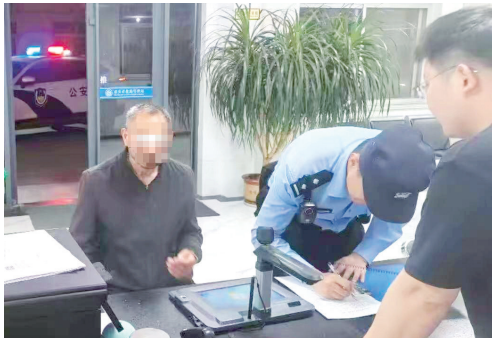
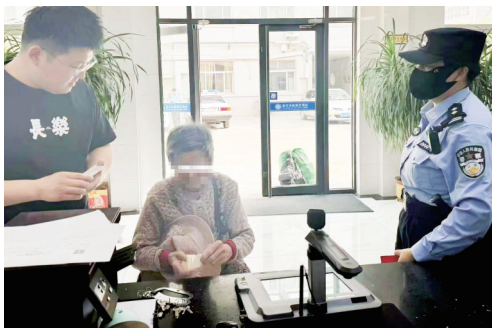


市救助管理站救助服务“不打烊” 用坚守照亮12名受助者回家路



市救助管理站工作人员问询走失人员情况。
通讯员供图



公安机关工作人员问询走失人员情况。
通讯员供图

本报讯（记者 杨文洁）“五一”假期，市救助管理站的工作人员24小时值守、全天候响应，用实际行动诠释责任与担当，为流浪乞讨和临时遇困人员点亮回家的希望之灯。

4月30日19时30分，一场跨越300公里的暖心护送悄然启程。徐家楼派出所送来一名15岁的未成年人孙某。民警介绍，孙某独自一人来泰安游玩，手机和身份证件不慎丢失，只能报警求助。入站后，工作人员为孙某办理了登记手续，让他先在站内好好休息，并给他准备了可口的饭菜。吃完饭后，工作人员发现他情绪不高，便耐心与他沟通，表示第二天一早就会护送他返家。

把孙某安顿好后，值班人员向站领导汇报了孙某的情况。经过研究，业务科科长佟传顺带领两名工作人员放弃假期休息，护送孙某返家。5月1日9时，三人踏上回家之旅。途中，他们化身“临时家长”，时刻关注少

年的身体状况，同时与其亲切交谈缓解焦虑，让漫长的旅途充满暖意。

“五一”假期高速拥堵，原本3小时的路程被拉长至6小时。孙某的父亲看着儿子平安归来，紧紧握着工作人员的手，激动地说：“这两天联系不上他可把我急死了，多亏了你们一路上的悉心照料，这么远还不辞辛劳地把孩子送回来，真是太感谢你们了！”朴素的话语中，满是对工作人员的感激与信任。

历时近10个小时，来回600多公里的奔波，丈量出救助工作者的责任与担当，也见证着“民政为民”的初心从未缺席。

无独有偶，5月5日凌晨，迎胜派出所送来新泰籍未成年人侯某，由于爬山时丢失手机没钱回家，年迈的爷爷奶奶和眼睛失明的父亲在家里干着急，却无法来泰安接他回家。留宿一晚后，工作人员一早就开车将他安全送回家。

“五一”假期，市救助管

理站工作人员步履不停，救助故事不断上演。5月1日夜幕降临，一名衣衫褴褛的中年男子被护送至市救助管理站。因身份证不慎丢失，他已在火车站滞留多日，返乡之路受阻，满心焦虑与绝望。工作人员迅速行动，一边安抚他的情绪，一边利用人脸识别系统帮其核实身份信息。确认身份后，工作人员立即为他购买了返乡车票。第二天清晨，男子手握车票，眼眶泛红，声音哽咽：“本以为这个假期只能在异乡漂泊，没想到还能回家，太感谢你们了！”这一刻，小小的车票不仅承载着归途，更传递着救助工作者用专业与温度，为受助者点亮希望之光的初心与坚守。

“五一”假期，市救助管理站共开展街面巡查14次，救助12名受助人员，发放62件救助物资。工作人员用脚步丈量城市温度，以爱心搭建团圆桥梁，照亮无数漂泊者归途，为泰安这座城市注入最温暖的人文底色。

“提灯天使”系列报道

泰安市中心医院甲状腺外科主管护师孙倩倩

用精细化护理铸就生命防线

记者 邢季萌 文/图

深夜，当月光透过窗洒向房内，泰安市中心医院甲状腺外科主管护师孙倩倩轻手轻脚推开病房门，这是她当天夜班的第8次巡视。“闺女，我已经不碍事了，难受了我按铃，你快去休息吧。”年过七旬的刘女士刚做完甲状腺癌手术，看到孙倩倩进屋后，轻声对孙倩倩说。仔细查看老人状况后，孙倩倩为老人盖了盖被子，然后带上门离开。

自2013年进入泰安市中心医院，孙倩倩已扎根护理一线十多个年头。“做好每一件小事，才能肩负起白衣天使的使命。”孙倩倩的话语朴实无华，温暖有力。

敬业：把每一次查房都当成“头等大事”

泰安市中心医院甲状腺外科收治的多是甲状腺癌患者，手术多、床位周转快是科室的一大特点，同时也给护理人员提出了更高要求。“颈部血管密集，如果刀口出血，5分钟内就能肿成拳头大，严重的可能危及患者生命。”孙倩倩深知甲状腺癌手术后出血的风险与危害，因此每一次查房她都格外细心。在孙倩倩的心中，工作忙点累点都不要紧，患者安全最重要。

去年冬天，孙倩倩查房时发现一名患者呼吸急促，她随即掀开纱布，发现刀口出现渗血。她一边按压止血点，一边用对讲机呼叫医生。从发现患者出现险情，到患者被送进手术室接受救治，只用了短短几分钟。正是这短短的几分钟，守护了患者生命安全。

像这样的“夜战”，孙倩倩经历过很多次。她的护理记录本上，密密麻麻地



孙倩倩（左）准备术前仪器。



孙倩倩（右）在护士长带领下查房。

注着患者术后的各个“危险时段”：术后2小时需警惕渗血，4小时需警惕水肿，6小时需关注吞咽……“一些术后危险发生后，患者及其家属很难察觉到。如果不及时处理，就会引发更大的危险。因此，护理人员必须加强查房巡视的频率，从而真正确保患者安全。”孙倩倩说。

尽管笔记本更换了很多个，但孙倩倩在每一个笔记本上都清晰标注着一行字：查房是“头等大事”，坚持一小时巡视一次！

乐业：用一颗细腻的心践行护理使命

年逾七旬的患者刘先生术前住院，由于其子女工作繁忙疏忽了老人用餐问题。了解情况后，孙倩倩主动帮助

老人。“甲状腺手术不同于其他外科手术，对患者的饮食要求相对较高，尤其是甲状腺疾病患者本身的饮食结构也可能存在不合理情况，因此需要格外注意。”孙倩倩通过询问老人的日常饮食习惯，结合术前注意事项，自掏腰包为老人精心搭配了午餐。

患者刘女士的子女都在外地，平时通过电话联系，手机因欠费无法使用，可刘女士与老伴使用的都是老年机，不能够通过网络交话费。看到一向乐观的老人面露难色，孙倩倩查找老人留下的电话号码后，主动为老人交了话费。“这闺女比自己的孩子看着还亲。”出院前，老人紧紧攥着孙倩倩的手，言语中包含着感激。

最让同事佩服的，是孙倩倩对患者“沉默需求”的洞察。有的患者术前焦虑失眠，孙倩倩就为其播放助眠歌曲；不经意间看到患者生日信息，孙倩倩就准备一个小蛋糕送到病房为患者庆生……这种细腻的护理，源于孙倩倩十多年的职业淬炼，更源于她作为一名甲状腺外科护士的责任与使命。

“患者来到这里，把生命和健康托付给了我，那我一定不能辜负患者的信任与期待。”每天忙碌在护理一线，孙倩倩用一言一行诠释着护理工作的真谛。在医学的精密刻度上，以人文之心填补每一处微小缝隙，当早晨第一缕阳光照进值班室，孙倩倩又开始了忙碌。