

市行政审批服务局主要负责同志接听12345热线 开网约车要办理“双证”

本报记者 苏婷 文/图

服务民生面对面

7月17日，市行政审批服务局党组书记、局长张青一行走进12345热线现场办公，接听泰安市12345政务服务便民热线，就热点问题进行解答，并对相关问题进行回访。



张青现场接听12345热线。

开网约车需要“双证” 电子证照与纸质证照同等效力

来电人是泰山区私家车车主，反映其近期欲开网约车，现咨询具体需要办理哪些证件以及如何办理，希望相关部门回电告知。

张青答复：“想要开网约车，需要办理‘双证’，即网约车驾驶员的从业资格证和网约车车辆的道路运输证，俗称‘人证’和‘车证’。目前，‘人证’只有考试

在线下，其余环节全程在线办理。市民可通过手机登录‘爱山东’App完善信息并上传材料，公安机关审核通过、考试通过后即可核发电子证照。办理‘车证’需要来电人确定拟接单的平台，填写申请表并提交相关材料，经‘初审—变更营运性质—验车’环节后，核发电子证照。所有电子证照与纸质证照同等效力。”

申领《法律服务工作者执业证》需要通过考试

来电人是泰山区居民，今年刚大学毕业，学的法学专业，想入职自己家附近的基层法律服务所，服务所要求来电人办证，来电人现咨询如何办理基层法律服务工作者证，希望办理部门回电告知。

张青答复：“根据司法部要求，具有高等院校法学本科以上学历，通过基层

法律服务工作者执业核准考试，在基层法律所实习满6个月且鉴定合格，基层法律所决定聘用的，可以申请执业登记，获得《法律服务工作者执业证》。具体事宜可拨打市行政审批服务局服务窗口电话0538-8260189进行咨询。”

市民之家早高峰时段“双进单出”

来电人称，周一、周二早上到市民之家办理业务，入口处堵车严重，10多分钟进不去，希望拥堵问题得到解决。

张青答复：“市民之家是市委、市政府重点打造的综合性政务服务场所。近年来，为了盘活资产，市民之家入驻了多个单位和企业，造成很大的交通压

力。我们与物业公司研究协商，针对早高峰入口拥堵问题，在特殊时段（8时—8时30分）将现有‘单进单出’调整为早高峰时段‘双进单出’，从西门进入的车辆由北侧消防通道绕行至地下停车场入口即可。调整之后，通行效率大幅提升。”

2025年秋季

“助学读物”预售活动开始啦

新华书店

HINHUA BOOKSTORE

新华助学平台

● 正版 ● 省心 ● 足不出户就可以预订学生的助学读物

尊敬的读者朋友们：

随着山东省初中学考统一命题的实施，如何应对新变化，选择新学期更加适用的教学资料，已成为家长们假期里的一项重要事务。为解决家长困惑，满足广大学子新学期对学习辅助用书、同步阅读用书、作业本的需求，泰安新华书店7月17日起在“新华助学”平台开启一站式订购服务，套餐自主组合，快递到家！详情可关注“泰安新华书店”微信公众号。

年级套餐目录

- 1—5年级：同步练习册分层指导、口算升级练、写字小助手+语文分级阅读+作业本
- 6—9年级：同步练习册分层卷+综合能力训练+文言文、语文分级阅读+作业本

套餐简介

学习辅助用书：内容紧扣新版教材知识点，按照全省初中学考统一命题考纲要求编写，题型适用于不同层次学生开展自主预习、课后练习、阶段自测的需求，能够对学校统一订购的评议教辅，起到有益补充。

同步阅读用书：精选古今中外优秀文化作品，紧扣每个单元人文主题和语文要素与现行语文统编教科书保持同步。学生通过阅读，可达到延伸、巩固与提高的学习效果，实现课内外阅读一体化。

作业本：严格按照《中小学学生作业本基本要求T/JYBZ006-2018》要求，采用优质无荧光剂本色纸，使用环保水性油墨印刷，纸张光滑度高，书写流畅，一套即可满足本学期的使用需求。

平台订购流程

登录“新华助学”小程序→点击会员中心→按照提示填写相关信息→核对信息并确认→点击预售→选择套餐→填写收货信息→下单支付→完成订购。

订单查询流程

登录“新华助学”小程序→点击会员中心→查看全部订单→选择订单→查看订单详情。

客服联系方式：



平台客服
李老师
18553832879
6262762

泰山区客服1
张老师
13853820770

泰山区客服2
张老师
18953885530

泰山区客服3
宋老师
15288910369

泰山区客服4
泰山景区客服
官老师
18653803668

岱岳区
区直学校客服
徐老师
15269842967

岱岳区
乡镇学校客服
段老师
13954881768

泰安高新区客服
姚老师
13515388680