

# 以全面深化改革“十二条举措”绘就政务服务“新画卷” 改革创新激活力 为民解忧出实招

本报记者 苏婷

11月12日，市政府新闻办召开新闻发布会，市行政审批服务局相关负责人介绍全面深化改革“十二条举措”相关情况并回答记者提问。

## 以“高效办成一件事”为牵引，促进政务服务标准化、规范化、便利化

市行政审批服务局积极响应党的二十届三中全会和市委十二届九次全会精神，时刻牢记进一步全面深化改革的使命担当，认真对标对表，从全局谋划一域、以一域服务全局。同时，该局积极顺应企业群众需求，“深思一层”“多做一点”“前延一步”，不断增强企业群众幸福感和获得感，生动践行习近平总书记“让人民群众的生活越来越好”嘱托。在“信

易批”获国办发文推广，入选中央改革办全面深化改革典型案例；“园区事园区办”获省政府领导肯定性批示，并在国办《电子政务动态》刊发，政务服务工作在全省实现“领跑”的基础上，市行政审批服务局深入基层调研，积极对上汇报，按照“问题导向、系统集成、守正创新、务求实效”的原则，制定了4大方面、12条改革创新举措，努力实现政务服务工

走在全省乃至全国前列，为全市高质量发展勇于担当、多作贡献。

市行政审批服务局始终以“高效办成一件事”为牵引，大力促进政务服务标准化、规范化、便利化，推出提升全市政务服务管理运行效能、全面深化政务服务模式创新、常态化推进“高效办成一件事”改革3条举措，搭好政务服务工作的“四梁八柱”。

## 我市2个单位2名个人获全国通报表扬

本报讯（记者 董文一）近日，《司法部、全国普法办关于通报表扬全国“八五”普法中期表现突出的单位和个人的通知》印发，对全国1793个表现突出的单位、1556名表现突出的个人予以通报表扬。其中，我市2个单位、2名个人获表扬。

泰安市司法局、中共东平县委全面依法治县委员会办公室被评为全国“八五”普法中期表现突出单位；市司法局普法与依法治理科科长李道存，新泰市司法局党委副书记、副局长张增玉被评为全国“八五”普法中期表现突出个人。

## 聚力建设现代智慧“政务综合体”，打造泰安城市形象新高地

市行政审批服务局丰富拓展“绿卡+”品牌，全力服务黄河流域生态保护和绿色低碳高质量发展。同时，始终坚持“产业为王、项目为王、工业为王”理念，推出深化“1545”企业全生命周期服务模式、推进项目审批提质增效、提升精准化增值化服务能力、守好民生服务

保障底线4条措施，持续优化完善企业全生命周期服务，全力服务保障新型工业化、文旅融合、现代服务业等全市重点工作，推动大项目好项目早开工、早建设、早见效。

目前，市行政审批服务局聚力建设现代智慧“政务综合体”，打造泰安城市形象新高地。市行政审批服务局

牢牢把握政务服务大厅服务企业群众、优化营商环境“一线窗口”“前沿阵地”的定位，以争创全省政务服务大厅示范点、创造全国领先的政务服务领域“枫桥经验”工作法、在全国打响“小美帮办”志愿服务品牌为目标，推出3条举措，努力把市民之家打造成“城市会客厅”。

## 认真落实“泰山正气”品牌要求，锻造政务服务铁军

市行政审批服务局认真落实市委“泰山正气”全面从严治政品牌要求，锻造政务服务铁军，牢固树立“政治过硬、敢于担当、锐意改革、实绩突出、清正廉洁”选人用人鲜明导向，推出厚植“泰好办·政先锋”党建品牌、夯实政务服务上水平工作保障两条举措，全面提升工作运行效率和干部队伍履职能力。

“一分部署，九分落实”，下一步，市行政审批服务局将以钉钉子精神推动落实，目前已经将“十二条举措”细化、实化、具体化，列出《2025年改革创新举措清单》，一锤接着一锤敲、一件接着一件干，以踏石留印、抓铁留痕的毅力和韧劲抓好落实；以常态化督导确保成效，对各项工作任务实行闭环管理，建立工作

台账，明确时间时限、责任分工，既布置作业、指导作业，又要检查作业、收好作业，确保各项任务目标高质量、高效率落实；以多维度矩阵抓好推广，采取丰富多样、喜闻乐见的方式，将“十二条举措”宣传推介出去，既提高改革举措的知晓率、应用率，也能不断推出更多的“泰安经验”“泰安样板”。

## 我市前三季度消费市场运行平稳

本报讯（记者 杨文洁）今年以来，我市着力推动扩内需、促消费，不断巩固经济回升向好态势，消费市场实现平稳较快增长。

前三季度，我市消费市场运行总体平稳，社会消费品零售总额同比增长7.3%。从经营单位所在地看，城镇消费品零售额增长6.9%；乡村消费品零售额增长9.0%。从消费类型看，商品零售同比增长6.1%；餐饮收入增长18.5%。

随着消费品以旧换新系列政策措施持续加码升级，消费潜能持续释放，消费市场焕发新活力。家电消费增势明显，前三季度，我市限额以上家用电器和音像器材类零售额同比增长17.2%，增速比1至8月加快1.1个百分点，其中9月当月实现零售额同比增长26.3%。

消费品以旧换新，不仅增强了消费市场的发展动能，同时进一步优化了消费市场结构。前三季度，限额以上新能源汽车、高效节能等级家电和智能家用电器和音像器材零售额分别增长66.4%、39.8%和30.4%。市场主体加速“触网”，限额以上单位通过公共网络实现零售额同比增长84.8%。

此外，我市多类别商品消费保持良好增势。前三季度，限额以上单位22个零售商品类别中，增长面为77.3%，其中，粮油食品类、石油及制品类、日用品类、化妆品类、文化办公用品类实现零售额同比分别增长21.2%、15.9%、26.4%、31.5%、45.6%。

## 泰山区扎实推进开办餐饮店“一件事”走深走实 3个环节减少至1个 跑动次数6次变1次



泰山区开办餐饮店“一件事”专窗。  
通讯员供图

本报讯（记者 刘小东）近日，泰山区行政审批服务局联合泰山区消防救援大队为泰山区沭瓶家餐饮店同时核发《食品经营许可证》和《公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查意见书》，为其节约时间成本10余天，实现了开办餐饮店“一件事”的高效办理。

开办餐饮店“一件事”是国务院2024年重点部署的13个改革事项之一，涉及食品经营许可新办、营业前消防安全检查和户外招牌设施设置规范管理3个事项。相较以往办理流程，“一件事”服务对经营主体开办餐饮店涉及的政务服务事项“一次告知、一套材料、一次申请、一窗（端）受理、一同勘验、一网办理、一并出件”，办理环节由原来的3个减少至1个，跑动次数由原来的6次减少至1次，通过一件事集成服务，切实减轻了企业和群众的负担，有效破解了开办餐饮店的痛点、堵点问题，切实提升了餐饮行业准入准营便利度。

今年以来，泰山区行政审批服务局认真贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）文件精神要求，坚持改革

创新和系统思维，积极联合相关部门，全面推动“高效办成一件事”落地实施，扎实推进开办餐饮店“一件事”深入开展，通过流程再造、数据共享、并联审批，实现线上和线下双融合、一体化集成服务，让开办餐饮店政务服务事项流程更优、材料更简、成本更低、企业和群众满意度更高。

泰山区将不断优化措施，提升服务，继续深化开办餐饮店“一件事”工作，通过多种渠道和方式，加大对开办餐饮店“一件事”改革的宣传力度，提高公众的知晓度和认可度，引导餐饮从业者积极参与和支持改革；进一步加强各部门之间的沟通与协作，建立健全信息共享机制，确保信息的及时、准确传递，提高审批效率和服务质量；针对小型餐饮店等特殊群体，开展有针对性的培训和指导，帮助他们了解和掌握新的审批流程和要求，提高其办事能力和水平；积极听取餐饮从业者的意见和建议，不断总结经验，持续优化提升开办餐饮店“一件事”的服务流程和标准，为餐饮企业提供更加优质、高效的政务服务。