

农行泰安分行—— 深化支付服务场景建设 不断丰富支付服务供给

本报讯(记者 苏婷 通讯员 李效钦)为进一步做好老年人、外籍来华人员等群体支付服务工作,农行泰安分行深化支付服务场景建设,不断丰富支付服务供给,落实“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”要求,努力提升服务质效,有效满足不同群体的支付需求。

农行泰安分行坚持现金兜底,强化人民币零钞供应管理,积极推进“零钱包”业务类别,探索多样化服务模式,满足零钞使用需求;建立柜面、电话、手机银行等多种方式预约机制,满足多渠道现金业务预约需求;设立零钞、残损人民币兑换主办窗口;定期组织志愿服务队伍进社区、到市场,为群众提供零币、残币兑换服务。

“你好,我这里有一些破损的钱,能帮我看看可以兑换吗?”7月10日,一位女士带着一袋发霉的零钱来到农行泰安岱岳高铁支行询问。据了解,该客户早些年做卖菜生意,积攒下来一些残破人民币,因无法使用,便来询问能否兑换。

“没有问题,可以。”农行泰安岱岳高铁支行客户经理聂永昶说。这位女士拿来的纸币都是1角、5角面额的,由于在阴暗潮湿的环境中存放太久,已经出现发霉的情况,并且大部分已经裂成两半。聂永昶和大堂经理一起逐一对照残币进行拼接、鉴别,精确判断半额及全额残币。经过近一个小时的清点,农行泰安岱岳高铁支行最终

为客户兑换了500多元人民币。拿着兑换好的现金,这位女士激动不已:“这些钱我一直花不出去,没想到你们一张张地帮我拼起来兑换,真是太感谢了。”

此外,为改善外卡受理环境,给外籍人士带来便捷支付体验,农行泰安分行聚焦大型商圈、景区等,组织工作人员持续开展外卡支付知识宣传和商户外卡受理服务指导培训,通过开通VISA、运通等外卡受理功能,为客户提供外卡支取人民币服务。该行国际卡收单商户覆盖泰安市内重点区域的住宿、文旅等高频消费行业,极大地优化了境外来华人员支付体验。同时,农行泰安分行还在网点显著位置布放《中国农业银行境外来华人员支

付服务指南》,方便外籍来华人员了解服务内容、办理相关业务。

8月15日,一名拉托维亚籍的外国友人走进农行新泰市支行营业部,想要兑换一些人民币。了解情况后,银行大堂经理将其引导至外币兑换专用窗口。由于此类业务办理较少,内勤行长第一时间联系了农行泰安分行国际业务骨干人员。等待期间,柜员耐心通过手机翻译软件与客户沟通,并向其推荐当地景点与特色美食。随后,在农行泰安分行国际业务骨干人员的指导下,农行新泰市支行工作人员成功为该客户办理了人民币兑换业务。工作人员耐心周到的服务赢得了客户的认可,客户对工作人员竖起大拇指,并表达了谢意。

宁阳农商银行—— 流动宣传车“走街串巷” 推动普惠金融“下乡入村”



宁阳农商银行工作人员向村民讲解金融知识。 通讯员供图

本报讯(通讯员 朱亚龙 刘贺)近日,宁阳农商银行通过流动宣传车在全县范围内开展“走街串巷”宣传活动。载有LED显示屏的宣传车穿梭于宁阳县的街头巷尾,将农商银行服务和产品送到村民家门口。

每到一处,宣传车都会停下来,随车工作人员面对面向村民推广金融服务和产品,耐心讲解存款、贷款、社保卡、综合收单、反诈宣传等相关知识,增强村民风险防范意识,提高村民的

金融素养。截至8月末,宁阳农商银行“流动宣传车”已覆盖辖区140个村庄,不仅为村民带来了实用的金融知识,还进一步拉近了农商银行与村民的距离,受到村民一致好评。

下一步,宁阳农商银行将充分利用“流动宣传车”宣传服务优势,实现对辖区村庄全覆盖宣传,在支农支小的道路上,持续发挥宁阳农商银行金融助力军的作用,不断创新服务模式,为农村经济发展注入金融力量。

动产融资统一登记公示系统宣传 (二)

□乔莉 张帆



七、统一登记后,市场主体登记和查询具体业务办理将有哪些变化?

全国动产和权利担保统一登记后,将极大便利市场主体办理登记和查询业务。

登记场所统一为中国人民银行征信中心的“统一登记公示系统”,该系统基于互联网运行,所有的登记和查询均由当事人在统一登记系统自主操作完成,登记内容的真实性、完整性和合法性由办理登记的当事人负责,登记机构不做实质性审查。

市场主体一次查询就可以实时了解担保人名下所有正在公示的动产和权利担保情况。办理登

记的当事人统一为金融机构等担保权人。

八、在办理登记前要做什么?

办理登记前,须首先成为中登网常用用户。

(一)如本机构已是中登网用户,可向所在机构的“管理员”申请开通“操作员”权限。通过操作员登录统一登记系统,办理登记和查询操作。

(二)若本机构不是中登网用户,需首先注册开通管理员:第一步,登录中登网在线注册,按照页面提示填写申请机构有关信息,提交系统;第二步,按照征信中心在中登网发布的用户注册流程进行用户身份验证。办理登记步骤同上。

友情提示:

1. 机构管理员信息可致电400-810-8866查询。

2. 统一登记系统也支持个人办理登记,具体见中登网首页“用户园地”中“个人常用用户注册流程”等说明。

九、如何开展登记与查询?

(一)登记:登录统一登记系统,如实填写担保人身份信息、担保权人身份信息及担保财产信息等内容,提交后登记即生效,系统将生成具有唯一编号的登记证明文件。

登记证明是如实记录当事人登记时间、登记内容的法律文件。

(二)查询:输入担保人名称,统一登记系统页面展示查询结果,即担保人在系统中所有符合查询条件且正在公示的登记信息。担保人为个人或个体工商户的,以个人身份证件号码为检索标准。查询人可在统一登记系统中下载具有唯

一编号的查询证明文件。

查询证明是查询人在输入查询条件时点上,系统展示所有符合查询条件且正在公示的登记信息的法律文件。

十、已在市场监管部门办理的生产设备、原材料、半成品及产品抵押四类登记,如何进行变更或注销?

当事人于2021年1月1日之前,在市场监督管理部门已办理生产设备、原材料、半成品、产品抵押登记的,如需办理变更、注销登记,应在统一登记系统中办理补录登记后,再进行变更或注销登记。

补录登记,是为了便于公众了解原登记信息,对于补登记内容以原登记为准;变更、注销登记内容以当事人在统一登记系统中登记的内容为准。