

养生馆里暗藏玄机 一条热线牵出跨区域违法卷烟案

本报讯(记者 张智凯)“有家养生馆里藏着大量外地烟,他们用微信群调货,不知道是真还是假。”近日,一个来自“12313”烟草市场监管服务热线的举报电话引起了泰安市烟草专卖局(公司)的注意。在核实违法线索的真实性、可靠性后,泰安市烟草专卖局(公司)立即行动,当场查获涉及8个省、市涉嫌违法销售的卷烟0.92万支,案值1.81万元。

养生馆卖烟?养生和卷烟有什么关系?这条线索是真还是假?接到举报电话后,泰安市烟草专卖局(公司)立即启动举报线索处理流程,将工单内容加密后转办给泰山区烟草专卖局(营销部)进行具体侦办。当天下午,泰山区烟草专卖局(营销部)立即联合市场监管部门来到这一养生馆,捣毁了这一卷烟藏匿窝点。

“我去养生馆做养生项目,发现店里卖外地烟,我怀疑这个烟是假烟,我记得看到过泰安市烟草专卖局面向社会征集涉烟违法犯罪线索的通告,抱着试试看的心态打了‘12313’举报,结果当天就查出来了。”举报人告诉记者。

这起案件是泰安市烟草专卖局(公司)近年来通过“12313”举报信息查获的众多侵害消费者权益的典型案件之一。

当你拿起手机,按下“12313”时,实际上已经迈出了打击假烟的重要一步。据了解,“12313”作为全国烟草市场监管服务热线,其主要功能是接受公众有关违法生产经营烟草专卖品的举报,答复有关烟草专卖法律法规政策的咨询,更好地维护国家利益和消费者权益。

近年来,泰安市烟草专卖局(公司)始终重视“12313”反馈信息办理工作质量,制定并下发了《提升“12345”“12313”服务热线办理质量指导意见》,在辖区交通枢纽、泰安市烟草专卖局(公司)泰百科视频号、抖音号等媒体平台发布“12313”举报电话,以及通过发放致广大卷烟零售户的一封信、摆放零售户昭示牌等方式广泛发动卷烟零售

户、消费者参与市场秩序治理,形成卷烟市场秩序社会共治的良好氛围。

2024年以来,泰安市烟草专卖局(公司)依托“12313”烟草市场监管服务热线和“12345”政务服务便民热线,始终把落实“我为群众办实事”、树立全员服务意识、全面构建高质量“大服务”工作新格局、满足对社会和消费者的服务需求放在服务首位,热线处理率和处理满意度均达到100%,并通过线索查获涉烟违法案件125起,查获违法卷烟112.3万支,涉案金额超79.4万元。

从一条热线到一个案例,从单次执法到体系化治理,“12313”“12345”已成为烟草市场监管的关键抓手。泰安市烟草专卖局(公司)相关负责人表示,今后将进一步强化为民服务意识,改进工作作风,提升社会诉求事项处理质效和满意度,牢固树立真诚服务人民、保障人民利益的价值理念,全面提升和展现行业责任担当的良好形象。

电子驾驶证照片 不满意该怎么办?

本报讯(记者 崔东旭)随着电子驾驶证的普及,不少网友反映对电子驾驶证照片不满意。那么,能不能更换照片呢?答案是:可以。

驾驶员可登录“交管12123”App,点击首页“电子证件凭证”,点击“电子驾驶证”,点击下方“换照片”。通过“相册选择”或“拍照”两种方式提交照片。

通过“拍照”或“相册选择”上传照片或已更换过照片的,申领人6个月后方可替换照片。

电子驾驶证的照片要求:背景需为白色,申请人坐姿端正,正视镜头;着深色衣服、免冠,头发不遮盖面部、耳朵,发型不凌乱,不化浓妆,不戴口罩、墨镜等;不得上传违反中华人民共和国法律、法规及政策规定的有关内容;应上传近6个月内的证件照片,不得对人像特征进行技术处理,不得使用合成照片。

健康优先 人民满意 肿瘤防治周特别报道:

这些身体信号别忽视 早发现早治疗是关键

——泰安市肿瘤防治院专家详解乳腺癌防治指南

本报记者 颜凯

胸部按摩可以消除肿块、降低乳腺癌风险,民间偏方可以治疗乳腺癌……一段时间以来,这些关于乳腺癌的传言流传甚广,这些说法是真的吗?

“这些说法缺乏科学依据,乳房按摩不能治疗乳腺肿瘤,民间偏方不仅无效,还可能延误治疗,规范的医疗手段仍然是乳腺癌治疗的关键。”许兴和表示,对于健康的乳腺来说,适度的胸部按摩可以改善局部循环,增加舒适度,此外,一些固有的观念也存在偏颇,例如“男性不会得乳腺癌”“戴胸罩会增加乳腺癌风险”“乳腺癌总是有疼痛等明显症状”等,这些都不符合事实。

许兴和提醒,乳腺癌早期症状和体征可能并不明显,有些患者甚至完全没有症状,但是了解早期症状仍然非常重要。

“乳腺癌早期可能没有明显疼痛,但一些细微变化不容忽视。”许兴和强调,无痛性乳房肿块、乳头溢液、皮肤橘皮样改变或腋窝淋巴结肿大,均需尽早就医。他特别提醒,乳房自查是第一道防线,建议女性每月在月经结束后7至10天进行视诊和触诊。

视诊:观察乳房对称性、皮肤有无凹陷或变色,乳头是否内陷或溢液。

触诊:以指腹轻按乳房,从外向内环状检查,重点关注外上象限(乳腺癌高发区域)。

专家提醒:40岁以上女性每年应进行乳腺超声联合钼靶检查,高危人群(如有家族

史)建议从35岁开始筛查。



许兴和团队在做乳腺癌根治术。通讯员供图

作为威胁女性健康的“头号杀手”,乳腺癌早预防、早发现、早治疗至关重要。在第31届全国肿瘤防治宣传周到来之际,记者走进泰安市肿瘤防治院,对话乳腺外科主任专家许兴和,对乳腺癌防治核心问题进行深度解读,为公众提供一份实用指南。

MDT模式下,乳腺癌治疗不再“千篇一律”

“许主任,我实在纳闷儿,我和邻床大姐都是乳腺癌,也都做术前化疗,可是为啥她用的药里有红色药水,我却没有呢?”患者满脸疑惑,急切地向许兴和发问。

许兴和耐心解释:“虽说你们都被诊断为乳腺癌,但乳腺癌就如同‘龙生九子,各有不同’,分子分型不一样,治疗方案自然也不同。如今医学科技飞速发展,乳腺癌的诊治早已今非昔比。过

去,不管啥情况,基本都是先手术,再用统一方案化疗、放疗。可现在,一旦怀疑是乳腺癌,首先会做穿刺活检,综合病理、免疫组化类型以及分期等多方面因素,制定出个性化的治疗方案。你和邻床大姐分子分型有别,方案自然就不一样了。”

“10年前,医院就组建了乳腺癌多学科诊疗(MDT)专家组,这里面的专家来自乳腺外科、化疗、放疗、病理、影像各个专

业领域。每位患者入院后,专家都会进行会诊,共同为患者量身打造科学治疗方案。这其实就是当下肿瘤治疗全程化管理的生动体现,目的就是给患者提供精准、有效的治疗。”许兴和说。

听完许兴和的这番话,患者心中的疑虑烟消云散。在医学不断进步的今天,乳腺癌的治疗正朝着更精准、更个性化的方向大步迈进,为患者带来更多康复的希望。

如何判断自身乳腺是否健康?有哪些常见的乳腺癌筛查方式?

“目前筛查方式主要包括乳腺X线摄影,即钼靶检查,超声检查以及磁共振成像。”许兴和介绍,一般建议40岁以上的女性每1至2年进行一次乳腺超声或钼靶筛

查,而高危人群应从35岁开始每年进行一次筛查。此外,乳腺自我检查也是一种简单有效的方法,可以帮助女性及早发现乳房异常,建议每月检查一次,最佳时间为月经结

束后7至10天。

“需要注意的是,乳腺自检不能替代专业检查。”许兴和说,建议女性定期进行自检,熟悉自身乳房状态,发现异常及时就医。