

泰山景区迎今年第400万名游客

平安幸运星获赠泰山旅游终身卡



于洋成为泰山景区2025年第400万名游客。 记者 刘小东 摄

本报讯（记者 刘小东 李岩）7月8日上午，泰山景区“登泰山·迎百万·福启未来”平安幸运星活动在泰山景区天外村游客中心举行，来自内蒙古自治区呼和浩特市游客于洋成为泰山景区2025年第400万名游客。

活动现场，泰山景区、泰山文化旅游集团向于洋赠送了中华泰山封禅大典演出家庭体验卡、泰山神启跨维数字体验馆体验卡及泰山旅游终身卡。获赠终身卡的游客可凭卡终身免费游览泰山景区，尽享五岳独尊的自然人文景观。

“孩子放暑假了，之前没来过泰山，就想来泰山看看，没想到第一次来泰山就成了今年景区的第四位平安幸运星，感觉很荣幸。”于洋表示，非常期待接下来的泰山之旅，以后有时间还会同家人、朋友

来泰山游玩。

近年来，泰山景区以“串珠成链、山城联动、全域融合、转型升级”为方针，深化“泰山+”品牌建设。2025年，泰山文旅集团自主研发的“泰山旅游游客服务平台”正式投入使用，融合大数据、AI、物联网等技术，实现“一部手机游泰安”全流程智慧化服务，并入选工信部2024年信息技术应用创新案例（全国文旅领域唯一）。平台整合泰安区域内83家A级旅游景区、超100家酒店民宿、50余家文创企业，共2500余个全域旅游产品，构建“山城河湖红”五位一体的生态旅游网络。平台立足泰山，辐射全国，目前已实现全国5A级旅游景区门票、国内国外旅行社产品一键预订。截至活动当日，平台累计服务游客超270万人次，销售门票251.31万张，通过技术集成与模式

创新，形成了可复制的文旅数字化转型“泰山样本”。

此外，泰山景区以科技为抓手，持续优化旅游生态，智能化服务系统实现精准客流引导、实时景区导航、AI语音导览等功能，全面提升游客体验；文化体验产品如封禅大典演出、泰山神启跨维数字体验馆等，则通过虚实结合的方式，深化文旅融合。今年以来，泰山景区在旅游产品供给、服务流程优化、应急响应机制等方面推出多项创新举措，游客满意度显著提升，品牌形象更加鲜明。

据介绍，泰山景区将继续秉持“视游客如亲人”的服务理念，进一步丰富旅游产品体系，深化智慧旅游建设，探索沉浸式文旅新业态，推进国际化宣传推广，完善标准化服务管理体系，全力建设具有国际影响力的旅游景区。

高温天泰山景区开启“宠客”模式 进景区即送矿泉水



工作人员为游客送水。 通讯员供图

本报讯（记者 刘小东）“最近天气比较热，泰山景区给游客发水，还提醒我注意防暑降温，有心了！”7月8日中午，来自山东济宁的游客李女士，在泰山景区天外村游客中心领取到免费矿泉水后，为景区的贴心举动点赞。

据了解，为应对持续高温天气，泰山景区7月8日11时起正式启动“爱上泰山清凉一夏”活动，所有游客在通过各进山口检票闸机后，即可获赠一瓶矿泉水。这一贴心举措，让盛夏登山的游客感受到来自“五岳独尊”的清凉关怀。

矿泉水发放集中在每日中午高温时段，在红门、天外村、桃花峪等各进山口进行，精准覆盖游客最

需补水的关键节点。活动将持续一周，预计每日发放约3000瓶矿泉水。目前，泰山景区已备好2.5万瓶矿泉水，让清凉直达进山游客手中。泰山景区各游客中心、医疗救助站也备好了藿香正气水等防暑降温物资，供有需要的游客取用。

当热浪席卷城市，泰山之巅最低气温20℃左右，与山下酷暑形成鲜明对比，吸引了不少游客登顶享受难得的夏日清凉。在高温热浪的挑战下，免费送矿泉水这份清凉福利成为游客登山途中的惊喜。泰山景区提醒广大游客，夏季登山要做好防暑降温措施，合理安排行程，避开高温时段，确保安全、舒适地享受登山之旅。

市救助管理站开展夏季专项救助行动

本报讯（记者 杨文洁）连日来，我市持续高温天气。为保障流浪乞讨人员、临时遇困群众等特殊群体的生命安全，泰安市救助管理站开展“夏季送清凉”专项救助行动，加大街面巡查力度，及时救助滞留人员。

7月3日，市救助管理站巡查人员通过监控发现某公园内有一名男子连续多日在公园露宿，便立即前往现场查看。经沟通了解到，该男子因务工无着落而滞留当地，连日高温导致其出现头晕、乏力等不适症状。工作人员迅速将他接回救助站，为他提供防暑降温服务，并安排临时住宿，协助他寻找合适的工作机会，帮助他尽快恢复正常生活。

面对持续高温天气，市救助管理站采取“科技+人力”双轨巡查模式，通过大数据视频监控平台、智慧城管平台，24小时实时“云巡查”，确保及时发现滞留人员；组建3支巡查小组，每日早、中、晚三次开展全天候拉网式街面排查，对愿意接受救助的，为其提供返乡车票、食品、衣物等，对不愿意进站的，根据实际情况及时为他们发放矿泉水、藿香正气水等防暑物资和生活必需品，保证每位流浪乞讨人员都能得到救助。

市救助管理站多措并举，在站内备齐凉席、风扇、绿豆汤、清凉油等防暑降温物资，打造“避暑港湾”；做好安全保障和卫生防疫管理，设置专门的防暑休息区，安排护理人员值班，为有需要的受助人员提供量血压、发放藿香正气水等服务，通过人防、物防、技防相结合的方式，全方位保障受助人员安全舒适度夏。

此外，市救助管理站积极发动社会力量参与救助工作，构建多元共治的救助网络，与社区网格员、城管执法人员、环卫工人、出租车司机等群体建立“爱心联络员”机制，定期组织开展相关救助知识的培训，打造出一张覆盖全市的精细化救助信息网；充分发挥媒体传播优势，通过电视、广播、新媒体平台等渠道，广泛宣传“发现即救助”理念，发布通俗易懂的救助知识短视频，开展“救助开放日”活动，邀请市民走进救助站了解工作流程，鼓励市民主动提供线索，营造起全民关注弱势群体的浓厚氛围。

市救助管理站将持续坚守一线，确保每一位需要帮助的群众都能得到及时救助。同时，市救助管理站呼吁广大市民共同关注高温下的脆弱群体，及时发现，及时救助，用点滴善意识就城市安全网。