

肥城市人民政府主要负责同志接听12345热线

从“事后补救”向“事前服务”升级

本报记者 郑凯 文/图

服务民生面对面

近日，肥城市委副书记、市长范长征一行走进12345热线现场办公，接听、回访12345热线，就小区居住环境、客运服务品质等市民关心的问题了解情况，并对相关问题进行回访。



范长征现场接听12345热线。

加快完善基础设施,提升市民居住品质

来电人反映,其所在小区有两个亟待解决的问题:一是小区部分道路未完成硬化,居民日常出行不便;二是小区内没有停车位,给业主停车带来困扰,希望相关部门协调解决。

范长征答复,针对第一个问

题,前期相关部门已多次实地勘察现场,并与施工单位商讨拟定了初步施工方案,目前正在与施工方进一步对接,确定最终的施工方案及造价预算等,待相关审批程序完善后,将第一时间启动道路硬化工程。针对第二个问题,查阅小区规划设计图得知,该

小区共规划建设公共停车位120个,将在小区整体建设完工后统一划线。在当前建设阶段,为满足业主的停车需求,相关部门将协调小区物业,在确保不占用消防通道的前提下,引导业主将车辆有序停放在小区道路两侧及楼前空闲区域。

持续加强服务管理,擦亮车站文明窗口

来电人反映,在车站乘车时,检票口工作人员在服务态度上存在问题,希望相关部门加强服务管理。

范长征答复,车站作为城市文明形象的重要展示窗口,其服务质量直接关系到市民的出行体验与城市的对外形象。肥城市将以道路运输行业专项治理为契机,通过系统培训,全面强化工作人员在办理流

程、沟通技巧、服务礼仪等方面的专业素养;同时,健全问题跟踪处理机制,对群众反映的问题做到及时跟进、高效解决,以专业精湛的服务技能和细致入微的服务态度,让每一位乘客都能感受到尊重与关怀。

“接听、回访群众的诉求热线电话,加深了我们对民生热线工作的理解和把握,既感受到了群众的信

任和期待,又感受到了肩上的责任和压力。”范长征表示,将持续用好12345政务服务便民热线,重点围绕群众反映集中的热点难点问题,提前谋划政策优化、专项治理等举措,推动工作从“被动解决问题”向“主动预防问题”转变,从“事后补救”向“事前服务”升级,切实增强群众的获得感、幸福感、安全感。

青年路(东岳大街至财源街)路段封闭施工

3条公交线路临时调整运行路线

本报讯(记者 温雯)自6月27日起,青年路(东岳大街至财源街)路段封闭施工。记者从市公交公司了解到,道路封闭施工期间,8路、33路、45路3条公交线路临时调整运行路线。

8路由宝龙城市广场发车,沿原路线运行至财源街青年路路口后,依次沿财源街、校场街运行,经校场街东岳大街路口向西进入东岳大街恢复原路线运行,临时调整期间暂不经过上河桥、泰建集团2个公交站点,临时停靠周大生珠宝店、下河桥、校场街(泰安银

行泰山支行)3个公交站点,返程按此路线反方向运行。

33路由碧霞大街公交停车场发车,沿原路线运行至东岳大街青年路路口后,继续沿东岳大街向西运行,经过东岳大街校场街路口后恢复原路线运行,临时调整期间暂不经过老县衙、周大生珠宝店、下河桥、校场街(泰安银行泰山支行)4个公交站点,临时停靠上河桥、泰建集团2个公交站点,返程按此路线反方向运行。

45路由红门发车,沿原路线运行至青年路东岳大街路口后,依次

沿东岳大街、校场街、财源街运行,经过财源街青年路路口后恢复原路线运行,临时调整期间暂不经过老县衙公交站点,临时停靠上河桥、校场街(泰安银行泰山支行)、下河桥、周大生珠宝店4个公交站点,返程按此路线反方向运行。

待该路段封闭施工结束,具备安全通行条件后,8路、33路、45路将立即恢复原路线运行。市公交公司提醒,本次公交线路临时调整将给乘客出行带来不便,敬请谅解,请广大乘客相互转告,并合理规划出行,详情请咨询0538-8223146。

网约车年度“体检”
打造安全出行环境

工作人员检查网约车配备的灭火器。通讯员供图

本报讯(记者 温雯)6月17日至6月30日,泰城2025年度网络预约出租汽车集中审验工作开展。记者从市交通运输局道路运输管理服务中心了解到,本次审验覆盖泰城所有持有《网络预约出租汽车运输证》的车辆,全面排查车辆隐患,规范司机服务行为,打造更安全、便捷、舒适的出行环境。

据介绍,本次审验工作围绕车容车貌、安全设施、驾驶员仪容仪表、经营合规性、证件资质5个方面。“我们重点检查车载卫星定位设备数据接入监管平台情况、有效灭火器与三脚架配备情况、轮胎状况等,核查运输证、驾驶证、有效保险单据、安全技术检验报告等证件是否齐全有效。”市交通运输局道路运输管理服务中心网约车科科长张兵介绍,截至目前,中心已完成3500余辆网约车的审验工作。

为方便驾驶员高效完成车辆审验,市交通运输局道路运输管理服务中心于6月24日组织志愿者深入审验现场,开展“年审服务零距离”活动。志愿者设立临时服务点,发放流程指南手册,现场详细解答疑问,对参检车辆进行初步安全技术状况查看,并提醒驾驶员做好日常维护保养,强化源头安全意识。

“蜂”险速排
护航居民安全

本报讯(记者 杨文洁)近日,泰前街道傲徕峰社区网格员在日常巡查时发现某居民楼楼道内有一个直径约10厘米的马蜂窝,周围马蜂活动频繁,存在严重安全隐患。

傲徕峰社区工作人员第一时间联系辖区消防救援支队求助。消防队员赶到现场后,迅速疏散周围群众,用袋子将马蜂和蜂巢一同套住并摘除,防止马蜂回巢。整个处置过程高效有序,未造成人员受伤。社区工作人员还向居民普及了夏季防蜂知识,提醒居民发现类似情况及时报备,切勿自行处理。“马蜂窝清除后,孩子下楼玩我们也放心了。”居民李女士说。

傲徕峰社区始终将居民安全放在首位,通过网格化巡查与多部门联动,及时消除安全隐患,为居民营造安心舒适的居住环境。