

东平农商银行—— 用心耕好普惠金融“责任田”

本报讯（通讯员 郭晶晶 郑延福）东平农商银行始终坚守“人民金融”底色，积极践行普惠金融使命，不断下沉服务重心，拓宽服务渠道，延伸服务触角，创新服务模式，努力让“普”的覆盖面更大，“惠”的获得感更强。截至3月末，该行各项存款余额 211.04 亿元，较年初增长 5.1 亿元；各项贷款余额 110.54 亿元，较年初增长 2.4 亿元。

聚焦实际，持续拓宽普惠金融服务渠道。聚焦网点服务。该行持续推进网点升级，不断优化网点内部布局，整合服务资源，通过增设智慧柜员机等新型智能设备，积极打造网点“智慧+”服务场景，全辖营业网点共布放智慧柜员机 47 台、自助机具 52 台，布放率达到 100%。多个网点完成装修改造，网点形象焕然一新，实现“硬件+软件”服务新格局，进一步提升了客户对金融服务的满意度和体验

度。聚焦农金服务。针对老年客户行动不便，地处偏远地区等实际问题，该行建立相应农村金融服务点，覆盖全辖乡镇（街道），形成了“城区广角渗透、乡镇全面覆盖、村级深度延伸”的服务网格体系，让老年人足不出户就能办理取款、查询、生活缴费等业务，切实打通了金融服务的“最后一公里”。聚焦暖心服务。该行组建移动金融服务小分队，携带移动智慧柜员机走村入户，延伸服务半径，为客户提供开卡、社保卡激活、密码挂失、存贷款业务拓展等上门服务，满足不同客户群体服务需求，让客户足不出户就能享受“一站式”金融服务体验。

创新驱动，构建特色普惠金融服务体系。优化服务流程。该行畅通信贷业务流程，建立申贷、调查、审批一条龙服务，实现优先发放和线上办理的有效结合；切实做到客户情况早调查、贷款授信早办

理，推动信贷服务关口前移，实行“阳光办贷”“限时办贷”，确保“流程从优、手续从简、投放从快”，促进金融服务的普惠性和便利性。创新信贷产品。针对个体工商户、小微企业融资难问题，该行结合工作实际，创新推出“富民大棚贷”“乡村振兴巾帼贷”“惠青贷”等特色产品，同时以客户反馈和需求为导向，不断优化、提高信贷产品客户匹配度，为小微企业正常的生产运转提供强大信贷支持。强化科技支撑。依托智慧营销系统平台，该行对客户业务分布和产品覆盖进行精细化管理和统计分析，实现了“批量获客、精准画像、综合服务”的普惠金融模式，为客户精准营销提供了有力的数据支撑、工具支撑和管理支撑。

助力民生，积极践行普惠金融社会责任。做好金融辅导。该行将做优小微企业服务为己任，将“客户在哪里，金融辅导就跟进到哪

里”作为落脚点，全力为企业提供更“增量、扩面、降本、提质”的全方位金融辅导，打通绿色金融、普惠小微和乡村振兴业务的重点着力点，将政策传导到位，将实惠送达到位，将帮扶措施落实到位。全面减费让利。该行认真落实减费让利政策，深挖减费让利空间，真金白银助企纾困，真情实意助企发展，最大限度减轻普惠小微企业融资压力，以更少的交易成本、更低的服务门槛、更优质的客户体验，实现普惠金融服务全面提升。普及金融知识。该行积极履行公众教育服务社会责任，通过走出柜台、走进街头巷尾、赶大集等形式，紧紧围绕金融保险知识、防范电信诈骗、爱护个人征信、保护金融消费者等与日常生活紧密相关的金融知识开展咨询和宣传，提高社会公众金融素养和风险防范意识，切实将金融知识带到普通百姓中去，带进千家万户。

泰山农商银行与泰山港华燃气公司签署战略合作协议

本报讯（通讯员 赵帅）4月11日，泰安泰山农村商业银行股份有限公司与泰安泰山港华燃气有限公司举行战略合作协议签约仪式。双方主要负责人及相关部门代表共同出席活动，银企合作迈入新阶段。

此次战略合作的签约，双方旨在进一步深化在绿色金融、数字金

融和普惠服务等方面的合作，实现银企联合、业务互助、优势互补、共享资源，积极推进双方的战略规划，共同推动辖区高质量发展。签约仪式上，双方代表分别致辞。泰山港华燃气公司负责人表示，泰山港华将以本次战略合作为契机，努力提供相关信息数据资源

支持，为泰山农商银行的产品创新和业务拓展提供助力，共同实现经济增长与双方合作共赢。泰山农商银行负责人强调，此次战略合作是破解业务发展瓶颈、推动高质量发展的重要举措，期待通过建立长期稳定的合作关系，共同打造银企协作典范。

此次战略合作协议的签署，标志着双方迈入合作新阶段。下一步，泰山农商银行将与泰山港华燃气公司携手共进，开展更加紧密、深入的合作，努力实现双方的合作共赢，为广大市民提供更加多样、优质、便捷的服务，为地方经济社会的高质量发展注入强劲动力。

中国农业银行 农银养老
AGRICULTURAL BANK OF CHINA 金色岁月 农情相伴

- 国有大型银行值得信赖
- 亿万城乡用户共同选择
- 线上线下便捷开户
- 产品丰富经营稳健

中国农业银行为您提供专业、可靠的个人养老金服务，线上线下便捷开户，储蓄投资一站式办理，产品丰富稳健。从现在开始投资，畅享老有所依。选择中国农业银行个人养老金服务，播种当下，收获未来。

投资范围：运作安全、成熟稳定、标的规范、侧重长期保值的金融产品，包括个人养老储蓄、个人养老金理财产品、个人养老金保险产品、个人养老金公募基金产品等。

个人养老金业务不同于一般存款业务，提示您关注个人养老金账户的开户、缴存、领取等重要业务规则，如有疑问，请咨询您的客户经理或拨打95599

www.abchina.com
服务热线 95599

