

泰安电信公司主要负责同志接听泰安市12345政务服务便民热线 AI大模型已在多个行业场景落地

本报记者 温雯



10月10日上午，泰安电信公司总经理袁聿伟一行来到“服务民生面对面”栏目，现场接听泰安市12345政务服务便民热线，就市民关心的手机卡套餐、家庭无网宽带使用等问题进行回答。



泰安电信公司主要负责同志现场接听热线。 记者 赵文文 摄

19元孝心卡满足老年人用机基本需求

有市民现场来电称家里老人从外地来泰生活，刚用上智能手机，现在的手机卡套餐每月18元，没有流量不方便上网，请问有什么适合老年人的手机卡套餐？

客户服务部经理张德鑫回答，这个情况是现在很多老年人面临的一个问题，中国电信积极践行

企业责任，针对老年人量身定制了孝心卡，60岁以上的老年人凭本人身份证可以在营业厅办理。这款套餐每月19元，套餐内包含100分钟全国通话、2G通用流量和10G定向流量，能够满足老年人平时使用手机的基本需求。

电信10000客服热线针对老年

人开设了“老年坐席”，对65周岁及以上的老年人推出“一呼就灵，直通人工”的服务。老人只需要拨打10000，说出“查话费”“查流量”“宽带报修”等，无需跑腿，即可进行话费查询和业务咨询。10000客服热线7×24小时都有人接听，为用户通信保驾护航。

量子密信提供更安全的通信保障

主持人现场提问，现在关于“量子”的话题火热，请问中国电信是什么时候开始布局研究量子市场的？

袁聿伟说，2020年，中国电信联合科大讯飞成立了中电信量子科技有限公司，提前布局量子安全市场，积极推动量子通信产业化、重点布局量子计算新能力、战略关注量子测量领域，攻坚量子底层核心技术，并依托中国电信覆盖全国全网的云网资源、开发能力、服务渠道等优势，推动量子产业全国规模

推广。中国电信在量子通信方面形成“通话+量子”“网+量子”“云+量子”“平台+量子”四大业务方向与“DICT+量子”全场景能力体系，在量子计算方面发布“天衍”量子计算云平台。

目前，中国电信推出一款企业级加密即时通讯产品——量子密信。它是一种利用量子力学原理实现数据加密和传输的技术，其核心是量子密钥分发技术，有了安全的量子密钥后，通信双方在进行即时通讯时，就可以使用该密钥对信息

进行加密，可为安全要求较高的企业客户提供更加安全的通信保障。

关于如何开通使用量子密信，袁聿伟说，用户首先要更换一张量子安全SIM卡，这张卡是密钥存储的地方，手机号码无需更换；其次，开通量子密信功能包，然后在手机应用市场搜索“量子密信”下载安装App，使用手机号一键登录即可。需要说明的是，量子密信的手机系统应为Android 9.0以上版本且支持NFC功能。

星辰大模型支持30多种方言自由混说

主持人现场提问，中国电信在AI方面开发了哪些产品？

袁聿伟说，一是发布并开源了运营商侧第一个AI大模型——星辰大模型。星辰大模型主要分为语音大模型、语义大模型、多模态大模型、党建大模型等，具备自然语言处理、语义理解、内容创作和逻辑推理等能力，可以与人类进行对话互动和情感交流，还能提供知识问答、创作写作、代码生成等服务。其中，星辰语音大模型是业内首个单模型支持30多种方言自由混说的ASR大模型，包括粤语、上海话、四川话、温州话等方言。目

前，星辰大模型已经在多个行业场景落地，如在教育领域，可以作为教育辅助工具，帮助学生解决问题、提供学习建议等；在创作写作领域，可以辅助进行文案撰写、文章生成等，具备文生图、文生视频功能。

二是发布了天翼AI视联网业务，该业务通过天翼视联网可以将传统监控视频变为具备AI能力的智能监控。目前已经开放的AI应用包括火情识别、区域入侵、人脸布控、戴帽识别、车牌布控、智能播报、客流统计等功能。本地视频监控数据的云端存储和分析通过天

翼云眼实现，所有监控视频均存储在云端并经过三重加密技术加密，存储安全、可靠，用户可放心使用。

目前，星辰大模型针对普通用户免费开放，用户可在<https://www.teleagi.cn>网站注册登录体验。关于天翼AI视联网业务，如果用户原有摄像头符合条件，可以直接开通需要的功能，每月支付10元功能费即可；如果原有摄像头不符合条件，那么需要选购中国电信带有AI功能的摄像头，由专业的智家工程师上门安装调试，用户按月缴纳功能费即可。

泰安市民夜校秋季班今日开启报名



学员正在学习“数来宝”。
记者 温雯 摄

本报讯（记者 温雯）去年12月8日，由泰安传媒集团主办、泰山国际会展中心承办的泰安市民夜校开启报名，为本地市民提供了一种全新的夜生活选择。不到一年的时间，泰安市民夜校已精心筹备并开设了超过70门课程，成功开班60余个，服务超过2000名市民，受到了泰安市民的广泛欢迎，已成为市民学习知识、拓宽视野、提升能力的重要平台。据了解，泰安市民夜校秋季班10月11日正式开启报名，新一轮的课程又有了一些新变化。

据泰安市民夜校相关负责人介绍，本次秋季班第一批上线41门课程，涵盖乐器类、运动类、生活类、艺术类、中医养生类、认知类六大门类，除了羽毛球、吉他、摄影、化妆、京剧、艾灸、绘画等大众课程，还有茶艺、非遗旗袍、空灵鼓、葡萄酒鉴赏这样比较小众的课程，另外还有“幸福加油站”这样独有的课程，课程内容包括重塑自我、如何处理与父母的关系、如何建立亲密关系、如何与孩子相处等四个部分。

师资方面继续延续之前的高水准。京剧课老师孙程刚是山东省戏剧家协会理事、泰安市京剧艺术协会主席，朗诵课老师张涛是泰山礼仪文化研究院院长、国家一级播音员，足球课老师何伏是市足协青训部常务主任，太极八段锦老师王建敏是国家级社会体育指导员，羽毛球课老师徐维尉是省队退役运动员、第二十届省运会冠军……

有意报名的市民可关注“泰山国际会展中心体育馆”公众号并进入页面，点击下方“享会员”；若之前没有账号，点击下方“注册”，若已有账号但忘记密码，则点击右上方“忘记密码”操作登录；登录后，点击下方“购卡”，进入选课页面选择心仪的课程，购买成功即为报名成功，无法购买则为本班次已满员，请选择其他课程进行报名。