



工作人员进行代办不动产权证政策宣传。 通讯员供图

便民提速 产权护航 ——泰山区代办不动产权证活动的多维赋能之路

本报记者 韩波 通讯员 魏宁 张蕾

泰山区全力聚焦“高效办成一件事”，着眼于为群众办实事、办好事，在全市率先开展免费代办不动产权证活动，树立“有解思维”“创新思维”，服务便民、高效办事，凝聚合力，推动不动产权证办理取得新成效，切实让群众少跑腿、办成事、得实惠。截至目前，泰山区累计发放奖补资金、登记费、代办服务费1662万元，惠及全区万余户业主。针对群众办证面对的困难和问题，泰山区破除工作中的堵点难题，抓住症结，重点突破，探索出一条涵盖组织领导、政策引导、制度督导、宣传倡导的多维赋能之路，为全区集中代办不动产权证工作开准了方子、理清了路子。

加强组织领导，凝聚工作合力

为保障工作顺利推进，泰山区专门召开“泰山区代办不动产权证工作”会议，成立了由分管区长担任组长的领导小组，从纪监、财政、住建、国土、税务、房管、公安等多部门抽调业务骨干，组建区级工作专班，靠前服务、集中办

公。各街道（镇）迅速响应，组织包保干部、村社区工作人员、代办机构、开发企业、物业公司等骨干力量，依据任务清单，针对每个小区成立专门工作专班，挨家挨户开展精准动员，让免费代办服务覆盖每一户，真正做到“无盲区、无缝

隙、全覆盖”。

借助这一强有力的组织体系，专班各成员单位协同作战，以一体化、实战化的运行模式，有效攻克办证过程中的堵点难题，推动不动产权证办理服务实现提质升级。

强化政策引导，激发办证活力

在不动产权证集中办理工作中，泰山区进行了全方位、多层次、多渠道信息传播：利用媒体矩阵进行宣传，向广大市民发起多轮办证倡议；在重点社区服务中心、住宅小区设置免费代办便民服务点，通过悬挂条幅、摆放展板、广播宣传等形式，常态化开展“便捷产权办理，共筑美好家园”优惠代办不动产权证宣传活动，累计发放明白纸4万余份；此外，还通过手机短信方式，向

16671套未办证业主分三轮精准发送免费代办不动产权证温馨提示信息，确保群众知晓率，让免费代办不动产权证和奖补政策惠及每一位符合条件的业主。

泰山区紧扣群众需求，打出政策“组合拳”。2024年12月，泰山区举办“泰山区迎新年优惠代办不动产权证”活动，为群众提供免费帮办、代办、贴心办服务。活动规定，免除业主住宅80元、非住宅550

元的办证登记费。2025年3月，升级代办不动产权证服务，出台相关办证补贴政策。与此同时，在五马智慧农贸港等地增设6处集中代办点，开设19个业务账号，并抽调11名骨干人员驻点服务，进一步缩短群众排队办证的等待时间，让更多群众能够快速、高效地享受集中办证服务。充足的政策支持和完善的服务，为免费代办服务活动注入强大动力，吸引了众多群众参与。

深化制度督导，提升服务效力

为确保不动产权证代办，泰山区以五项制度为有力抓手，确保群众享受高效快捷办证服务：实行每日督查制度，专班每日对街道（镇）群众知晓情况、奖补资金发放情况及专班工作情况进行调度通报；建立会商研判制度，搭建办证交流工作群，随时反馈问题，专班汇总、集中研判并协调解决；实行包保责任制度，街道（镇）领导干部和工作人员包保社区（村），社

区（村）“两委”成员包保小区，网格管理区包保到户，切实做到责任到人、措施到位；实行奖补资金预拨制度，确保资金及时足额到位，出证后立即向群众发放奖补，让群众及时享受政策红利；实行调度督导制度，区政府主要负责同志和分管负责同志召开16次专题推进会议，调度街道（镇）工作进展，研究解决重大疑难问题，强力督促问题解决。

天平街道送驾庄村 信用积分添动力 爱心菜园喜丰收



志愿者运输收割后的韭菜。 通讯员供图

本报讯（通讯员 刘月容）近日，天平街道送驾庄村爱心菜园迎来今年第一批蔬菜丰收。

爱心菜园是送驾庄村盘活村庄闲置土地、为村民提供绿色健康食材的创新举措。从开垦荒地、播撒种子到日常浇水、施肥，再到除草、除虫，每个环节都饱含着志愿者的辛勤汗水。不同年龄的志愿者自发组成了一支支田园护卫队，用辛勤劳作守护这片“爱心田”。

收获当日，志愿者手持镰刀忙碌起来，一捆捆韭菜整齐排列，鲜嫩翠绿。这些新鲜韭菜被整齐摆放在送驾庄村广场，供村民排队领取。

送驾庄村紧密结合信用体系，依据村庄信用积分管理办法，将志愿者报名参与菜园劳作的频次、劳动时长、工作态度和收割发放时的组织协调表现等进行综合评定并赋予相应信用积分，以此激励更多村民投身乡村建设。

志愿者积累的信用积分，可在送驾庄村设立的“信用超市”兑换日常生活用品，也可在享受公共服务、参与村内活动时获得优先资格和优惠待遇。通过信用积分激励机制，该村充分调动了村民参与志愿服务的积极性，让“守信受益”的理念深入人心，进一步激发了村民共建美好家园的热情。

省庄镇岳麓社区 开展消防演练 筑起安全防线

本报讯（记者 刘明荟）近日，省庄镇岳麓社区妇联联合岳明福麓物业公司开展“消防安全进社区、共筑平安家园”实战演练活动。社区工作人员、物业职工、巾帼志愿者及居民代表等30余人参与活动。

此次演练检验了岳麓社区“妇联+物业+居民”三方协作机制的效果，活动尤其关注独居老人等特殊群体的安全。岳明福麓物业公司将针对演练中暴露的消防通道堆放杂物问题进行专项整治。岳麓社区计划每季度开展主题安全演练，推动“平安家庭”创建常态化，拧紧社区“安全阀”。