

新华保险泰安中支理赔服务年报发布 2024年累计给付保险金2.42亿元

通讯员 吴琼 刘洋

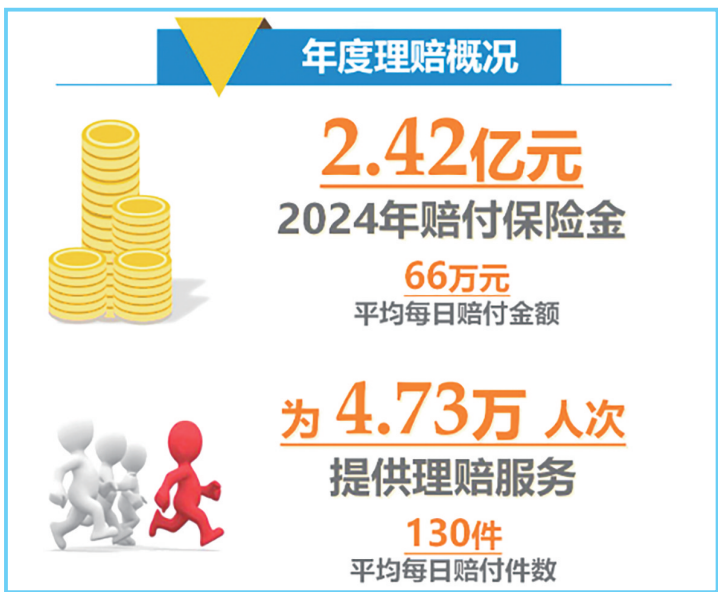
近日，新华保险泰安中支理赔服务年报发布，全面展示了公司在过去一年中的理赔服务成果和社会责任履行情况。报告不仅涵盖了理赔金额、服务效率等核心数据，还深入分析了重疾、身故等赔付情况，揭示了客户在不同年龄段和风险类型下的保障需求。

去年为4.73万人次提供理赔服务

数据显示，2024年，新华保险泰安中支累计给付保险金2.42亿元，为4.73万人次提供理赔服务；平均每日赔付金额达66万元，平均每日赔付件数为130件。

在2.42亿元的赔付金额

中，医疗类约占46%，重大疾病类约占39%，健康保障类占比近九成，保险保障功能进一步显现。其中，年度单笔最高赔付210万元，医疗险单笔最高赔付18万元；出险年龄最大的86岁，最小的3个月。



恶性肿瘤在重疾理赔中占据首位

从重疾赔付年龄分析，重大疾病高发期在中年。一方面说明“30岁+”人群处在家庭经济支柱的角色，其风险意识更强，购买保险的比例更高；另一方面说明重疾已经出现年轻化趋势，不再是民众概念里的“只有老了才会得”。对于41岁至60岁的家庭“顶梁柱”而言，尽早配备足额保障才不至于措手不及。

从重疾赔付类型分析，目前，恶性肿瘤依然在重疾理赔中占据首位（占比62%），其次是心血管疾病及脑血管疾病。重疾险件均赔付金额6.6万元，目前件均理赔金额仍不足以抵御重大疾病风险隐患。

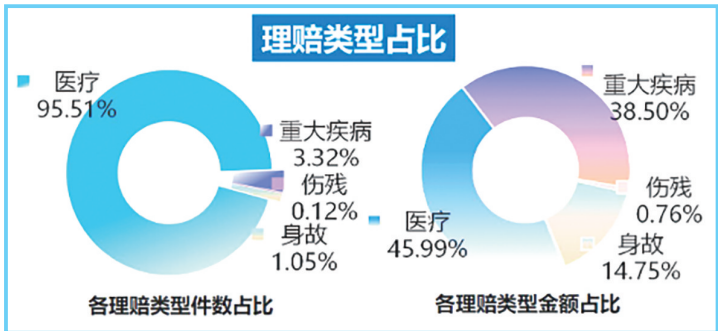
随着我国医疗质量和诊疗能力的提升，恶性肿瘤5年生存率比10年前显著提升。但重疾治疗费用高昂，保障金额若不足便如杯水车薪，足额重疾保障不仅可以支付治疗费

用，还可用于康复疗养，弥补收入损失。

除去重疾险，商业医疗保险是基本医疗的有效补充，社保与商保配齐，才有更好的经济保障和更多的安全感。

年报对身故责任赔付构成进行了专项分析。2024年，身故责任件均赔付金额7.9万元，目前赔付金额不足以有效保障受益人未来的生活。从身故原因看，疾病身故占比85%，意外身故占比15%。意外身故的主要原因为交通事故（占比45%）、高坠及工作中意外受伤。由此可见，每个人都是自己健康、安全的第一责任人，防范意外风险，是对家人及自己负责，购买足额的保险是转嫁风险的有效方法。

通过对赔付数据的综合分析，新华保险提示消费者可配置“重疾险+医疗险+人寿险+意外险”的全面保障。



数字化与人性化相结合，提升客户体验

在数字化服务方面，新华保险泰安中支的E化覆盖率达到94%，这意味着94%的客户可以足不出户完成理赔申请。客户从申请到支付的平均时效仅为0.72天，极大地提升了客户的满意度。

此外，公司的获赔率高达98%，每100名客户中有98人获得全额赔付。这一高获赔率不仅体现了公司在理赔审核中的公正性和透明度，也增强了客户对公司的信任感。

实施理赔分级鉴定，针对符合条件的部分重疾、全残案件，新华保险泰安中支实施分级鉴定，简化流程、减免费用。2024年，新华保险泰安中支共为49名客户实施一级鉴定，赔付197余万元，为客户节省鉴定费用近8万元。

实施重疾慰问先赔，新华保险泰安中支为罹患恶性肿瘤的客户提供患病初期慰问与专业理赔指导，让重疾理赔温度与速度兼备。2024年，新华保险泰安中支共为符合条件的79名客户提供重

疾慰问先赔服务，给付重大疾病保险金674万元。

新华保险泰安中支提供住院慰问大礼包。客户报案后，对于符合慰问条件的理赔客户，保单服务人员或理赔人员第一时间前往医院现场慰问，送去住院慰问礼包。2024年，新华保险泰安中支累计发放住院慰问大礼包900余份。

提供医疗费用垫付服务，新华保险泰安中支对《康健华尊医疗保险（费率可调）》《康健长佑长期医疗保险（费率可调）》配套医疗垫付服务，缓解就医经济压力。2024年，新华保险泰安中支共为符合条件的客户垫付36万元，最高一笔近14万元。

开展理赔教培活动，2024年为全面提升一线队伍理赔服务能力，新华保险泰安中支深入开展理赔教培活动，针对不同队伍群体，研发不同课题，覆盖全市各机构IDA、绩优人员等4400余人次。

勇于承担社会责任，开展理赔客户慰问活动

新华保险泰安中支持续开展理赔客户慰问活动，2024年勇于承担社会责任，一如既往体恤、牵挂已获赔的客户，升级慰问模式，开展以“链接”为主题的理赔客户慰问活动，为210个客户家庭送去温暖。保险责任终止，新华关爱延续。

新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动自2022年落地泰安以来，已连续三年向泰安城区近2000名环卫工人每人赠送10万元保额的意外伤害保险，年度累计捐赠保额

近2亿元。2024年1月，新华保险向意外身故环卫工人家属给付了10万元身故理赔款，这是新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动在泰安落地后的首例环卫工人理赔案。

新华保险一直秉持“快理赔、优服务”的品牌内涵，致力于为客户提供全方位的保障及便捷高效的理赔服务体验。新华保险泰安中支成立22年来，不忘初心、牢记使命，累计赔付33余万件赔案，支付赔款16.23亿元，用一路陪伴，守护您的平安。

