

农业银行泰安岱岳支行2025年普及金融知识万里行活动启动 普及金融知识 共筑财富安全防线

通讯员 邹霞 张梦琪

6月，农业银行泰安岱岳支行启动2025年普及金融知识万里行活动。活动期间，工作人员向辖内市民尤其是“一老一新一少”重点群体，开展形式多样、内容新颖的金融知识宣传活动，将专业金融知识精准送到消费者身边，着力提升消费者金融风险防范意识与自我保护能力，全力构建健康、可持续的金融消费环境，为金融市场稳健运行和市民财产安全提供坚实保障，筑牢金融安全屏障。

聚焦重点群体，精准风险提示

此次活动中，农业银行泰安岱岳支行聚焦重点群体，围绕账户安全、支付安全、理性消费、反诈防骗、信息保护、征信知识等关键话题，为消费者送上风险提示。

针对老年群体，工作人员重点讲解如何防范以养老为名的金融诈骗，提醒他们守护好自己的“钱袋子”；针对年轻群体，着重强调理性消费和征信知识的重要

性，引导他们树立正确的消费观和信用意识；针对新市民群体，详细介绍金融产品适当性原则，帮助他们根据自身风险承受能力选择合适的金融产品。

多渠道宣传，扩大活动影响力

为了将金融知识传递给更多人，该行采用多渠道宣传方式。在厅堂阵地，该行在公众教育专区醒目位置张贴宣传海报，摆放宣传折

页供客户取阅；利用营业厅内电子智能播放器滚动播放宣传口号，加强厅堂客户宣导；网点持续开展“金融小讲堂”活动，安排“金

融知识宣讲员”为等待办理业务的客户普及金融知识，让客户在办理业务的同时也能学到实用的金融知识。

优化服务流程，提升消费者体验

在开展金融知识宣传的同时，农业银行泰安岱岳支行还致力于优化服务流程，提升客户体验，尤其注重对特殊群体的服务。该行厅堂内配有老花镜、助盲

卡等，还有残疾人通道，工作人员为残障人士、老年人等提供优先服务，让他们在办理业务时感受到无微不至的关怀。

下一步，农业银行泰安岱岳支

行将持续深化消费者权益保护工作，进一步完善消保机制，加大金融知识普及力度，优化服务流程，提升客户满意度，为构建和谐金融消费环境贡献更多力量。

反诈先锋 金融卫士 东平农商银行以责任担当守护百姓“钱袋子”

本报讯（通讯员 孙东 张晓君）近年来，东平农商银行作为县域经济发展的“金融引擎”，以高度的社会责任感，守护群众财产安全，深耕打击治理电信网络新型违法犯罪工作，用机制创新、警银协作与暖心服务，筑牢金融安全防线，让“农商温度”成为百姓安心的底色。

金融安全无小事，反诈反正是底线。东平农商银行持续完善反诈工作机制，以专业能力为支点，将风险扼杀在萌芽中，牢牢守住金融

安全“第一道关卡”。该行深度践行“警银协作”理念，与东平县公安局建立常态化联动机制，共享反诈数据、联合开展宣传、协作拦截风险……在一次实战中，双方形成“信息互通、快速响应、合力劝阻”的高效模式。

日前，一场分秒必争的反诈救援生动上演：该行员工卢丽娟在服务中敏锐察觉，一位群众欲向不明账户转账，且面对询问时含糊其辞。凭借职业警觉，她第一时间启动警银协助机制；运营副行长鞠

展迅速响应，联合民警奔赴现场，通过“解析骗局+情绪安抚+政策讲解”，成功为该群众避免了2万元的资金损失。从“发现异常”到“联动拦截”，这场实战不仅展现了员工的专业素养，更印证了警银协作机制的高效与温度。

对东平农商银行而言，反诈不是冰冷的流程，而是“以人民为中心”的暖心实践。走进网点，反诈宣传手册摆在柜台；深入社区，“金融知识讲堂”正在开讲；田间地头，客户经理化身“反诈宣传

员”……从厅堂到街巷，从线上到线下，每一次风险拦截、每一场知识传递，都是对“百姓银行”初心的践行。

这份坚守，也收获了认可与信任——东平县公安局的感谢信，既是对“2万元挽损”的肯定，更是为该行长期反诈担当点赞。未来，东平农商银行将继续以“金融为民”为标尺，携手公安等部门深化协作、升级服务，让“安全金融”的阳光照亮每一位群众的生活，为地方和谐稳定注入“农商力量”。

太平人寿泰安中支开展国际档案日主题参观活动 感受档案魅力 汲取奋进力量



本报讯（通讯员 张明霞）2025年6月9日是第18个国际档案日，太平人寿泰安中支组织员工走进市档案馆，开展“请听档案说——归档存记忆 留史见未来”主题参观活动，通过近距离接触珍贵档案文献，厚植爱国主义情怀，汲取奋进力量。

在讲解员的带领下，参加活动人员首先参观了市档案馆爱国主义教育基地。馆内陈列的珍贵历史档案、图片和实物，生动展现了泰安地区的发展历程和革命先辈的奋斗足迹。讲解员细致讲述了每一份档案背后的故事，让参加活动人员深刻感受到了历史的厚重与时代的变迁。

随后，参加活动人员走进特藏室，近距离观看了馆藏的珍贵历史文献、老照片、手稿等藏品。这些饱含岁月印记的档案，记录了泰安的政治、经济、文化和社会发展，让参观者仿佛穿越时空，与历史对话。专业的解说员为大家详细解读了部分重要藏品的历史背景和重要意义，使员工们对档案的价值有了更深层次的理解。

此次活动不仅丰富了员工的文化生活，还让员工深刻认识到档案在传承历史、服务社会中的重要作用。太平人寿泰安中支将以此次活动为契机，进一步强化企业文化建设，激励员工以史为鉴、砥砺前行，为公司高质量发展贡献力量。

太平人寿泰安中支主题参观活动现场。 通讯员供图