

“小协商”撬动“大民生”

粥店街道奏响为民服务新乐章

通讯员 刘传录

在岱岳区粥店街道，“为民协商”已不是陌生词汇，而是成了居民生活的一部分——老旧小区改造方案如何更贴心？社区广场舞噪声扰民矛盾怎样化解？停车难问题能否找到新解法？这些曾让居民揪心、社区棘手的难题，如今，粥店街道通过“为民协商”找到了最优解。让群众的聲音成为社区治理的“金钥匙”，以“小协商”撬动解决民生“大问题”，粥店街道探索出一条基层善治新路径。

机制创新，让民意“聚起来”

协商的生命力在于畅通参与渠道。粥店街道构建了“网格+协商”联动体系。

阵地向下延伸。粥店街道在社区党群服务中心、小区亭台楼宇甚至居民庭院，灵活设立“睦邻议事角”“议事亭”等微协商点，让居

民“抬脚就到、推门可议”。

人员多元覆盖。除街道包保领导、包村机关干部、社区“两委”外，协商主体重点吸纳网格员、楼栋长、党员中心户、利益相关方，并邀请法律顾问、专业人士列席，确保视角多元、意见专业。

精准破题，让协商“实起来”

粥店街道始终坚持“议有果、行有效”，将协商落脚于解决真问题、带来真实惠。

针对群众反映集中的夜间出行存在安全隐患问题，小堰堤社区形成兼顾低碳理念与惠民利民双赢的改造方案，在社区主干道及休闲广场安装太阳能路灯，点亮了居民对

绿色未来的期待。

大辛庄村“两委”成员在日常走访中发现，回迁楼门口上方及电动车棚的钢化玻璃因长期风吹日晒，部分出现裂纹、松动等状况，存在掉落风险，严重威胁村民出行安全。经协商，该村确定了施工队伍及玻璃更换数量，将原本破

议题精准聚焦。粥店街道通过网格员日常走访“收”、线上平台“集”、居民代表会“提”，精准锁定群众反映强烈、迫切希望解决的身边事、具体事，建立“协商议题库”，做到“议什么由群众说了算”。

损、暗藏隐患的玻璃，全部替换成新玻璃。

为解决辖区“停车难”问题，曹家村社区充分协商讨论后，达成了将广场改建成深夜停车、白天休闲娱乐两用的社区广场，盘活错峰停车资源，有效解决居民“回家难”问题。

群众满意，让治理“活起来”

群众满意，是检验协商成效的“金标准”，更是激活基层治理“一池春水”的关键所在。

今年以来，粥店街道各协商平台已累计召开协商会议80余次，推动解决新建停车场、安装太阳能路灯、自来水改造、安装电动汽车充电桩等民生实事落实落地，群众身边的“关键小事”得到高效处置。

协商实践培育了居民的“主人翁”意识，越来越多的居民从“旁观者”转变为“参与者”，主动认领社区服务项目，参与公共事务管理，社区共建共治共享氛围日益浓厚。

粥店街道深入基层倾听民意、解决问题，赢得了居民的信任与支持。“遇事多商量”已成为街道干部和居民群众的共同习惯与自觉

行动，协商平台架起了党群“连心桥”。

粥店街道将持续深化“为民协商”工作，不断丰富协商形式、拓展协商深度，用心用力把群众的大事小事协商好、办到位。让“遇事好商量、众人的事情由众人商量”的民主新风持续滋养社区治理的土壤。

傲徕峰社区—— 防溺水宣传护“童”行

本报讯（记者 杨文洁 通讯员 宋天宇）为增强辖区儿童的安全意识，预防溺水事故发生，近日，泰山区泰前街道傲徕峰社区组织开展“防溺水安全宣传”主题活动。

社区工作人员在小区宣传栏、楼道出入口等醒目位置张贴防溺水主题海报，通过简洁易懂的图文向儿童普及“六不准 四不要”原则，并标注紧急求助电话，提醒家长加强对孩子的监护。

此外，工作人员利用社区课后托管班，通过真实案例讲解、知识问答等环节，让儿童了解野外水域的危险性，教他们正确的自救与互救方法。活动现场，大家积极参与，并表示“安全第一，从我做起，远离危险水域，保护自身安全。”

今后，社区将持续开展防溺水水宣传工作，通过“线上+线下”相结合的方式，拓宽宣传覆盖面，切实为辖区儿童的安全保驾护航。

北新社区—— 助力高考 为梦护航



北新社区及社区物业开展助考服务。
通讯员供图

本报讯（记者 张芮）自6月7日开始，泰山区岱庙街道北新社区及社区物业全方位开展助考服务，用实际行动为泰安一中考点考生及家长筑牢保障屏障。

在考点周边，北新物业协助社区在考点搭建便民服务帐篷，配备矿泉水、扇子、藿香正气水等解暑物资。同时，社区组建应急服务队，配合交警疏导行人绕离警戒区、规范停车秩序。

自5月27日起，北新物业便启动“静音护考”专项行动，通过在网格群推送信息及楼栋张贴倡议，呼吁居民暂停装修施工、出行减速禁鸣，同步协调小区内降低生活噪声，为考生营造“无声环境”。

6月4日，北新物业配合岱庙街道教委办、城管办、应急办、退役军人服务站及北新社区，对考点周边商户及泰山夜市开展“安全+静音”联合检查。工作人员逐户排查消防安全隐患，现场培训应急处置技能，重点核验餐饮、住宿场所的食材溯源与卫生标准，确保考生饮食住宿安全，同时向商户明确考试期间禁用音响设备营销的要求，从细节处杜绝噪声干扰。

从便民服务到秩序维护，从静音倡议到安全检查，北新物业以“红色物业”的责任担当，将服务触角延伸至护考各环节，用暖心举措为考生追梦之路保驾护航。

上高街道利民社区—— 开展灭火器专项排查 筑牢安全防线



工作人员更换灭火器。
通讯员供图

本报讯（记者 刘小东 通讯员 刘倩倩）为保障社区居民生命财产安全，及时消除消防安全隐患，近日，泰山区上高街道利民社区开展灭火器排查及更换专项行动。

行动前期，社区以网格为单位组建排查小组，对居民楼、公共活动场所等区域的灭火器进行了全面细致地排查。排查小组严格按照相关标准，仔细检查每一个灭火器的压力值、生产日期、外观是否破损等情况。经排查发现，部分灭火器

存在压力不足、超过使用年限等问题，存在一定的安全隐患。

针对排查出的问题，利民社区迅速制定解决方案，安排专人负责，集中采购了一批全新的灭火器，对存在问题的灭火器进行统一更换。同时，在更换灭火器的过程中，工作人员还向居民和商户普及消防安全知识，详细讲解灭火器的正确使用方法和日常维护要点，进一步提高大家的消防安全意识和应急处置能力。此次行动共更换灭



排查小组人员检查灭火器情况。
通讯员供图

器30个，有效提升了社区整体消防安全水平。

“以前总觉得灭火器只要放在那里就万事大吉了，今天听了工作人员的讲解，才知道定期检查和更换这么重要，以后一定会多留意。”居民王女士说。

利民社区将持续加强消防安全管理工作，定期开展安全隐患排查和消防知识宣传活动，做到防患于未然，为居民营造一个安全、稳定、和谐的居住环境。