

泰安市商务局主要负责同志接听泰安市12345政务服务便民热线 购买二手车主要有两种方式

本报记者 冯子凝 文/图



7月10日，泰安市商务局党组书记、局长高传波一行走进12345热线现场办公，接听泰安市12345政务服务便民热线，就二手车购买、经营二手车业务等热点问题进行解答，并对相关问题进行回访。



高传波现场接听12345热线。

二手车交易要选择合法合规的交易场所

来电人咨询，购买二手车有哪些要注意的事项以及二手车购买场所如何选择。

高传波回复，消费者购买二手车主要有两种方式。

直接交易。消费者购买二手车，可由二手车买卖双方自由交易。按照商务部、公安部等部门2017年修订的《二手车流通管理办法》第六条规定：二手车直接交易应当在二手车交易市场进行。如果买卖双方私下协商好价格，需要到合法的二手车交易市场，由二手车交易市场经营主体或二手车经营者开具税务机关统

一监制的二手车销售发票，该发票免税。买卖双方凭发票和其他车辆法定证明材料到交警车辆管理部门办理过户手续。

间接交易。消费者可直接到二手车交易市场购买，由二手车市场经营主体或二手车经营者帮助消费者办理过户手续。

此外，按照《二手车流通管理办法》第十八条规定：二手车经销企业销售二手车时应当向买方提供质量保证及售后服务承诺，并在经营场所予以明示。因此，消费者到合法经营的二手车交易市场购买二手车，都是比较有保障的。

经营二手车业务需办理营业执照并备案

来电人称，其想从事二手车经营业务，咨询申请经营二手车业务的具体政策。

高传波回复，按照2017年修订的《二手车流通管理办法》，企业或者个人如想申请办理二手车经营业务，必须注册企业法人并取得对应经营范围的营业执照，依法办理工商登记手续。营

业执照的经营范围需包括开办二手车交易市场或者二手车交易市场经营管理业务，并且应在取得营业执照之日起两个月内进行备案，备案手续方面可直接登录商务部业务系统统一平台办理注册和备案手续。具体操作办法可以电话咨询市商务局商贸促进科，电话是6991785。



通讯员 孙鲁滕

早晨7时许，当整座城市刚刚苏醒，泰安市中心医院市立院区健康查体科的体检工作已开始进行。护士李莉一边有条不紊地安排着当天的工作，一边耐心地解答体检者及家属们的疑问，并帮助每位体检者选择适合自己的体检套餐，满足体检者的健康需要。对她来说，把每一项工作做好，才能真正肩负起神圣责任。

兢兢业业 不负韶华

“胸部CT是放射类项目，它是通过……”一些体检者不了解检查的意义，李莉总是耐心细致给体检者讲解。一名老人对CT检查充满疑虑，李莉没有使用生硬的医学术语，而是将复杂的原理转化为生活化的语言：“大爷，CT就像给苹果拍精细的内部照片，用的射线量很小，能帮咱们看清肺里的小结节呢。”生动形象的比喻成功化解了老人的担忧。

前不久，李莉敏锐注意到一位即将离开的女士可能忘记开发票，立刻提醒对方：“请稍等，您需要发票报销吗？”及时的提醒和随后高效的开票服务，为对方避免了后续麻烦。李莉用十二分的耐心和细心，为每一位体检者的健康体检保驾护航。工作以来，她始终保持着对护理事业的热爱，一步一个脚印，逐渐成长为一名敢担当、肯奉献、责任心强的护士。

学无止境 协作成长

作为一名查体科的护士，李莉需要



李莉操作心电图检查设备。 通讯员供图

了解各项检验检查的意义，还要用通俗易懂的语言让体检者理解复杂的医学知识。李莉深知，仅仅解释检查项目是不够的，更要能解读查体结果背后的健康意义。

一次，一名中年男性拿到体检报告，显示空腹血糖偏高和轻度脂肪肝，他一脸茫然，担忧地问：“我这肝没事吧？血糖高一点是不是不要紧？”李莉立刻意识到他缺乏对“糖尿病前期”和“代谢综合征”风险的认识，向对方耐心解释：“先生，您看这个血糖值，就像站在了‘正常’和‘糖尿病’之间的警戒线

上，脂肪肝也是身体代谢发出的信号灯。现在开始调整饮食结构、增加运动，好比踩刹车，就能有效避免出现更严重的问题。”李莉边说边在纸上画出简单的血糖变化趋势图。通过李莉的讲解，体检者恍然大悟，并表示会认真对待，积极改变。

当李莉遇到问题时，年长的护士会耐心教导她怎样解决问题；当李莉忙碌时，同事会主动帮助她。正是因为有团队的支持，她才能保持着饱满的热情和坚定的信念，勇敢面对挑战。

纵然每天忙得像陀螺，李莉依然坚持



李莉为患者解读体检报告。 通讯员供图

参加医院组织的各种培训，丰富自己的知识储备，以更好地为体检者服务。正是这种持续的学习，让她在常规体检中具备了早期发现风险、进行有效健康干预的能力，将查体服务从“发现问题”延伸到了“预防问题”。

将简单的事做细就是不简单，将平凡的事做精就是不平凡。无论是耐心化解体检者的疑虑，还是敏锐捕捉并满足一个发票报销的小需求，李莉在周而复始的工作中，默默耕耘、辛勤奉献，用真诚和爱心对待每一位体检者，把暖心服务体现在各个方面。