

上高街道坚持党建引领,不断创新服务 红色物业擦亮居民幸福底色

通讯员 秦瑶

今年以来,上高街道立足市、区“物业融网·红暖万家”工程提质扩面部署要求,充分发挥社区党委核心引领作用,引导辖区物业服务企业树牢“物业+”理念,紧贴居民需求,不断拓展物业服务内容,让企业有收益、居民得实惠,努力实现物业服务运营水平和社区居民幸福指数“双提升”。

“三找一定”用得好 服务成本降下来

上高街道以“三找一定”工作法为总抓手,发挥社区党委核心引领作用,树立经营社区理念,以“低成本换取‘高’服务。专业合作“引进来”,各社区党委聚焦居民需求,联合物业,引进家政、餐饮等专业机构入驻社区,面向居民提供低价、优质、专业服务,如学苑社区联合诚金物业,依托现有门头房,与第三方餐饮企业合作,建设社区食堂,面向

社区居民提供餐饮服务。积极争取“建阵地”,各社区党委充分挖掘社区闲置场所、公共阵地,进一步整合资源,实现资源效益最大化,解决“有地服务”问题。如华新社区党委联合物业,依托都市森林小区闲置空间建设社区食堂,该食堂采取“政府引导+市场化运作”模式,由物业投资建设,具体负责日常运营,面向社区居民提供餐饮服务。广泛动员“齐参与”,各

社区党委不断充实治理力量,选聘楼长、单元长,吸纳社区老党员、退役军人、有一技之长的小区居民等“热心骨干”有序参与社区管理,解决社区治理力量不足的问题,如东岳社区立足社区退休老年人多的实际,成立“五乐社团”,在社区常态化开展暑期托管、志愿服务、特色手工等活动,凝聚社区居民参与治理的向心力。

“居民需求”记得牢 服务力量用起来

上高街道各社区党委始终以居民需求为导向,聚焦居民“急难愁盼”问题,常态化开展服务,以“绣花”精神提升服务质效。一支队伍常态化走访,各社区党委深入推进红色物业红色网格一体运行,吸纳物业工作人员担任兼职网格员,推动网格员队伍常态化入户走访,如更新社区积极摸民情、访民意,动态掌握居民对小区道路环境、物业服务、居住需求

等方面的意见、建议。志愿活动常态化举办,各社区党委积极回应居民诉求,坚持居民“点单”、社区“下单”,精准开展志愿服务,让居民需求与社区服务有效衔接,不断增强居民幸福感、获得感,如学苑社区联合物业每月17日开展公益市集,立足居民需求,设置公益义诊、康养理疗、法律咨询、教育培训等公益摊位,让居民在“家门口”享受便捷优质服务。专业阵地

常态化服务,各社区党委扎实推动“物业融网·红暖万家”工程提质扩面,积极拓展服务范围,在社区建设专业医养阵地,如华新社区打造医养服务站,与市中心医院、泰安八十八医院签约开展医养服务,实施名医定期坐诊、远程问诊等;联合右典照护医养机构建设700平方米社区医养中心,为居民提供日间照料、理疗康复等“一站式”医养服务。

“资源链接”把得准 服务水平优起来

上高街道各社区党委扎实推动“幸福家园·携手共建”主题共建日活动,整合链接“幸福合伙人”资源,实现服务资源与群众需求精准对接。阵地共建资源共享,各社区党委整合优化社区现有服务阵地场所,不断放大服务阵地“磁场”效应,让各类资源

汇聚下沉,成为社区党委开展服务、拉近民心的有效载体,如华新社区与市心理咨询师协会合作,打造300平方米幸福驿站,常态化开展花姐拉呱、绘本阅读、小儿推拿等活动。专项培训提质赋能,各社区党委积极链接“幸福合伙人”资源,为失业、无业居民提

供技能培训、就业选岗等服务,力促居民就业创业,如华新社区积极邀请泰山大姐家政服务有限公司等,在社区党群服务中心“善学坊”为社区失业人员开展实用技能培训,拓宽居民就业渠道,推动居民在“家门口”实现就业创业。

徐家楼街道梅山社区发放爱心白菜 白菜送居民 冬日暖人心

本报讯(通讯员 周丞)日前,徐家楼街道梅山社区联合物业开展“送白菜纳‘百财’,温暖冬日‘百财’送福”活动,旨在加深社区与居民间的友好关系,助力幸福和谐社区建设。

活动现场,梅山社区居民兴高采烈地排队等候领取爱心白菜,工作人员与居民一起搬运、分装,麻利地将白菜递到排队居民手中,为居民送去冬日温暖。领到爱心白菜的居民脸上洋溢着笑容,发放现场一派热火朝天的忙碌景象。

此次爱心活动不仅让居民感受到了党和政府的温暖,还进一步拉近了梅山社区和居民的关系。梅山社区将继续从细微处着手,增强居民的幸福感和归属感。

社区居民领取爱心白菜。
通讯员供图



天平街道南黄社区 就业服务“网格化” 居民坐上“职”通车

本报讯(通讯员 李英丽)关爱和解决好社区居民的就业和再就业问题是社区的重点工作之一。近年来,天平街道南黄社区坚持以党建为引领,创新开展就业服务“网格化”工作,因地制宜探索新思路,采取职业指导、技能培训等方式,促进“家门口”就业融入社区治理日常工作中。

红色网格编织“幸福网”。南黄社区按照《党建引领网格化治理工作规范》,精细划分了5个网格,以楼栋为基础,划分25个微网格,构建起“社区党委—网格党支部—微网格党小组—党员中心户”组织架构;组建单元微信群,及时收集居民的就业需求,并填写就业需求登记表,建立失业人员、就业需求等工作台账,线下通过网格化治理体系,依托网格员巡查,实现关口前移,精准掌握辖区居民的就业和再就业需求。此外,南黄社区安排专职就业服务人员对接零工兼职群,对外联系可靠零活来源,将有就业需求的居民拉进群,为他们介绍周边的零活。

搭建平台编织“发展网”。南黄社区全面做好再就业指导、就业培训等工作,整合社区资源,打造培训室,免费为居民提供各种培训服务,逐步提升居民再就业能力。截至目前,南黄社区共开展两次大型培训,带动就业60余人,提高了居民的就业热情。

红色物业带动“就业网”。乘着党建引领物业的东风,2023年,南黄社区党委领办了公益性物业公司——南黄物业管理有限公司,开创出一条社区自治的新模式,优先录用社区居民,保安、保洁等岗位90%以上都来自社区居民。

民生实事打造“岗位网”。南黄社区收集辖区内企事业单位、个体工商户、学校招工信息,实现资源共享,重点推送登记的零就业家庭,促进实现就近就业、零距离就业,实现岗位和人员的“双向奔赴”。

下一步,南黄社区将进一步提升社区治理和服务水平,提升居民再就业能力,让居民真切体会到“就业创业公共服务下沉”带来的就业红利,增强社区居民的幸福感和获得感。