

我市已建设幸福食堂300余处 在“立”与“破”中探寻“幸福之路”

本报记者 杨文洁 实习记者 张智凯

政府补贴、企业让利、老人受益，建设幸福食堂是泰安构建养老服务体系的重要举措。近年来，泰安相继建设了300余处幸福食堂，尽可能满足老年人的“一餐热饭”的需求，为老年人的晚年幸福“加码”。社会效益有了，如何让经济效益跟上来，进一步促进社会效益？泰安在幸福食堂“立”足为老服务的基础上，寻求突“破”，采取了委托专业企业经营、社区经营、外包给餐饮企业等多种运营模式，正在探寻一条更为宽阔的“幸福之路”。



在岱庙街道综合养老服务中心幸福食堂内，工作人员为老人打饭。 记者 隋翔 摄



华新社区都市森林幸福食堂。 记者 隋翔 摄

多点发力，丰富养老服务业务

资金是影响幸福食堂能否长效运行的最重要因素。不少运营者在实践中积极探索一些可持续发展的路径，让幸福食堂实现从“输血”保本经营到“造血”盈利的转化。

2023年，广生泉社区开办幸福食堂，由上海九如城集团负责运营。幸福食堂凭借丰富多样的菜品、营养均衡的搭配，吸引了社区众多老年人前来就餐。“我们每天提供三餐，其中午餐就餐人数最多，大概有40人至60人。为了让老人不仅吃饱，还能吃好，我们精心设计菜单，既有红烧肉、糖醋排骨等传统家常菜，也有适合老年人的清淡菜品和营养汤羹。针对三高人群，我们还特别制作了低脂、低糖餐，疾病康复期的老人还可以定制康复餐

食。送餐服务，让更多老年人足不出户就能享受幸福餐食。”九如城泰安公司总经理赵莹说。

赵莹表示，幸福食堂运营伊始就按照幸福食堂即社区食堂的思路开办，将送餐服务向社区居民全面开放，有特殊需求的居民还能脱离菜单向主厨“点菜”，从而扩大了服务半径。此外，送餐服务让更多老年人了解到九如城广生泉康养中心的机构养老、居家上门陪诊、陪护、助浴、适老化改造、智慧养老等一系列养老服务，无形中为其他助老服务吸引了客户群体。“九如城广生泉康养中心的功能多样化服务大大缓解了幸福食堂功能单一造成的运营压力，从而更有条件为社区老年人提供高品质、多样化需求的送餐服务。”赵莹说。

政府补贴+市场化运营，解决老年人吃饭难题

干锅菜花肉6元一份，酱香鸭6元一份，三鲜鸡蛋8元一份……在岱庙街道综合养老服务中心幸福食堂内，菜品的名称和价格清晰明了地张贴在显著位置。一道道菜摆上橱窗，老人们也陆陆续续来到食堂。“今天来得早啊？”“早点好，菜全选择也多。”两位老人打着招呼，顺着人流排起了队。工作人员依次按照老人的需求，干净利落地打着饭菜。

岱庙街道综合养老服务中心由泰安市椿萱养老服务服务有限公司于2023年投资运营。其中，中心一楼为幸福食堂，每天中午都有附近社区五六十名70岁以上老人前来用餐。“对70岁以上老人，泰山区每位每餐补贴4元，岱庙街道补贴2元，这就意味着，老人自己花4元就能吃到

一荤两素，干净又实惠的午饭。”岱庙街道综合养老服务中心负责人赵雁美说，为了照顾到腿脚不便或需要特殊照顾的老人，今年开始，幸福食堂面向社区70岁以上老年人提供幸福午餐（一荤两素加馒头或米饭）配送服务，由幸福食堂使用具有加热保温功能的配餐车，为灌庄、迎春、洼子社区等配餐点的100多名老人送餐，社区工作人员集中为老人发放。

幸福食堂能否正常运营，老年人的口碑是关键。“我们在保证饭菜品质的基础上，将每份饭菜维持在较低的就餐标准。”赵雁美坦言，幸福食堂运行一年来，除去向企业租赁的房屋费用、人工成本及前期投资，经营压力还是较大的。

面向社区开放，增加食堂收入

临近中午，一阵阵饭菜香从泰山区上高街道华新社区都市森林幸福食堂里飘了出来。这里不仅有老年人，还有孩子和年轻人的身影。

居民彭先生说，自己孙子喜欢来幸福食堂吃饭，卤鸡腿是他每天的必点菜。“今天家里来小客人了，孙子早早就让我带着他们来食堂。这里味道好，菜品干净实惠。”彭先生告诉记者。

为解决小区居民吃饭不方便的问题，恒基置业和都市森林仁和物业共同为小区提供以老年人为基础，服务全体居民的幸福食堂。自8月4日幸福食堂试运营以来，每天12时30分左右，菜品几乎就

被“抢购一空”。“我们每天会准备荤素搭配的各类菜品，还有花卷、大包子等6种面食，以及甜沫、小米粥、豆浆等粥汤，价格从4元一份到12元一份不等，每天食堂客流量在300人左右。”在都市森林幸福食堂负责人邱晓伟看来，成熟的社区幸福食堂不仅为老年人服务，更能够解决社区居民的就餐难题，覆盖数量庞大且不方便开火的青年独居群体、有孩子没时间做饭的双职工家庭。

邱晓伟说，目前，幸福食堂处于试营业阶段，在条件允许的情况下，她计划开设小炒定制、上门配送等一系列服务，满足更多居民需求，增加食堂的收入。

因地制宜，丰富建设模式

多年来，泰山区鼓励社区因地制宜提供老年助餐服务。资金从哪里来？如何让幸福食堂长久运营下去？“我们希望各社区在开展助餐服务的同时，在形式上不要一刀切，而是因地制宜，开展丰富多样的服务方式。比如，有些社区通过合作一些连锁化的大企业规模化运作，在各小区不单独设立厨房，利用配餐点等方式，降低运营成本，扩大幸福食堂覆盖面。”泰山区民政局党组成员、一级主任科员赵兴明补充，也有的社区探索幸福食堂由老人幸福食堂，扩展到社区幸福食堂，这些都是不错的经验做法。“总的来看，我们会营造层次更加多元、菜品更加多样、惠及人群更加广泛的老年助餐服务体系。”赵兴明说。

“目前，我们综合考虑老年人口规模、助餐服务需求、服务半径等因素，鼓励各县（市、区）完善老年食堂、老年餐桌、老年助餐点等老年助餐服务设施配置，充分整

合利用各类公共服务设施和资源，进一步提高老年助餐服务覆盖率，但这并不意味着要盲目扩张建设，而是尽力而为、量力而行，想方设法探索高质量发展的路子。”市民政局养老科相关负责人坦言，幸福食堂要想更好地发挥为老年人提供助餐的服务，首先要保证自身正常运转。“我们计划推进品牌连锁运营，引入专业化的企业和组织开展连锁、规模化运营，积极推广集中供餐模式，降低运营成本，提升食堂活力。我们还将不断完善用餐补助机制，坚持多元化共担，逐步形成‘个人出一点、企业让一点、政府补一点、集体添一点、社会捐一点’的多方接力式用餐补助机制，实现政府、社区、市场的有效融合，全力推动老年助餐服务方便可及、经济实惠、安全可靠、持续发展，以‘小切口’撬动‘大民生’，由老人小‘幸福’，发展为社会‘大幸福’。”该负责人说。