

# 省农信社泰安审计中心主要负责同志接听泰安市12345热线 持续推广创业担保贷等贴息贷款

本报记者 苏婷 文/图



近日，省农信社泰安审计中心党委书记、主任袁德亭一行走进12345热线现场办公，接听泰安市12345政务服务便民热线，就贷款业务办理、综合收单收款码等市民关注的问题进行解答。



袁德亭（右）现场接听热线。

## 岱岳区市场监管局 开展铁拳行动 打击16类违法行为

本报讯（记者 徐文莉）日前，岱岳区市场监管局发布关于征集2025“守护消费”铁拳行动违法线索的通告。

根据国家市场监督管理总局、山东省市场监督管理局和泰安市市场监督管理局部署安排，岱岳区市场监管局在全区开展2025“守护消费”铁拳行动，重点打击16类违法行为，并面向社会公开征集违法线索。

本次公开征集违法线索范围包括：儿童玩具、学生用品质量安全，羽绒服、羊绒衫以次充好、以不合格冒充合格产品；电商领域商标侵权串案窝案；制售伪劣燃气具、非法改装电动自行车（特别是电动自行车电池）；“幽灵外卖”；电商领域“霸王条款”；食品违法广告；电子计价秤、加油机等计量器具作弊；食品中非法添加有毒有害成分；检验检测机构弄虚作假；商品过度包装；假冒伪劣化肥；以旧换新消费品价格欺诈；非法渠道购进药品及无证经营药品；违法经营、使用医疗器械；未按食品安全标准和要求实施生产经营活动；违法经营使用化妆品。

广大市民可以拨打12345、12315服务热线，或登录全国12315平台进行举报，也可直接到各级市场监管部门现场举报。针对举报人信息，市场监管部门承诺采取严格保密措施，并依法予以保护。

## 行动传递孝亲美德 关怀凝聚社区温情

本报讯（记者 张智凯）5月11日，泰安高新区北集坡街道以“感恩”之名铺陈暖心画卷，各社区通过开展形式多样的母亲节主题活动，以行动传递孝亲美德，以关怀凝聚社区温情。

“妈妈，我刚做好的草帽，送给您。”北集坡街道奥园社区里，小朋友们以草帽为画布，用仿真花朵、丝带等材料正在创作“母亲节限定”礼物。“这份礼物饱含爱意，我很喜欢。”奥园社区居民王女士说。在石灰官庄社区，社区志愿者将一朵朵鲜花递到辖区保洁阿姨手中，并送上母亲节祝福，以花香点缀这个温情的节日。

金水泉社区依托“泉心”相伴公益理发日，为社区母亲们送上贴心服务。活动现场，志愿者理发师根据每位母亲的需求设计发型，剪刀翻飞间焕发新颜；正阳社区联合紫云集小区物业、玺麦烘焙开展“幸福时光 甜蜜感恩”送蛋糕活动。孩子们排队领取蛋糕，稚嫩的声音里满是“送给妈妈”“送给奶奶”的爱意。

## 综合收单收款码可实现支付宝、微信等渠道扫码收款

热线接听现场，有市民咨询：“我在粥店农贸市场有个摊位，现在是用支付宝、微信收款码收款，收到的钱提到银行卡要缴手续费，农商银行有那种直接收款到银行卡的收款码吗？”

袁德亭回复，可以办理这项

业务，农商银行综合收单收款码可以实现支付宝、微信、云闪付等多种收款渠道扫码收款，将客户付款款项直接结算到在农商银行开立的账户，并且综合收单收款码免收安装费，还为优质商户提供手续费优惠政策，真正为商户提供便捷优质服务。

同时，综合收单收款码有多种渠道的语音播报，可以通过音响设备进行播报，如果市民有需求，可以安装云音响，实时播报收款信息；也可以通过手机进行播报，如果感觉音响不方便，可以通过手机绑定商户，通过手机进行实时播报收款信息。

## 农商银行持续推广创业担保贷等贴息贷款

热线接听现场，有市民咨询，其开了一个熟食店，最近想申请贷款自己建个小冷库存放冻肉，需要八九万元钱，有没有针对的贷款？

袁德亭回复，近年来，全市农商银行针对广大客户日益增长和变化的信贷需求，不断加大信贷产品的创新开发力度，围绕惠农类、经营类和消费类三大需求类

别，相继推出了90余款贷款产品，特别是针对特定客群的个体工商户贷款、鲁担惠农贷、创业担保贷等产品，受到了广大客户的好评，来电人可以申请办理政府贴息的创业担保贷款。

创业项目，符合农商银行享受政府贴息的创业担保贷款条件。该贷款的基本条件是申请人需已经领取营业执照，向人社

部门申请开具《创业担保贷款资格认定及贴息推荐表》，并向担保公司提供必要的反担保。创业担保贷款最高额度为30万元，贷款期限为3年，并够享受执行利率50%的贴息；创业担保贷款用途只能用于在创业经营中采购原辅材料、经销产品、小型机具设备所需资金部分缺口，不得挪用于生活开支及与生产经营无关的开支。

## 养老和医疗保险都可以在农商银行缴纳

热线接听现场，有市民咨询，在农商银行可以缴纳养老和医疗保险吗？

袁德亭回复，养老和医疗保险都可以在农商银行缴纳。近年来，全市

农商银行为了进一步提升金融服务能力，积极与相关部门进行协调沟通，多渠道开办养老和医疗保险缴费功能，目前线上可以通过手机银行进行缴费，线下可以通过柜面、农金

通进行缴费。

市民下载农商银行手机银行可以直接在手机银行自主缴费；如果没下载农商银行手机银行，可以到就近营业网点或助农取款服务点办理。