立国债宣传专区,配备海报屏和国债知识宣传展板,摆放国债宣传资料,同时配备老花镜、充电站、饮水机等便民、适老化设施,让每一位来到服务站的客户宾至如归。全体员工经过培训,熟练掌握国债知识,熟记当期国债发行利率、期限,开展专项宣传活动,真正让农民朋友听得明白、买得放心。

下一步,建设银行泰安分行将强化乡村国债服务站建设,提高服务水平,有效拓宽农村居民享受国债服务的渠道,切实提升农村居民享受优质国债服务的获得感,让温暖的金融服务触手可及。

宁阳农商银行—— 警银联动守护市民资金安全

本报讯(通讯员 刘焱 宿惠惠)近日,宁阳农商银行工作人员凭借高度的职业敏感性和快速反应机制,联合警方成功拦截一起电信诈骗案件,为客户避免了3.7万余元的资金损失,以实际行动守护客户的“钱袋子”。

事发当日上午,宁阳农商银行东庄支行正值业务高峰,一位中年女性客户神色慌张、步履匆匆地进入营业厅,未排队等待叫号便急切地要求办理一笔3.7万余元的汇款,收款方是其声称的“公司领导陈总”。当柜员依规询问汇款用途

及收款人信息时,客户以“私人事务”为由催促办理,情绪激动。

这一异常情况立即引起了运营副行长的高度警觉。在征得客户同意后,副行长查看了其与“陈总”的聊天记录,发现其中频繁出现“VIP”“投资”等敏感词汇。凭借丰富的风险防控经验,副行长判断这极可能是一起电信诈骗,随即耐心安抚客户情绪,并详细解释潜在风险,然而,客户当时深陷骗局,没有听从劝阻,还是执意要求转账。

面对客户的抵触情绪和迫在眉

睫的资金风险,工作人员当机立断启动应急预案:一方面继续稳定客户情绪,晓之以理;另一方面迅速拨打辖区派出所报警电话。

民警接警后火速抵达现场。在银行工作人员清晰说明可疑点后,民警凭借专业的反诈经验,与银行员工共同耐心细致地对客户进行了劝导,还为该客户普及了反诈知识。警银双方通力协作,摆事实、讲案例,该客户的情绪逐渐平复,开始冷静思考。最终,在警银联手剖析骗局后,客户恍然大悟,意识到自己险些落入诈骗陷

阱,主动放弃了汇款操作。

此次成功拦截,充分展现了宁阳农商银行员工敏锐的风险洞察力、专业的应急处置能力以及守护客户资金安全的高度社会责任感。宁阳农商银行将继续严格落实安全主体责任,不断深化警银协作机制,同时加大反诈宣传力度,通过多渠道、多形式向客户普及防范电信诈骗知识,持续提升公众的风险识别与防范能力,努力构筑更加坚固的反诈“防火墙”,为保护人民群众的财产安全和金融市场的稳定贡献力量。



中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA



信用卡
Credit Card



万事达全球支付信用卡
境内境外一卡通行



万事达卡



畅行全球
一卡就GO!



扫描二维码申请办卡

境内绑卡10分购 | 境外笔笔1%返现 | 乐游天下叠加返现

[广告]