

工行泰安分行主要负责同志接听泰安市12345政务服务便民热线“电子营业执照”使业务办理更便捷

本报记者 苏婷

服务民生面对面

9月12日，工行泰安分行党委书记、行长章宏学一行来到“服务民生面对面”栏目，现场接听泰安市12345政务服务便民热线，就市民关心的对公账户开户、个人贷款业务等问题进行解答。



工行泰安分行主要负责同志接听现场接听热线。 记者 赵文文 摄

27岁小伙卜振得成为我市第44例造血干细胞捐献者

本报讯(记者 徐文莉)造血干细胞移植,是挽救血液病患者的生命、治疗造血和免疫系统功能障碍等疾病的有效手段。9月12日,岱岳区满庄镇中淳于村27岁小伙卜振得成为全国第18432例、全省1539例、泰安市第44例非血缘造血干细胞捐献者。

2019年,卜振得在一次无偿献血活动中加入了中华骨髓库,成为一名造血干细胞志愿捐献者。“小时候母亲生病住院需要用血,多亏了亲人和血库及时伸出援手,所以成年后我一直想参与献血。”卜振得说,2017年他第1次在献血车上参与志愿献血,2019年第4次献血时,他看到了造血干细胞捐献宣传,就志愿参与了检测并进行了登记。这个举动,给他带来几十万分之一“缘分”——入库5年后,卜振得得知自己与一名白血病患者的造血干细胞配型相符。当泰安市红十字会的工作人员询问他是否愿意捐献时,卜振得毫不犹豫地回答:“我愿意。”

配型结果显示:百分之百契合。“第一次接到红会通知时心情很激动,我很快征求了全家人的意见,大家都表示尊重我的决定。”卜振得说,面对这份突如其来的责任,他知道这不仅仅是一次简单的捐献,更是对另一个生命的挽救。

卜振得日常工作很忙,不方便离开泰安,得知他的实际情况,泰安市红十字会积极协调泰安市中心医院,并安排泰安市造血干细胞捐献服务队队长王传杰陪他一起到济南领回动员剂,于9月8日起在泰安市中心医院开始注射。“造血干细胞捐献服务队是一支以医务工作者为主的服务队,主要是为捐献者在捐献期间提供保障服务,照顾好捐献者。”王传杰说。

9月11日傍晚,王传杰陪同卜振得来到济南。9月12日8时30分,卜振得开始进行造血干细胞采集,历时4个多小时,他成功捐献252毫升造血干细胞混悬液。

当听说自己捐献的干细胞很快就可以为患者所用,卜振得十分欣慰,也很感谢志愿者的辛苦付出和陪伴。“希望被捐助对象能顺利闯关,早日康复,让新的造血细胞在他身体里‘生根发芽’,迎来新生。”对未知的被捐献者,卜振得默默送去祝福。这份“生命种子”,将为另一个家庭带去生的希望。

“电子营业执照便捷开户”线下无需出示纸质营业执照

热线接听现场,有市民咨询:“我们总公司在泰安这边有一个分公司,想开个公户,具体怎么开户?”

章宏学回复:“为简化业务流程,最大限度方便企业和群众,工行泰安分行打造‘审批至简、服务至善’的高质量营商环境,在手机银行开通了‘预约开户’功能,客户线上即可提交开户申请,挑选心仪的账号,然后去附近的工行网点办理业务。同时,页面中还有网点电话,客户可以提前

跟我们的网点工作人员进行电话沟通,以便错开业务高峰,完成便捷开户。”

为进一步提升单位银行结算账户开户服务水平,工行泰安分行推出“电子营业执照便捷开户”业务,线下无需出示纸质营业执照,客户只需打开微信或支付宝搜索“电子营业执照”进入小程序,根据系统提示输入信息并通过人脸核身,下载公司的电子营业执照,即可办理开户,提升业务办理

便捷性。

同时,为贯彻落实国务院关于降低小微企业和个体工商户支付手续费工作部署,降低市场主体经营成本,优化实体经济发展环境,目前,工行泰安分行针对新开对公账户已提供多款专属的结算惠享服务方案,自结算惠享服务生效之日起计算,免费期限为1年,免费项目包含对公开户费、企业网上银行年费、财智账户卡(普卡)、自助打印回单、对公工银信使或到账伴侣等。

“跨境贷”纯信用最高额度可达300万元

热线接听现场,有市民咨询:“我是泰安一名从事进出口贸易的私营小企业主,近期想从银行获得贷款扩大经营。每年通过海关的报关单也不算少,我想详细了解一下工商银行有没有针对进出口企业提供资金支持的专属贷款。”

相关工作人员根据客户的经营

特点向其推荐“跨境贷”产品。“跨境贷”是工商银行联合海关国际贸易“单一窗口”平台,基于企业进出口报关、税费、物流等信息,为优质进出口小微企业提供的线上融资产品。该产品可从线上直接申请,不需抵押物,是工行服务优质进出口企业的专属产品。该产品根据企业进出口金额,结合企

业实际经营状况综合测算融资额度,纯信用最高额度可达300万元。

办理条件为:借款人对应经营实体正常经营,无征信、工商、司法、税务等负面记录;借款人为进出口小微企业;使用“单一窗口”平台进出口报关;经营稳定,信用良好。

实现社保卡“一站式”换卡

督办员现场提问,有来电人反映,7月3日,岱岳区区委附近的工商银行通知其到悦蓝山附近的营业点办理社保卡到期换新业务,到达后工作人员却称无法办理,让其到市民之家办理,但来电人到达市民之家后,工作人员却称该银行可以办理,来电人对此表示不满,希望有关部门调查处理。

相关工作人员回复,近年来,工商银行从总行层面行动,对于一些环节复杂、需要客户多次办理的业务进行了大幅优化和精简。在社保卡换卡方面,工行泰安

分行积极同社保部门沟通对接,实现了社保卡“一站式”换卡。在具体服务中,除总行系统前期自动发送到期换卡短信外,还有组织网点通过电话外拨联系客户到存放网点领卡办理。同时,工行泰安分行设立专属窗口,为社保卡换卡客户群体设立专柜办理业务,并针对老年人提供适老专属服务。

目前,根据山东省银行业协会的统一要求,为便于客户节假日办理业务,工行泰安分行及支行营业室等大型网点在周末及节假日进行轮休。关于网点的营业时间和营业

安排,广大市民可在网点营业时间公示牌进行查阅,也可登录“工行服务”微信小程序进行查询。

面对当前基层网点人员紧张的困境,工行泰安分行对辖内柜员、客服经理和运营主管实行集中调度管理,建立全行服务人员跨网点统一调度援助机制。根据辖内各网点客流高峰日分布情况,工行泰安分行确定支援网点名单、援助日期、厅堂服务人员和增开窗口数量,按月逐日制定辖内跨网点援助人员排班表,实现服务资源大范围统筹调配和综合利用。