



强化航空安全 多地持续升级充电宝管理

新华社记者

为切实保障航空运行安全，日前，中国民航局发布通知，自6月28日起禁止旅客携带没有3C标识、3C标识不清晰、被召回型号或批次的充电宝乘坐境内航班。

3月20日，杭州飞往香港一航班上，位于机舱前部行李架内冒出浓烟，经调查，事故原因为充电宝热失控引起；5月31日，杭州飞往深圳一航班上，一旅客携带的相机电池、充电宝出现冒烟情况；6月13日，舟山飞往揭阳一航班飞行过程中，一旅客携带的充电宝冒烟……今年以来，旅客携带的充电宝等锂电池产品机上起火冒烟事件多发。

据了解，近期多个头部品牌充电宝厂家因电芯存在安全风险对多批次产品实施召回，国家市场监督管理总局撤销或暂停了多个充电宝及电池芯厂家3C认证。

“部分没有3C标识的充电宝由于缺少对于原材料等方面的管理，可能导致少数产品在使用后产生锂枝晶刺穿隔膜，进而发生过热甚至燃烧。倘若旅客携带这样的充电宝登机，将给民航安全运行带来风险。”航科院危险品中心实验室主任杨强说。

据民航局有关负责人介绍，民

航局决定在现行政策基础上，按照国际通行的《危险物品安全航空运输技术细则》，进一步采取严格的管控措施，并要求民航相关单位加强组织、做好宣传告知、严格查验、改进服务、做好应急准备工作。

根据通知，各航司及其代理人应加强对充电宝起火冒烟事件的警示宣传，让更多旅客了解相关产品的安全风险和管控政策，积极引导旅客不携带不合格充电宝乘机。各机场要充分利用广播、动态显示屏等形式，在安检通道、值机柜台等醒目位置张贴宣传资料或增加提示环节，多场景密集宣传携带充电宝乘机安全风险及管控政策。

记者在银川河东国际机场看到，机场大屏幕上滚动播放着充电宝3C标志、充电宝召回查询码、携带充电宝乘机附加要求等提示。在防爆岗位、值机岗位、安检通道前端、行李提取处张贴了充电宝乘机宣传图，向旅客告知禁运要求，提醒旅客提前做好处置。

银川河东国际机场有关负责人表示，将严格落实通知要求，确保旅客携带符合规定的充电宝乘机出行。航站楼内将继续增加全域广播和人工广播，做好旅客提示工作。

根据通知，各机场安检部门要加强对旅客随身携带充电宝查验，严防旅客携带不合格充电宝乘机。各航司、机场要在安检现场增派工作人员，做好旅客的服务指引及解释工作。要合理设置旅客对充电宝的自弃、暂存区域，明确暂存手续和流程，为旅客自弃、暂存提供便利，提升旅客对政策的理解度和配合度。

据南方航空公司有关负责人介绍，26日，南航结合民航局紧急通知，在官方微博发布温馨提醒；27日，南航官网、App、小程序发布关于旅客携带充电宝乘机要求的紧急通知。后续还将在候机楼加强与机场安检联动，做好面向旅客的宣传告知和解释服务工作。

为确保旅客过检前知晓最新通知，26日晚，杭州萧山国际机场连夜在问询、值机、安检等出行动线上设置150余处醒目提醒，列明具体要求及部分被召回型号或批次。同时设立充电宝“核验处置点”，岗位安检人员针对旅客普遍关心的“充电宝携带规定”“寄存与领取”等问题，进行现场沟通与解答。

通知明确，各机场要参考《航站楼旅客便携式电子设备充电设施

建设指南》，抓紧做好航站楼内旅客充电设施的加装、维护，提高充电设备设施的可用性、可得性，更好满足旅客进、出港时的充电需求。

27日，在济南遥墙国际机场候机楼内的充电设施前，工作人员李乔智正手持检测装置，对各类充电插口加紧进行检测检修工作。

“我们从26日开始，安排专班对候机楼内约2700个充电设施进行检查维修工作，更好满足旅客进、出港时的充电需求。”李乔智说。

此外，通知要求各航空公司、机场加强旅客服务人员培训管理，确保员工熟练掌握充电宝安全风险及政策，以便能够准确、有效地回应旅客问询。同时，各单位要按要求进一步完善锂电池起火、冒烟等紧急情况下的应急处置预案，增强员工情景意识、应急反应能力和协同配合能力，确保在发生紧急情况时能够及时、妥善处置。

“民航局发布通知后，我们第一时间对全体人员开展宣贯和培训，并安排专人回应旅客问询工作。对于不合规的充电宝，机场方面会协助旅客提供便利措施，让旅客损失降至最低。”青岛胶东国际机场安检工作人员邵涛说。