

东平农商银行两度拦截电信诈骗

以金融担当守护群众“钱袋子”

通讯员 张磊 张晓君

近日，泰安市反电信网络诈骗中心向东平农商银行发来感谢信，对该行成功拦截两起电信诈骗案件、为群众挽回经济损失7.5万元的举措给予高度评价，称赞该行“工作态度认真负责、工作作风严谨务实”，是金融机构践行社会责任的生动体现。

细微处见担当 两起“教科书式”拦截守护百姓血汗钱

感谢信中详细通报了两起拦截案例，字里行间彰显东平农商银行员工的专业与敏锐。

据了解，6月12日，一客户到州城支行办理大额取现业务，称需领取“扶贫款”。柜员在柜面审查时

发现其神色异常、对资金用途表述模糊，当即警觉并启动风险核查流程，第一时间联系辖区公安机关。经警方介入核实，曾某正遭遇“冒领扶贫款”电信诈骗，骗子以“转账激活账户”为由诱导其汇款。银行成功为客户

户避免4.5万元资金损失。

7月3日，戴庙支行再筑“防护堤”。一客户急匆匆要求取现3万元，自称要参与“高收益理财项目”。面对客户对项目信息的含糊其辞和对方的“限时催促”，工作人员

凭借对“虚假投资理财”诈骗特征的精准掌握，立即暂停业务办理，联合网点负责人耐心讲解诈骗套路。最终，这位客户幡然醒悟：“差点把养老钱都赔进去，真是太感谢你们了！”

机制为基 警银联动 织就反诈“安全网”

此次获市级反诈中心书面表扬，是东平农商银行长期深耕反诈工作的必然结果。

近年来，该行始终将守护群众财产安全放在重要位置，构建起“源头防控+智能预警+警银协作”三位一体的反诈体系。练

强“火眼金睛”，该行定期组织全员开展反诈培训，梳理“冒充电商客服”“仿冒公检法”等20余种高发案件特征，通过情景模拟、案例复盘提升一线员工识诈能力。筑牢“科技防线”，该行依托智能风控系统对涉诈取现行为实时监测，针

对“快进快出”“高频交易”等可疑行为自动预警，辅助人工精准识别风险。握紧“联动拳头”，该行与公安机关建立“分钟级响应”机制，明确可疑线索上报、核查、拦截全流程，确保涉诈资金“止付快、挽损早”。延伸“宣传触

角”，针对老年群体、农村居民等易受骗人群，该行通过“网点微课堂”“村口大喇叭”“反诈宣传车”等接地气的方式，开展反诈知识普及活动，今年以来，已开展宣传普及活动200多场，覆盖群众5万余人次。

扎根地方守初心 做百姓放心银行

“金融为民不是一句口号，而是体现在每一次耐心询问、每一次风险核查中。”东平农商银行负责人表示，

“作为地方金融主力军，我们始终坚持以‘服务县域、守护民生’为己任。此次获市级反诈中心肯定，是

荣誉更是责任。”

未来，东平农商银行将持续深化警银协作，以更严密的机制、更细致

的服务筑牢反诈“铜墙铁壁”，让群众在享受便捷金融服务的同时，感受到“家门口银行”的安全与温暖。

新泰农商银行—— 强化消防意识 筑牢安全防线

本报讯（通讯员 房昊 纪庆华）为深入贯彻落实“安全生产月”活动要求，切实提升全员消防安全意识与应急处置能力，夯实单位安全管理基础，近日，新泰农商银行组织开展了以“人人讲安全，个个会应急”为主题的消防安全知识培训活动。

活动采取“理论+实践”相结合的方式有序展开，并邀请了专

业消防讲师前来授课。在全员观看安全警示教育片后，讲师以图文并茂的方式，结合新闻报道、事故分析，联系生活实际，分析了典型安全事故和常见消防安全事故隐患，讲解了日常生活中极易发生的火灾类型，并围绕火灾的主要特性、火灾的预防管理、消防器材种类、逃生通道基础知识、日常检查要点、银

行消防安全应急处置方法等方面进行了授课。

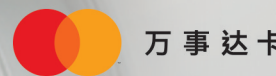
理论培训结束后，全体参训人员在一楼大院开展了消防实操演练。在讲师的专业指导下，银行员工分组上阵，严格按照提、拔、握、压的操作步骤进行练习。通过实操，该行员工掌握了灭火器的使用方法，切实提升了面对突发火情时的冷静判断与应急处置

能力。

此次消防安全培训演练是新泰农商银行压实安全主体责任、织密安全生产防护网的重要举措。未来，新泰农商银行将持续强化安全文化建设，常态化开展隐患排查与应急演练，确保每位职工都能掌握必要的安全知识和操作技能，切实为全行稳健运行和员工安全保驾护航。



信用卡
Credit Card



万事达全球支付信用卡 境内境外一卡通行

境内绑卡10分购 | 境外笔笔1%返现 | 乐游天下叠加返现



扫描二维码申请办卡



畅行全球 一卡就GO!

[广告]