

中国农业银行泰安岱岳支行—— “五进”宣传齐发力 为民服务显担当

本报讯（通讯员 张琦）为进一步强化社会公众对存款保险的认识和理解，提高公众防范金融风险意识，近日，中国农业银行岱岳支行积极落实推进开展“五进”宣传活动，确保存款保险宣传工作全年不断档。

坚持营业网点是宣传的主阵地。支行借助网点LED屏幕滚动播放存款保险宣传风险提示语，通过在厅内多媒体播放宣传视频、在宣传栏摆放存款保险宣传折页等方式营造宣传氛围。此外，工作人员向等待办理业务的客户讲解存款保险金融知识，扩

大群众宣传面。

为了让存款保险知识深入人心，工作人员积极走出网点，持续开展“五进”活动，聚焦重点人群，让存款保险宣传有的放矢。进乡村，工作人员走村入户进行宣讲，有效增强了村民对存款保险制度的认识；进社区，工作人员通过一对一宣传讲解，化解居民知识盲区，增强居民的保险意识；进机关和商圈，工作人员通过派发宣传折页、现场解答等方式，让存款保险知识真正入脑入心；进企业，工作人员以点带面，让广大职工了解和理解存

款保险制度，提高大家的风险防范意识；进学校，工作人员结合真实案例向师生讲解存款保险知识，并进行互动问答，同时让“一个学生带动一个家庭”，有效带动学生家庭的金融知识储备。

该活动得到了社会公众的一致认可与好评。“积极做好存款保险知识的宣传普及，是金融机构的社会责任。未来，我们将继续履行金融为民职责，通过丰富多样的宣传形式，加深社会公众对存款保险的认知，提升消费者对银行存款的信任，在促进金融安全知识普及方面发挥更大作用。”相关负责人表示。

锦旗映初心 服务见真情



客户姜先生家属向银行赠送锦旗。
通讯员供图

本报讯（通讯员 王林林 张晓君）近日，东平农商银行城区支行收到了客户姜先生和家属赠送的一面写着“服务热忱暖人心 专业高效解难题”的锦旗。这是姜先生对支行团队优质高效服务的生动注解——从工作人员申辉的耐心、高效办贷，到城区支行行长孙龙的支持推动，再到城区支行全员协作，他们以行动践行“携农商财富，贷万家幸福”的承诺，让金融服务既有速度更有温度。

办贷“加速度”，服务“暖人心”。作为对接姜先生的客户经理，申辉用效率与耐心打造办贷“舒适区”。面对信贷需求，她第一时间响应，主动梳理业务流程，前置沟通环节，让贷款审批“跑”在客户焦急前。针对姜先生对政策、流程的疑问，申辉反复拆解条款、模拟场景，用通俗易懂的语言消除姜先生的顾虑。“办贷像‘闯关’？在申经理这儿，是省心又安心！”姜先生的赞美之言，正是对申辉专业服务的点赞。

热忱服务，点亮“头雁效应”。服务的温度，离不开“领头雁”的示范引领。孙龙以热情服务为标尺，主动对接客户需求、协调资源，为团队锚定“客户至上”的航向。当姜先生的业务办理遇到困难时，孙龙牵头研讨方案，从信贷产品适配到风险环节疏通，以事事有回应的担当，让客户感受被重视的暖意。

拧成“一股绳”，合力解难题。一人难挑千斤担，众人能移万座山，面对客户痛点，城区支行全员联动、分工协作，从单个业务“点”到团队协作“面”，他们用集体智慧为客户扫清障碍，让难题在团队合力中化为坦途。

这面锦旗不仅是客户对支行的感激，更是支行服务理念鲜活注脚。未来，东平农商银行城区支行将继续以口碑为帆、以服务为桨，在助力地方发展、普惠万千家庭的征程中，划出更温暖的金融轨迹。

宁阳农商银行—— “三夏”信贷服务力保颗粒归仓



宁阳农商银行“红马甲”移动金融服务队走访市场经营主体。
通讯员供图

本报讯（通讯员 刘贺 陈业志）正值夏粮收获关键期，宁阳农商银行充分发挥农村金融主力军作用，通过“早对接、快授信、优服务”举措，全力保障夏粮收割、收购、仓储全链条资金需求。

“多亏农商行的100万元贷款，让我的收割机准时下地。”宁阳县堽城镇城西村的一位种粮大户站在金黄的麦田边，看着来回穿梭的两台新型联合收割机，脸上满是丰收的喜悦。该种粮大户承包近200公顷地，年初计划购置两台高效收割机并订购了优质种子，却因回款周期长导致资金缺口。宁阳农商银

行驻村客户经理在“三夏”走访中了解到这一情况，次日即通过“粮食购销贷”产品给其发放100万元信用贷款，利率较普通贷款下浮20%。

有了这笔资金，这位种粮大户不仅添置了两台收割效率提升40%的智能化农机，还引进抗倒伏小麦新品种。“以前人工收割的成本为每亩120元，现在机械收割每亩只要80元，加上新品种亩产增加50公斤，今年预计增收超15万元。”算起经济账时这位种粮大户说道，农商行的支持让他的家庭农场实现了从“靠天吃饭”到“科技种田”的跨越。

针对夏粮生产“短、频、急”的特点，宁阳农商银行组建多支“红马甲”移动金融服务队，深入田间地头开展“帐篷银行”驻点服务，“清单式”对市场经营主体进行精准走访；开辟粮食收购用款绿色通道；积极推广聚合支付、惠农通、手机银行等非现金结算业务，切实提升普惠金融服务“三农”的覆盖面、便利度和可得性。

风吹麦浪，宁阳农商银行的客户经理们仍奔走在麦浪翻滚的乡间，流动服务车的宣传标语在阳光下格外醒目，勾勒出一幅金融助力乡村振兴的生动画卷。