

创新服务模式 提升服务品质 满足老年人多元化、多层次养老需求

——访德赡养老院院长张军

本报记者 池彦明



随着人口老龄化进程的加速，更好地满足老年人对美好生活的期待，需要老龄产业高质量发展，而这离不开新质生产力的引领。

泰安德赡养老服务有限公司成立于2018年6月，是一所集生活照护、医疗康复、临终关怀等功能为一体的医养结合四星级养老服务机构，现有养老床位150余张。

张军接受采访。

记者 陈阳 摄



“我们通过采购清雷科技数字医养解决方案，包括智慧养老系统、智慧康养大屏和毫米波雷达监测设备，实现对老年人生命健康数据的实时监测和管理。我们利用智慧养老系统进行日常健康监测、紧急情况告警和慢病风险预测，全方位保障老年人的健康安全，实现智慧养老的升级。”德赡养老院院长张军说。

据了解，泰安德赡养老服务有限公司设有中医科、内科、检验科、特检科、康复科、药剂科等科室，配备心电图、彩超、CT、DR、全自动生化分析仪及各类康复设备。德赡养老服务中心采用“大养老+小医疗+医疗服务绿色通道”的经营模式，是医保定点单位、泰安市长期护理保险定点机构，为入住老人提供全方位的护理服务。公司先后获评2022年天使公益慈善文明先进单位、2023年度最佳养老机构；被泰安市养老服务指导中心确定为泰安市养老服务人才培养实训基地；与山东第一医科大学第二附属医院、泰安八十八医院签订医联体合作协议。“德赡养老”被泰安市民政

局评定为泰安市连锁化养老服务品牌。

多年来，泰安德赡养老服务有限公司致力于提供包括膳食营养、个性照护、康复理疗、精神慰藉、临终关怀等在内的全方位养老服务，以满足更多老年人的多样化需求，始终把维护好、服务好老年人的身心健康放在第一位，制定五星级养老服务标准，提升老年人的生活质量，努力将“德赡养老”打造成省级知名养老服务品牌。

德赡养老服务中心内设文娱活动室、书画室、阅览室、健身房、康复治疗室、心理咨询室等，以满足老年人的生活需求。专注于老年疾病治疗，公司成立心血管病诊疗中心、慢病管理中心，充分发挥中医药特色优势，辅以中医适宜技术及现代康复技术，为广大患者和老年人提供更加优质、便捷、高效的服务。随着养老服务需求的不断变化，公司及时对基础设施进行升级和完善，以提供更加优质、便捷的服务。公司不定期对护理人员的专业培训，提高他们的专业素养和服务水平；引进具有丰富经验

和专业技能的养老人才，为老年人提供更专业、贴心的服务。

“我们经常与相关医疗机构、科研机构、社区交流互动，共同推进养老服务行业的创新发展，同时建立社区养老服务中心，开展城市社区嵌入式服务，为社区居民提供养老托育、社区助餐、家政便民、健康服务、体育健身、文化休闲等‘一站式’服务。”张军说。

泰安德赡养老服务有限公司倡导“怀德起业、济世为民、精医重道、赡养老老”理念，积极履行社会责任，不断提升服务品质，创新服务模式，为保障老年人健康福祉贡献力量。

智慧养老是养老行业未来的发展趋势，利用互联网、物联网、人工智能等技术，打造智慧养老平台，提升服务效率和管理水平，以新质生产力引领老龄产业发展，实现养老服务管理的智能化，为老年人提供更便捷、舒适的生活体验，变得越来越重要。

“在这个过程中，我们将‘以人为本’的理念贯穿院区运营的各个环节，

尊重老年人的生活习惯和个性需求，营造温馨、舒适、安全的居住环境，组建专业的医疗护理团队、营养师团队，为老年人提供全方位、个性化的服务；组织开展丰富多彩的文化娱乐活动，满足老年人的精神文化需求，提升他们的幸福感和获得感。”张军表示，接下来他们准备引入智能养老设备，如智能床垫、智能手环等，实时监测老年人健康状况，并提供远程医疗、紧急呼叫等服务。通过不断提升服务质量，满足老年人多元化、多层次的养老需求。

未来，泰安德赡养老服务有限公司将积极参与养老行业标准制定，推动行业规范化、标准化发展；加强与相关院校的合作，培养更多高素质的养老护理人才；积极探索新技术在养老领域的应用，为老年人提供更优质、便捷的服务。“养老行业任重道远，我们将不断学习、探索、创新，为老年人创造更加幸福美好的晚年生活，也希望能有更多社会力量参与养老服务，支持养老院的信息化建设。”张军说。

2025年泰安岱庙第二届珠宝玉石博览会

隆重开幕

2025年泰安岱庙第二届珠宝玉石博览会于3月24日至4月8日在岱庙南门广场（双龙池西邻）举办，其间，有辽宁岫玉、安徽灵璧石等近万种奇石、珠宝、玉器等您来欣赏。让我们相约岱庙南门广场（双龙池西邻）。

地址：岱庙南门广场（双龙池西邻） 时间：3月24日至4月8日 咨询电话：13345284488 吴经理

