

宁阳县打造“骑手医院” 骑手、家属就医双报销

本报记者 徐文莉

“现在亮明骑手身份，不仅就医能走绿色通道，中医理疗自费部分还全免，半小时就看完病了！”在宁阳县中医院中医理疗诊室，骑手刘校鹏晃了晃手中的药物，笑着说，“这暖心政策比止痛药还管用。”

隔日，骑手屈庆伟的母亲马玉香犯了脑病，他赶紧把母亲送到县中医院。经过8天治疗，马玉香住院报销完自费花了2568.04元，屈庆伟申请骑手优惠就医政策以后，扣除耗材、药品，医院又为其报销594.43元。

“现在社会对骑手太关心了，没想到我们作为家属也能受益。”马玉香和儿子看着多报销出来的费用，感动又自豪。

让外卖骑手感受到更多来自社会的温暖，需要解决一件件具体的“关键小事”。我们在走访中发现，一部分骑手因担心误工和嫌医疗流程复杂，会在身体不适时选择带病送餐，但小伤要是拖成慢性病，最终会影响整个群体的稳定性。

性。”宁阳县网约配送行业党委书记、县市场监管局党组书记、局长孔建兵表示，经过这次调研，宁阳县开始推动开办“骑手医院”。

今年4月23日起，宁阳县初期投入10万元财政补贴，在宁阳县中医院开展试点，为全县骑手及其直系亲属提供专属就医优惠，覆盖服务范围1500余人。

“骑手医院”效果立竿见影，截至目前已有3位骑手和家属享受政策。为了做好服务，“骑手医院”不断优化细节：骑手如需看病，只需到专属的“骑手就诊窗口”亮明身份，即可优先挂号、检查、取药等；针对骑手职业常见的关节炎、跌打损伤等疾病，医院推出阶梯式减免政策——中医适宜技术（如针灸、推拿）的自付部分全额减免，居民医保或无医保骑手可享受20%的费用减免，住院费用在医保报销后自付部分再减免40%，查体还可享受八折优惠。骑手的配偶、父母、子女等直系亲属也可享受同等政策。

“这不仅是省钱，更让我们感受到被实实在在地放在心上。”骑手张关旭作为行业代表真切地说。

健康有了保障，骑手的角色也在悄然转变。在宁阳县文庙街道亿丰社区，6名外卖小哥多了一个新身份——流动网格员。他们在配送途中发现厨房脏乱、垃圾堆放等问题，便用手机“随手拍”上传至社区治理群。这些来自一线的反饋，成为社区评定诚信商家的重要依据，激励商家诚信自律。

“骑手日均行程超150公里，是天然的‘移动探头’。”亿丰社区党支部书记陈飞展示了一组数据：4月以来，骑手累计上报卫生欠佳、消防通道堵塞等问题12条，解决率达100%。

“社会对骑手关爱有加，我们也想为社会贡献力量。”如今，骑手王传健如今多了个习惯：送餐时顺带帮独居老人丢垃圾、给社区公告栏补贴通知。这种“双向奔赴”正在宁阳形成温暖闭环。

安全校园 “警”彩开讲

本报讯（记者 董文一）近日，市公安局泰山分局省庄派出所走进泰安东岳中学兴隆校区开展“法制进校园 安全伴我行”活动，进一步提高广大师生的法律意识和青少年自我防护能力。

活动期间，民警通过PPT讲解、面对面答疑解惑等方式，为学生详细解读了《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国预防未成年人违法犯罪法》等与青少年息息相关的法律法规知识。民警还重点围绕学生日常生活场景，结合实际案例，讲解了大家普遍关注的热点问题，真正做到以案讲法、以案学法，引导学生自觉学法、懂法、守法、用法，明辨是非，增强自我保护能力。

学生们认真听，积极互动。民警深入浅出地讲解，让原本晦涩的法律条文变得生动易懂，学生们对法律知识有了更深刻的理解。

活动结束后，学生们纷纷表示收获颇丰。他们认识到，要从遵守校规校纪做起，努力成为遵法守法用法的新时代好少年。此次“法制进校园 安全伴我行”活动，不仅增强了学生的法律意识和自我保护能力，也为构建平安和谐校园奠定了坚实基础。

“驻厅+帮办”暖心护航老年卡年审

本报记者 苏婷



工作人员给老人办理证件。 记者 苏婷 摄

近日，随着泰安公交重启老年卡年审工作，市民集中前往办理业务，造成政务大厅老年人大量聚集。泰安市政务服务中心迅速响应，创新推出“驻厅+帮办”的“双轮驱动”服务模式，为群众提供暖心服务，全力保障业务办理有序开展。

前期，市政务服务中心组织开展的“应急突发处置演练”培训成效显著，工作人员在大厅突发情况中应对有序。窗口服务科第一时间紧急增配取号机，并针对老年人群体特殊需求，添置座椅及急救设备等。公交窗口工作人员主动担当，每日提前上岗、延时服务，以饱满的热情迎接办事群众。驻厅员紧盯大厅动态，化身大厅“守护者”，当老年人因排队问题发生争执、情绪激动时，耐心安抚群众情绪，细致讲解办理流程和政策规定，恢复大厅秩序。市政务服务中心将“小事不出窗口、大事不出厅、服务不缺位”的理念贯穿应急处置全过程，充分彰显了政务服务“枫桥经验”在矛盾化解中的强大效能。

“小美帮办”员同样发挥着重要作用。代办服务科增派帮办人员，为有困难的群众提供全流程帮办代办。72岁的李女士腿脚不便，来到大厅时已气喘吁吁，发现带的材料不全，很是着急，“小美帮办”员发现后，立即推来轮椅，全程帮助李女士完成材料补办、照片

拍摄、业务办理等手续。李女士感动地表示：“本来都打算放弃用公交卡，我这腿脚来回跑太不方便了，没想到你们全程帮着我办，太感谢了！”这温暖一幕，正是“小美帮办”兜底服务的生动写照。

目前，“驻厅员+帮办员”的“双轮驱动”服务体系为企业群众提供全方位、全流程的办事保障。驻厅员发挥应急处置专长，稳定现场秩序、安抚群众情绪；“小美帮办”员全程帮办，为群众排忧解难。下一步，市政务服务中心将持续践行政务服务“枫桥经验”工作法，深化“小美帮办”兜底服务机制，以更优质的服务、更贴心的举措，不断提升群众的获得感和满意度。

匠心耕耘“花经济” 鲜花绽放助增收

本报讯（记者 郑凯）走进肥城市孙伯镇南栾村福惠平花卉专业合作社，仿佛踏入一幅流动的油画：飞燕草蓝紫色的花穗随风摇曳，报春花簇拥成绚烂的云霞……工人穿梭于大棚间，授粉、除草、松土，一派繁忙而有序的景象。

工人们进行着各项养护工作。在飞燕草种植区，工人们小心翼翼地进行人工授粉，他们轻托飞燕草的花茎，将蘸满花粉的毛刷精准点在花蕊上。“人工授粉能提高结籽率30%以上，每一笔都要稳。”工人们说。

在花毛茛花田里，工人们弯着腰，仔细清除着杂草，为花浇水，确保丰收时花朵饱满、种实优质。

“花是不会说话的，但枝叶的长势就是它们的语言。”合作社负责人武勇说，从选种、控温、除草到人工授粉，这里每一朵花的绽放，都彰显着现代农业的魅力。

待到盛夏7月时，这些承载着匠心与希望的花卉将如期上市，为城市增添色彩，为村民带来丰收的希望。“在这里，每一株花的生长都诉说着乡村振兴的蓬勃生机，每一分耕耘都在绘就‘花开富贵’新图景。”武勇说。