

农行泰安分行主要负责同志接听12345热线 特殊群体可享受上门服务

本报记者 苏婷



9月11日下午，农行泰安分行党委书记、行长田树江一行来到“服务民生面对面”栏目，现场接听泰安市12345政务服务便民热线，就市民关心的普惠金融、个人信用消费贷款产品等问题进行解答。



农行泰安分行主要负责同志现场接听12345热线。 记者 赵文文 摄

推广个人经营、消费贷款业务，满足居民不同金融需求

热线接听现场，有市民咨询，小微企业在发展过程中有较强的融资需求，能否介绍下，农行泰安分行在普惠民生金融服务方面的业务？

田树江回复，农行泰安分行始终把服务小微企业、服务民生作为重要的社会责任，从信贷资源配置、产品推广等方面入手，着力加大普惠贷款投放力度，支持小微企业做大做强，积极满足民生金融需求。

在政策资源保障方面，农行泰安分行优先匹配小微企业贷款规模，专门开展了小微企业服务竞赛活动，组织团队深入园区市场，加

大小微客户对接力度，普惠贷款保持快速稳定增长；着重发挥科技赋能作用，大力推广微捷贷、纳税e贷、抵押e贷、账户e贷、首户e贷等小微企业线上贷款，有力拓宽了小微企业贷款选择渠道，提升了小微企业信贷可获得性和便捷性。

在支持民生改善方面，农行泰安分行坚持把满足人民群众对美好生活的向往作为为民服务的出发点和落脚点，积极把握新型城镇化、消费升级趋势，在稳定发展个人住房贷款业务的同时，大力推广个人经营、消费贷款业务，积极满足居民不同金融需求。截至8月

末，农行泰安分行个人住房贷款余额、个人生产经营贷款余额分别达到170亿元、38亿元。

围绕提升个贷业务运作效率，农行泰安分行开通网点个贷业务受理权限，采取贷款资料清单制管理，组建柔性团队进驻开发商、企事业单位、商场等，现场为居民提供办贷服务，最大限度缩短城乡居民个贷业务办理时间。同时，农行泰安分行积极丰富个人线上贷款产品，面向不同行业客户，推出军人公积金贷款、商户e贷、教师e贷、医护e贷等产品。

集团e贷是采用预授信方式提供的个人信用消费贷款

热线接听现场，有市民咨询：“新能源车性价比高，我想通过以旧换新置换一辆新能源汽车，农行泰安分行有这方面的贷款业务吗？”

农行泰安分行相关工作人员回复，今年以来消费品以旧换新的政策支持力度非常大，农行泰安分行有多款产品支持这种以旧换新的消费需求。客户可以办理线上贷

款——集团e贷，该产品是采用预授信方式提供的个人信用消费贷款，额度最高100万元，单笔期限最长5年、按日计息、随借随还，目前利率执行3.4%（截至9月末）。合同签订后3年期内可循环使用，1至3年内可按月还息、到期还本。具体的授信额度会根据客户的收入情况及贷款的期限进行核

定，基本可以满足需求。另外，还有一款产品可以满足客户大额需求——房抵e贷，它是指借款人以商品住房作抵押，在线申请并快速办理的消费用途的个人贷款业务，具有利率优惠、发放快、期限长等特点，贷款额度较大，最高可至300万元，贷款期限最长可达5年，期限3年内可按月还息、到期还本。

积极为特殊群体提供上门服务

热线接听现场，有市民咨询农行泰安分行在优化服务方面的具体举措。

相关工作人员回复，农行泰安分行以服务“惠民”“便民”“利民”为目标，扎实开展“服务升温”建设，通过升级服务环境、优化服务流程、加强特殊群体服务等举措，努力提升客户服务体验。农

行泰安分行加强人性化服务，将暖心服务与规范化服务相结合，在加大智能化设备投放的同时，积极配齐手机充电器、急救包、轮椅、老花镜等便民服务物品，融入“一个真诚微笑，一句暖心问候，一杯贴心茶水”等暖心服务内容，努力为客户提供温馨舒适的服务环境；加强场景化服务，积极推进智慧银行

建设，充分利用智慧货架、智能播控等系统，加强金融知识普及宣传，提高客户服务效率；加强延伸式服务，在持续做好厅堂暖心服务的基础上，积极将升温服务触角向外延伸，老年客户、患病客户等特殊群体，可以通过95599客服电话、掌上银行、微银行、网点现场等线上线下预约方式，享受上门服务。

迎中秋话团圆 幸福食堂添“滋味”



居民一起制作月饼。 记者 陈阳 摄

本报讯（记者 刘小东）9月11日，泰山区上高街道东岳社区新时代文明实践站开展了“浓浓情暖中秋节 圆圆月饼幸福味”主题活动。

活动中，社区“幸福宣讲员”向小朋友们讲述了中秋节的由来、相关习俗和“嫦娥奔月”的故事。社区“幸福八大员”在幸福食堂里与小朋友们共同制作月饼。随着烤箱发出“叮”的响声，香气扑鼻的月饼新鲜出炉，大家开心地品尝着亲手制作的月饼，脸上洋溢着幸福的笑容。活动最后，社区工作人员还为困难家庭送去了月饼，并向他们送上节日的祝福。



岱庙街道—— 移风易俗破陋习 弘扬文明树新风

本报讯（记者 张芮）近段时间，岱庙街道深入开展以“移风易俗破陋习 弘扬文明树新风”为主题的移风易俗活动，引导居民转变观念，摒弃陈规陋习，共同构建文明、健康、和谐的社区环境。

岱庙街道及各社区（村）创新宣传方式，利用社区公告栏、LED显示屏、微信公众号等线上线下平台，全方位、多角度宣传移风易俗的重要意义和具体要求。

为弘扬社会主义核心价值观，岱庙街道及各社区（村）组织了一系列文化活动，促进精神文明建设。从“文明家庭”“好媳妇”“好婆婆”评选，到传统文化体验、社区艺术节，这些活动不仅丰富了居民的精神文化生活，更为社区注入了和谐互助的正能量，让文明行为成为社区居民的自觉追求，形成了良好的示范效应。

岱庙街道及各社区（村）积极组织“绿色出行”“环保清洁”“关爱老人”等志愿服务活动，美化社区环境，增强居民环保意识。“自从开展移风易俗活动以来，大家的文明意识明显增强，邻里间互相帮助的场景也越来越多，整个社区的氛围都变得更加和谐了。”居民张先生说。