

泰山区上高街道升级打造“一站式”矛盾纠纷调解中心 解决电动车交通事故“赔偿难”问题

本报记者 刘小东

近年来，电动车因其便捷性和实用性深受大众喜爱，已成为大众普遍使用的交通工具，但因驾驶人交通安全意识薄弱，导致涉电动车交通事故频发。为破解电动车交通事故“赔偿难”问题，泰山区上高街道顺应人民群众对“平安和谐”的新期盼，着力升级打造“一站式”矛盾纠纷调解中心，极大提升了矛盾纠纷化解效能。

各村(社区)对辖区各类电动车交易场所进行全面摸排

电动车因其适用场景广、使用起点低，部分驾驶者不具备相应的交通安全意识，在出现事故时一方面难以划分事故责任，另一方面又因没有相应的保险保障，在驾驶者无力承担赔偿责任时，受害者难以获得及时、充分的赔偿。为此，上高街道及时研究出台相关政策措施，综合运用法治、行政手段，妥善化解电动车交

通事故“赔偿难”问题。

上高街道协调泰山区交通运输局、上高派出所及区公安局城东、城西交警大队等多个道路交通执法部门，梳理出道路交通事故责任认定、伤残等级划分依据等相关法律法规。各村（社区）对辖区各类电动车交易场所进行全面摸排，针对电动车安全性、合法性等

方面建立工作台账。上高街道还联合泰山区司法局行政执法监督科，督促相关部门排查履行监管职能、加强行业管理方面问题12个，建立责任、问题和任务“三项清单”，对自查摸排发现的问题，能即知即改的督促立行立改，需长期整改的督促制定整改措施，明确阶段性目标。

形成多方参与、多元化解的道路交通事故纠纷解决机制

上高街道坚持把为群众提供优质高效便捷的调解服务作为目标，与泰安市道路交通调解委员会对接，针对在道路交通事故矛盾纠纷调解中反映比较集中的共性问题，会同相关部门提出商议解决有关具体问题的指导性意见，充分发挥调解工作的专业性和权威性，推

动形成了多方参与、多元化解的道路交通事故纠纷解决机制。在此基础上，上高街道与泰山区法院针对调解结果进行司法确认，完善人民调解结果的司法强制力。通过司法调解的方式，解决人民群众在发生道路交通事故后诉讼慢、追偿难的问题，打通便民利民“最后一公

里”，实现服务群众“零距离”。

根据上级文件及《泰山区道路交通安全和运输执法领域突出问题专项整治实施方案》，上高街道逐步建立完善了问题发现、问题研讨、问题解决、问题反馈的工作机制，充分发挥好矛盾纠纷调解委员会的作用。

不断完善调解制度,增强车主安全意识

通过不断完善调解制度，2024年，上高街道辖区27个村（社区）81名调解员已开展3次相关调解培训。同时，上高街道与岱庙法庭、泰安市道路交通调解委员会对5起调解协议进行司法确认，确保调解协议的法律效力，推动调解工作的实际效果，有效提升了交通事故赔偿矛盾的化解能力。通过不断

完善调解机制，提高调解员的专业素养和调解技能，上高街道确保电动车交通事故调解工作更加公正、高效。

为增强车主安全意识，上高街道还借助大数据分析，深入挖掘交通事故纠纷的成因和特点，为预防交通事故、减少纠纷提供数据支持。“我们还开展了多样化的宣传活

动，通过社区讲座、流动宣传车等方式，让更多群众了解调解政策，增强法律意识。群众的积极参与和广泛认可，使得调解工作更加深入人心，社会效果显著。”上高街道相关工作人员表示，将继续不断优化服务，让“零距离”服务群众的目标真正落到实处，切实保障人民群众的合法权益。

泰前街道傲徕峰社区 搭建智能充电桩 为幸福生活“续航”



工作人员安装智能电动车充电桩。
通讯员供图

本报讯（记者 杨文洁）近日，泰前街道傲徕峰社区为居民安装智能电动车充电桩，解决社区居民充电难题。

一直以来，傲徕峰社区居民对于电动车停放、充电的问题反映强烈。由于缺乏合适的停车、充电场所，居民们的电动车只能随意停放在空地、楼道，通过飞线充电，这不仅影响社区的整体环境，而且存在安全隐患，一旦发生火灾，损失不可估量。

傲徕峰社区积极与物业沟通协调，共同谋划安装智能电动车充电桩建设事宜。在项目实施过程中，傲徕峰社区志愿者积极与居民沟通交流，了解居民的想法和需求，做好相关工作。后期社区精心挑选施工队伍，严格按照施工标准进行操作，确保质量和安全。

傲徕峰社区安装智能电动车充电桩不仅为居民的电动车提供了一个安全、舒适的停放、充电场所，还大大改善了社区的环境和秩序，让居民的幸福感持续“加码”。

泰康人寿泰安中支关于保险许可证业务范围变更的公示

事由:保险许可证业务范围变更的公示 机构名称:泰康人寿保险有限责任公司山东泰安安驾庄营销服务部 机构住所:泰安肥城市济微路安驾庄供销社汽修厂沿街楼 机构编码:000020370983002 许可证发证日期:2024-10-24 联系电话:0538-8205613	事由:保险许可证业务范围变更的公示 机构名称:泰康人寿保险有限责任公司山东泰安安马庄营销服务部 机构住所:泰安市岱岳区马庄镇工业路1号 机构编码:000020370911001 许可证发证日期:2024-10-24 联系电话:0538-8205613
事由:保险许可证业务范围变更的公示 机构名称:泰康人寿保险有限责任公司山东泰安新汶营销服务部 机构住所:泰安新泰市新汶办事处新汶大街623号 机构编码:000020370982004 许可证发证日期:2024-10-24 联系电话:0538-8205613	事由:保险许可证业务范围变更的公示 机构名称:泰康人寿保险有限责任公司山东泰安宁阳支公司 机构住所:泰安市宁阳县海力大道以西、兴隆街以北宁阳汽车站南沿街楼 机构编码:000020370983 许可证发证日期:2024-10-24 联系电话:0538-8205613
事由:保险许可证业务范围变更的公示 机构名称:泰康人寿保险有限责任公司山东泰安濯镇营销服务部 机构住所:泰安市新泰濯镇连汶路与J01县道路口东100米路北 机构编码:000020370982006 许可证发证日期:2024-10-24 联系电话:0538-8205613	事由:保险许可证业务范围变更的公示 机构名称:泰康人寿保险有限责任公司山东泰安肥城支公司 机构住所:泰安市肥城新城龙山路甲63号龙凤新城小区3幢4层8号 机构编码:000020370983 许可证发证日期:2024-10-24 联系电话:0538-8205613
事由:保险许可证业务范围变更的公示 机构名称:泰康人寿保险有限责任公司山东泰安东平营销服务部 机构住所:泰安市东平县城区汶河街东首、东山路西侧龙山花苑 机构编码:000020370923001 许可证发证日期:2024-10-24 联系电话:0538-8205613	事由:保险许可证业务范围变更的公示 机构名称:泰康人寿保险有限责任公司山东泰安新泰支公司 机构住所:山东省泰安市新泰城区府前街平阳国际商务中心青云商务大厦A5幢1-1101号 机构编码:000020370982 许可证发证日期:2024-10-24 联系电话:0538-8205613
事由:保险许可证业务范围变更的公示 机构名称:泰康人寿保险有限责任公司山东泰安果都营销服务部 机构住所:泰安市新泰果都镇牛石路与008县道路口北100米路东一层 机构编码:000020370982005 许可证发证日期:2024-10-24 联系电话:0538-8205613	事由:保险许可证业务范围变更的公示 机构名称:泰康人寿保险有限责任公司山东泰安中心支公司 机构住所:泰安市灵山大街以南、迎春路以西华伟家园A座704号三层1-10轴及四层7-10轴房屋 机构编码:000020370900 许可证发证日期:2024-10-24 联系电话:0538-8205613

泰前街道嘉德社区 开设山水画公益课堂

本报讯（记者 杨文洁）近日，泰前街道嘉德社区开设山水画公益课堂，邀请泰安市文化馆山水画老师为居民们免费授课，社区书画爱好者们齐聚一堂，在充满墨香的课堂中感受山水画艺术的魅力。

活动中，老师给书画爱好者介绍了山水画的起源和发展，讲解了绘山水画的技巧，并现场手把手教学，学员们跃跃欲试。在老师的帮助和指导下，大家边学边画，慢慢掌握了山水画的作画步骤、调色技巧、下笔技巧等，手法逐渐熟练。

本次嘉德社区开展的山水画公益课堂进社区活动，让国画艺术的内在魅力深入居民心中，既丰富了社区居民的文娱生活，也富足了大家的精神世界，更促进了邻里间的交流，让社区成为居民喜爱的精神文化家园。