



市房产管理服务中心主要负责同志现场接听热线。记者 赵文文 摄

市房产管理服务中心主要负责同志 接听12345政务服务便民热线 公租房房源实行动态管理

本报记者 李松 文 赵文文 图

6月25日上午，市房产管理服务中心党委书记、主任金飞一行来到“服务民生面对面”栏目，现场接听泰安市12345政务服务便民热线，并就市民关心关注的住房租赁补贴、公租房政策、物业管理等问题进行一一解答。接听热线后，金飞一行到润丰园小区，就公租房工作进行了现场办公。

大力支持刚性、改善性住房需求

有市民反映，3月份房地产补贴政策发生改变后，对我市房地产业影响较大，咨询目前及下半年有哪些利好政策拉动房地产业良性循环。

市房产管理服务中心有关负责同志表示，2023年，我市连续出台房地产市场调控措施。今年4月，我市又出台了《关于进一步促进房地产市场平稳健康发展的措施建议》，主要制定了4条支持措施：支持刚性、改善性住房需求；支持住房租赁市场发展；支持住房“以旧换新”；支持住房信贷需求。

据介绍，对刚性、改善性住房需求的支持措施，主要包括6个方面：

一是在泰安市主城区购买新建商品住房的，不再考虑是否为首套住房，均由房屋所在区政府、功能区管委会给予5万元购房补贴，鼓励开发企业按同等标准给予购房优惠。

二是对于具有专科及以上学历人员在泰安市主城区购买首套且为新建商品住房的，由房屋所

在区政府、功能区管委会给予5万元购房补贴，鼓励开发企业按同等标准给予购房优惠。

三是对于二孩、三孩家庭在泰安市主城区购买新建商品住房的，由房屋所在区政府、功能区管委会分别给予8万元、10万元购房补贴，鼓励开发企业相应采取送装修、送家电等方式给予购房优惠。已享受过“二孩”购房补贴的家庭，再生育“三孩”且另外购买新建商品住房的，可再享受一次“三孩”购房补贴。

四是鼓励开发企业推出团购优惠活动，支持开发企业根据一次性团购数量给予2%—5%的阶梯性优惠，具体优惠方式，根据不同楼盘情况确定。

五是个人购买新建商品住房的，由房屋所在县（市、区）政府、功能区管委会按购房款0.7%给予奖励。

六是在泰安市主城区已有住房再次购买二手住房的，由二手住房所在区政府、功能区管委会按购房款1%给予奖励。

公租房房源实行动态管理

公租房作为一种保障性住房，是面向城镇中等偏下收入住房困难家庭、新就业职工和外来务工人员等住房困难群众进行分配的，一直是民生热议的话题，现场有市民咨询泰安市区公租房的分配情况以及存量情况。

市保障性住房管理服务中心相关负责同志答复称，目前，中心通过直接组织建设和政府收购方式共筹集公租房6个项目、7437套。自2022年9月开始，市区实行公租房常态申报，经区级房管、民政部门审核资格后，通过公开摇号分配及时组织配租，截至目前市区已组织13批保障房公开摇号分配活

动，有效解决了城镇中等偏下收入家庭、外来务工人员等困难群体的阶段性住房问题。

公租房实行动态管理，租户条件改善根据自身情况可自行退房，不再具备住房保障资格的，按相关政策规定限期腾退。

目前，结合区级住房保障部门审核情况，市房产管理服务中心已启动市区第4批（总第14批）公租房常态配租工作，计划于6月28日组织公开摇号仪式，对2023年12月—2024年5月新申报的符合住房保障资格的300余户申请家庭，摇号选房顺序号，公开摇号后会陆续组织选房、签约、交房等工作。



市住房公积金中心主要负责同志现场接听热线。记者 赵文文 摄

市住房公积金中心主要负责同志 接听12345政务服务便民热线

夫妻双方任一人缴纳公积金 均可“商转公”

本报记者 董文一 文 赵文文 图

6月25日下午，市住房公积金中心党组书记、主任裴晶一行来到“服务民生面对面”栏目，现场接听泰安市12345政务服务便民热线，就市民关心的公积金跨省通办、公积金业务优化办理流程、公积金“商转公”等问题进行一一解答。

公积金缴存地、工作地、购房地不同 “跨省通办”帮助提取公积金

有市民分别来电咨询，自己在泰安缴纳公积金，与配偶在济南共同购房，目前人调到潍坊工作，询问自己想提取公积金是否需要回泰安办理。

裴晶现场详细了解了来电市民现在的工作地后回复市民，可以到潍坊服务大厅提交申请材料办理，也可以通过省政务服务网、支付宝、手机公积金App、爱山东App进行网上办理提取。

裴晶解释，为进一步贯彻落

实国务院“放管服”改革精神，提高服务水平，方便缴存职工提取住房公积金，中心现可通过全国住房公积金监管服务平台全国范围内申请住房公积金“跨省通办”提取业务。来电人可到潍坊的住房公积金服务大厅办理“跨省通办”提取业务，避免来回舟车劳顿。办理提取业务时需要本人携带身份证原件、银行卡原件、配偶户口簿、不动产登记原件到潍坊公积金服务大厅办理。

提前服务、延时服务、容缺受理解市民之急

有市民反映，欲办理“商转公”业务，只有节假日期间有时间，咨询能否约定时间办理。

裴晶回复，因公积金贷款需银行与公积金共同录入材料，签署合同，由商业银行办理抵押担保，中心工作人员有周六值班可供录入材料，但商业银行周末休息，所以担保录入等无法进行。

为更好地满足企业群众办事需求，中心在优化公积金业务办理流程的基础上主动为群众提供提前服务、延时服务、预约服务，实现业务“一件事、一次

办”，所有叫号的业务当天受理完毕。由于贷款业务涉及多部门，如果职工无法在工作日前来办理业务，可提前进行电话预约，中心将协调对应银行在职工空余时间前来办理业务，有效解决部分职工工作日无法前来办理业务的难题。

针对工作日群众办理业务集中的情况，公积金服务大厅一直采取提前服务、延时服务、容缺受理，做到所有叫号的业务当天受理完毕，保证群众“一件事、一次办”、零跑腿。

夫妻双方任一人缴纳公积金 均可“商转公”

市民来电反映，之前自己与配偶没有缴纳公积金，买房时配偶申请商贷购房，现在自己已经缴纳公积金3年，能否办理“商转公”贷款？

裴晶感谢来电人致电，并回复市民，中心针对原商业住房贷款主借款人具备办理住房公积金置换贷款条件的问题，本着保护缴存职工合法权益，减轻职工住房负担，提升惠民便民利民服

务效能，于2023年12月将《住房公积金贷款置换住房商业贷款操作规程》部分条款进行了修订完善。修订前是：“公积金贷款置换的借款人和原商业性住房贷款借款人必须是同一人”；修订后是：“原商业住房贷款借款人夫妻双方其中一方均可作为公积金贷款置换的借款人”。因此，市民可以享受住房公积金惠民政策，能够申请将商业贷款转换成公积金贷款。