

泰安银行相关负责同志接听泰安市12345政务服务便民热线 提前还款需根据不同还款模式办理

本报记者 崔东旭 文/图



2月28日上午，泰安银行党委副书记、行长姜鲁荣一行走进12345热线现场办公，现场回访、接听泰安市12345政务服务便民热线，就提前还贷、适老化服务等问题进行解答。



姜鲁荣（右）现场接听热线。

提前还款需根据不同还款模式办理

来电人反映，2024年7月其在泰安银行办理50多万元的贷款，已经偿还一部分，2025年2月打算偿还2万元，银行表示无法办理，要等到4月份办理。主持人现场提问，很多市民反映之前“贷款难”，现在变成了“还款难”，针对这类问题今年都做了哪些有效调整？

姜鲁荣答复，针对按揭贷款客户提前还款的问题，需要工作人

员根据业务具体情况进行处理，目前有三种提前还款模式：一是不改变贷款期限，只提前还款。二是不改变还款金额，缩短还款期限。三是既改变还款金额又缩短还款期限。

若客户选择第一种方式，客户经理内部流程审批通过后，即可进行还款操作。若客户选择另外两种模式，客户经理需要核实客户及共

同还款人的还款能力、信用状况等内容，提交内部流程审核后，签订调整还款要素的补充协议，即可进行还款操作。

由于具体情况复杂，工作人员需要和客户进行详细沟通协商，往往需要一定时间。在贷款存续期内，泰安银行不限制提前还款的次数和金额，客户根据自身情况提出申请即可办理。

简化提取已故存款人小额存款业务

来电人反映，家中老人突发疾病去世，在整理老人遗物时发现有一张泰安银行的小额定期存单，咨询提取已故老人存款需要的手续。

姜鲁荣答复，为进一步方便群众办理存款继承业务，优化金融服务，泰安银行积极落实《关于简化

提取已故存款人小额存款相关事宜的通知》相关要求，对于符合简化提取已故存款人小额存款条件的，已故存款人的配偶、子女、父母可以凭以下证明材料向存款所在银行办理提取业务：一是死亡证明等能够证明已故存款人死亡事实的

材料，二是居民户口簿、结婚证、出生证明等能够证明亲属关系的材料，三是提取申请人的有效身份证件，四是提取申请人亲笔签名的承诺书。提取申请人应按要求同意一次性提取已故存款人存款及利息，并在提取后注销已故存款人账户。

为老年人提供更加便捷、贴心的服务

主持人现场提问，国家近几年相继出台了金融适老化服务政策，泰安银行在这方面都做了哪些工作？

姜鲁荣答复，泰安银行通过创新服务方式和优化服务流程，为老年人提供更加便捷、贴心的金融服务。一是厅堂服务助老，在员工服务方面，厅堂服务人员主动协助老年客户进门、填单以及通过绿色通道等优先帮助其办理业务；在服务设施方面，营业网点在厅堂设置无障碍通道，张贴“小心地滑”“小心台阶”等温馨提示，配备舒适座

椅、拐杖夹等设施，为老年人提供便捷、舒适的金融服务环境。二是上门服务助老，泰安银行各营业网点针对行动不便或突发疾病的老年人，提供上门金融服务，能够满足客户银行卡开立、短信通知签约、电子银行签约、密码修改/重置、个人客户信息维护、账户等级维护等业务需求。三是智能渠道助老，泰安银行针对中老年客户在手机银行、网上银行、智能机具等渠道提供无障碍服务，支持调节字体大小、具备语音提示等功能，降低了老年人使用智能服务的门槛。四

是敬老专线助老，开通“96588 敬老尊享专线”，为老年客户解答问题，解决实际困难，7×24小时为老年客户提供贴心、快捷的直通车金融服务。五是适老化网点助老，打造以适老化为主题的网点，开辟老年文化专区，为老年客户提供助老用品、养生保健书籍，组织各类主题活动等，向老年客户传递温暖和关爱。六是金融宣传助老，泰安银行定期开展老年人金融知识讲座，帮助老年人提高金融知识、提升自我防范金融风险的能力。

我市降水仍将持续 今日最高气温2℃

本报讯（记者 张芮）3月2日，山东出现寒潮和大范围雨雪天气，我市迎来降雨，且体感温度较低。据市气象台3月2日下午预报，预计2日下午到3日前半夜，我市降水仍将持续，3日白天多云，最高气温2℃左右。

3月2日6时，山东省气象台继续发布了道路结冰黄色和寒潮蓝色预警。预计3月2日至4日，我省寒潮天气将持续，气温明显下降，全省大部地区最低气温过程降温幅度10℃到14℃。

3月2日9时10分，市气象台发布暴雨蓝色预警、市辖区暴雨蓝色预警信号，全市过程累计平均降水量40到60毫米局部70毫米以上；市辖区的乡镇、街道过程累计降水量可达50毫米以上。

3月2日20时，市气象台解除市辖区暴雨蓝色预警信号、暴雨蓝色预警。从市气象台的最新预报来看，2日下午到3日前半夜，我市降水仍将持续，降水相态由雨转雨夹雪或雪，3日白天多云，夜间部分地区阴有小雪。受寒潮天气影响，3日白天最高气温2℃左右，5日早晨最低气温-3℃左右，提醒公众及时关注临近天气预报，注意防范。

具体来看：3月4日，阴有小雪转多云，北风3到4级，湖面4到5级，最低气温-2℃左右，最高气温6℃左右；3月5日，多云转晴，北风2到3级，湖面3到4级，最低气温-3℃左右，最高气温10℃左右。

服务为民显担当 优质服务树标杆

本报讯（记者 李皓若）日前，泰山区组织召开全区政务服务工作会议，泰安市不动产登记和交易中心泰山分中心窗口荣获“表现突出集体”荣誉称号，3名窗口工作人员荣获“表现突出个人”荣誉称号。

泰安市不动产登记和交易中心泰山分中心窗口始终坚持以人民为中心的服务理念，以“最多跑一次”为抓手，以“群众满意”为目标，扎实推进窗口建设，通过简化办事流程、压缩办理时限、深化便民服务等举措，实现不动产登记提质增效，群众和企业满意度显著提升。

作为泰山分中心窗口的一员，工作人员始终坚守在服务一线，以高度的责任心和专业素养，认真对待每一位办事群众，赢得了群众的一致好评。此次荣获“表现突出个人”荣誉称号的3名工作人员不仅在工作中表现出色，还积极参与业务培训和学习，不断提升自身业务能力，成为窗口服务的标杆和榜样。