

农行泰安岱岳支行—— 贴心服务聋哑人 无声服务显真情

本报讯（通讯员 邹霞 张梦琪）近日，农行泰安岱岳支行迎来一位特殊的客户。她的眼神中带着一丝紧张和迷茫，手中紧紧攥着办理业务所需的资料。大堂经理第一时间注意到了她，立刻走上前去。

在询问业务办理需求时，客户并未开口，工作人员迅速意识到，这位特殊的客户是一位聋哑人

士，大堂经理示意该客户先在休息区坐下，并迅速取来了纸和笔，与该女士展开了无声的“对话”。据了解，该女士的银行卡状态异常，暂时无法使用，因此想办理银行卡开户业务。工作人员取来开户所需表格，并在纸上详细写下每一项需要填写的内容和注意事项。

办理业务时，该客户遇到了一

些关于职业信息填写的问题，神情焦虑显得有些着急。工作人员立刻安抚她的情绪，并耐心地通过画图和简单的文字进行解释，确保沟通无误。每完成一个步骤，工作人员都会通过手势和文字确认，确保该女士完全理解并同意。

整个业务办理过程中，工作人员始终保持耐心和细致，用实际行

动传递金融温度。在业务办理完毕后，该女士对工作人员的贴心服务表示了感谢与赞扬。

一直以来，农行泰安岱岳支行非常重视市民服务工作，不断提升服务质量和水平。通过此次事件，农行岱岳支行再次用行动证明，金融服务的价值在于对每一个客户的尊重与守护。

金融活水润乡村 巾帼创业绽芳华 ——“乡村振兴巾帼贷”助力返乡青年圆梦服装店

通讯员 张晓君 张磊

在乡村振兴的浪潮中，越来越多的年轻人选择返乡创业，用青春和智慧为家乡发展注入新活力。李姣，一位怀揣梦想的返乡青年，正是这股潮流中的佼佼者。在东平农商银行“乡村振兴巾帼贷”的金融支持下，她成功申请到20万元信贷资金，开起了属于自己的服装店，不仅实现了创业梦，更成为带动乡村就业、焕新县域消费的“巾帼力量”。

返乡创业遇难题 金融政策送“及时雨”

几年前，李姣在外地打工时积累了丰富的服装销售经验，看到家乡消费升级的潜力，她决心回乡开一家服装店。然而，装修店面、进货

囤货、宣传推广……启动资金成了“拦路虎”。正当她一筹莫展之际，东平农商银行推出的“乡村振兴巾帼贷”解了她的燃眉之急。这款专

为女性创业者设计的信贷产品，以“低利率、免担保、放款快”为特色，李姣很快通过了申请，顺利获得20万元贷款，服装店如期开业。

“小贷款”撬动“大梦想” 巾帼力量助力乡村振兴

有了资金支持，李姣的服装店迅速步入正轨。她精心挑选款式，主打“时尚+实惠”的定位，还通过短视

频平台直播带货，生意越来越红火。“从打工妹到店主，是‘巾帼贷’给了我底气！”李姣笑着说。如

今，她的店铺不仅月营业额超2万元，还吸纳了2名留守妇女就业，带动了周边村民在“家门口”就业。

政策暖心服务 为创业者保驾护航

“乡村振兴巾帼贷”是金融机构服务实体经济、支持“三农”发展的缩影。针对个体工商户“融资难、融资贵”问题，银行通过简化流程、上门服务、灵活还款等方式，让更多“李姣”这样的创业者

轻装上阵。截至4月末，该行“乡村振兴巾帼贷”余额1.28亿元，惠及500余名女性创业者，涵盖种植、零售、手工艺等多个领域，成为乡村全面振兴路上的“金融加速器”。

李姣的故事，是金融“活水”润泽乡村的生动写照。在国家乡村振兴战略的引领下，普惠金融正以更精准、更温暖的方式，激发着每一个平凡人的创业梦想。

中国农业银行 | 信用卡
AGRICULTURAL BANK OF CHINA | Credit Card

畅行全球 一卡就GO

- 新客好礼** 农行信用卡新客户激活即有机会抽取至高300元刷卡金返现礼包。
- 消费有奖** 微信支付、支付宝绑卡享10分购30元立减金权益、月度、季度、年度消费达标还享多重礼遇。
- 笔笔返现** 境外、海淘消费笔笔消费享1%返现，报名“乐游天下”活动还可叠加享受笔笔消费3%返现。
- 酒店礼遇** 享星级酒店住3付2、GHA DISCOVERY酒店会籍匹配
- 安心用卡** “一芯双应用”卡片技术，境内境外通用，消费更安全，激活享最高5万元96小时信用卡盗失保险



扫码立即申请



人生可期 农情长伴

